

# Programa Fidelidade

## Introdução

Programa de Fidelidade permite realizar um controle para bonificar clientes que realizam compras regularmente em seu estabelecimento, e como recompensa eles podem obter privilégios, o ERP da tryideas permite bonificar por meio de descontos.

## Como usar

Primeiramente é necessário parametrizar o recurso. para isso basta seguir os detalhes desse manual - Manual Parametrização

Após parametrizado o recurso pode ser usado nas telas NFCe, Emissão Nota / Movimento,

(Futuras implementações -> Emissão de Pedidos, Ordem de Serviço, Pré-venda)

Ao definir uma parceiro é possível consultar o histórico do parceiro e visualizar na aba programa de fidelidade suas pontuações. Também após definir o parceiro o sistema verifica se o mesmo possui pontuações disponíveis e informa o operador do sistema para saber se é para realizar a utilização do mesmo ou não, caso marcado que sim todos os produtos adicionados na venda receberão o desconto.

### NFC-e:

Caso tenha selecionado a operação que esta marcado o parâmetro de controle de programa de fidelidade, e identificado o parceiro no F3, caso ele tenha pontuação disponível para uso o sistema gerará uma aviso perguntando se deseja gasta-los.

Caso Confirmado automaticamente será marcado o botão "Aplicar Desconto Programa Fidelidade", e será aplicado o desconto configurado na parametrização.

3 - Emissão de NFCe

Inclusão Automática dos Produtos

(1) TRYIDEAS [Alterar (F1)]

(1) VENDA [Alterar (F7)]

Informar Vendedor (F6)

%

\$

Aplicar Desconto Programa Fidelidade

Tudo que sua empresa precisa em um único sistema.

tryideas sistemas

Produto

ENTER SELECIONA

Quantidade

0,0000

Valor Unitário

0,0000

| Códi... | Produto | Qtde | Vlr. Un | Total | Saldo Esto... | Desc. R\$ | Desc. % |
|---------|---------|------|---------|-------|---------------|-----------|---------|
|---------|---------|------|---------|-------|---------------|-----------|---------|

Produtos: 0

0,00

(F2) Excluir Produto

Subtotal

0,00

Dinheiro

0,00

Troco

0,00

(F3) Identificar Parceiro

(F4) Adicionar Pagamentos

(F5) Finalizar Venda (Dinheiro)

(F9) Descontos

(F10) Abrir Gaveta

2 - Emissão de NFCe

Inclusão Automática dos Produtos

(1) TRYIDEAS [Alterar (F1)]

(1) VENDA [Alterar (F7)]

Informar Vendedor (F6)

%

\$

Aplicar Desconto Programa Fidelidade

Tudo que sua empresa precisa em um único sistema.

tryideas sistemas

Produto

ENTER SELECIONA

Quantidade

0,0000

Valor Unitário

0,0000

| Código | Produto | Qtde | Vlr. Un | Total | Saldo Estoque | Desc. R\$ | Desc. % |
|--------|---------|------|---------|-------|---------------|-----------|---------|
|--------|---------|------|---------|-------|---------------|-----------|---------|

Produtos: 0

0,00

(F2) Excluir Produto

Subtotal

0,00

Dinheiro

0,00

Troco

0,00

(F3) Identificar Parceiro

(F4) Adicionar Pagamentos

(F5) Finalizar Venda (Dinheiro)

(F9) Descontos

(F10) Abrir Gaveta

Consulte aqui suas faturas

W722 BD-464

[F] = 1 [O] = 1 - ADMIN

15/02/2022 Seg 1 [O] = 1

Alterar Papel Parede

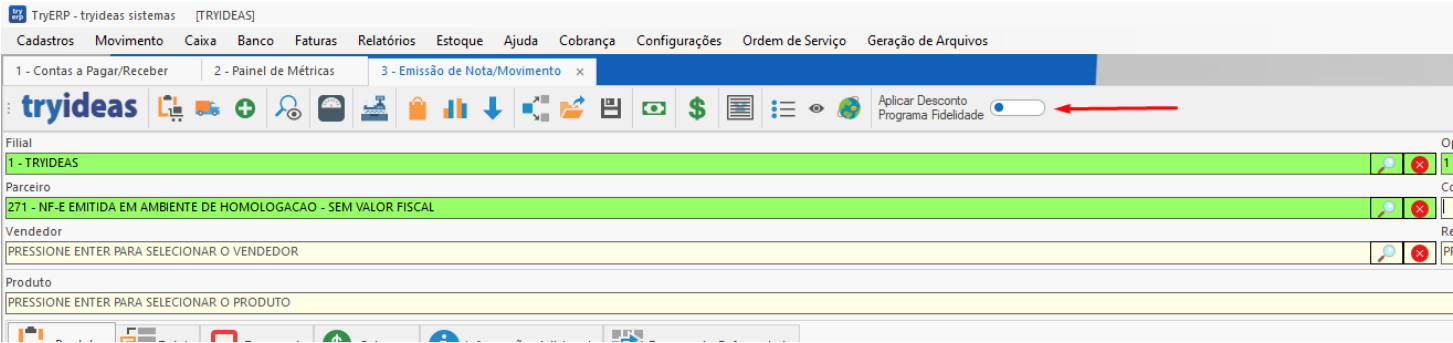
Consultar Estoque (Ctrl+F1)

Novo Atalho

Consultar Documentos (Ctrl+F2)

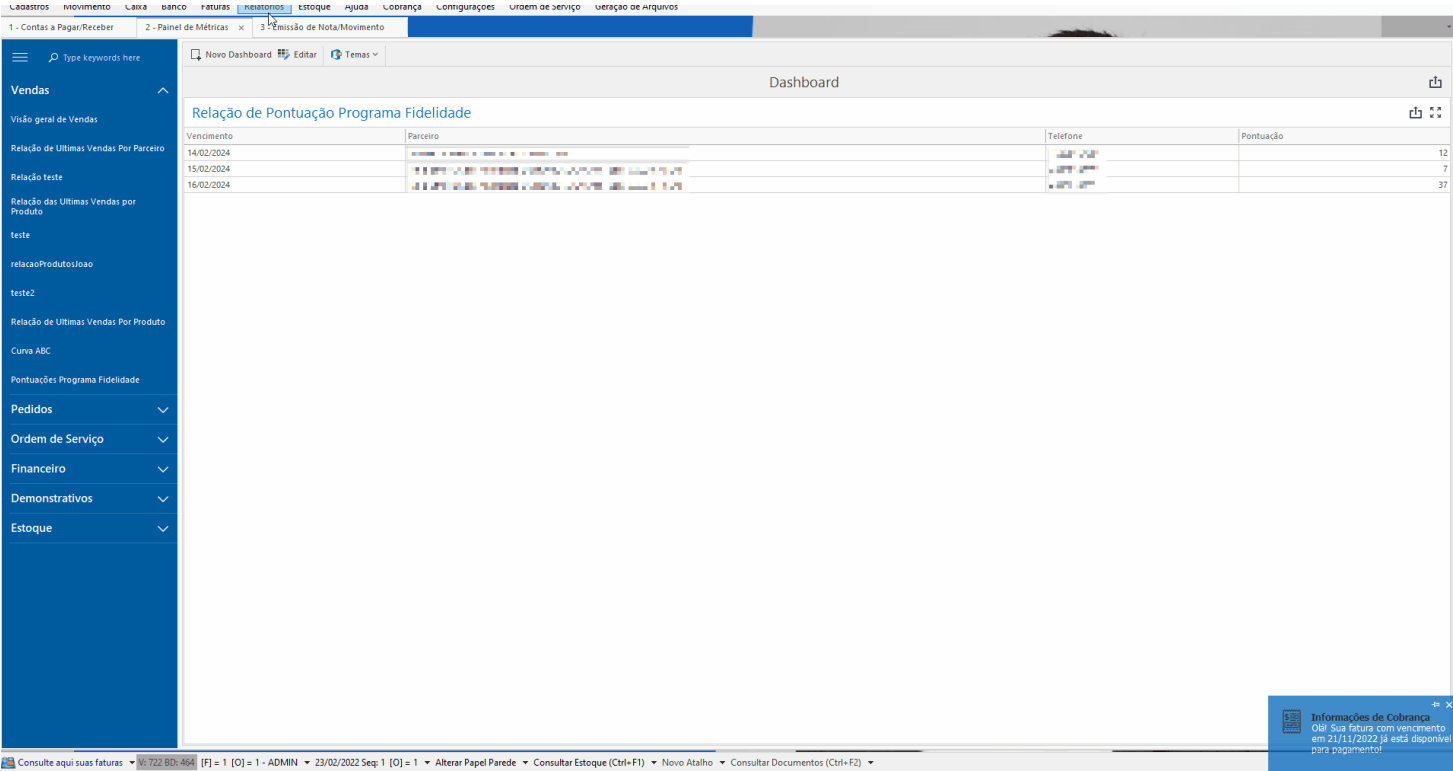
NFe:

as regras são iguais a tela de NFC-e porém ainda existe as validações que acontecem a mais na tela de NF-e



# Consultando a pontuação dos Clientes

Dashboard:



Consulta Programa Fidelidade:

Labatros

Movimento

Linha

Banco

Faturas

Notas

Estoque

Aguarda

Coerência

Configurações

Ordem de Serviço

Gerção de Arquivos

1 - Contas a Pagar/Receber

2 - Painel de Métricas

3 - Emissão de Nota/Movimento

Nova Aba

Opções de Consulta

+

+

+

Incluir

Editar

Imprimir

+

+

+

Exportar para Excel

Exportar para PDF

✖

✖

Excluir

WhatsApp

Geral

Drag a column header here to group by that column

Enter text to search...

Find

| Código | Parceiro | Descrição | Abatimento | Pontuação | Validade   | Data Geração | Pontuação Disponível |
|--------|----------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|----------------------|
| 16     |          |           | não        | 37        | 16/02/2024 | 16/02/2022   | 44                   |
| 12     |          |           | não        | 37        | 15/02/2024 | 15/02/2022   | 44                   |
| 13     |          |           | sim        | 10        | 15/02/2024 | 15/02/2022   | 44                   |
| 14     |          |           | sim        | 10        | 15/02/2024 | 15/02/2022   | 44                   |
| 15     |          |           | sim        | 10        | 15/02/2024 | 15/02/2022   | 44                   |
| 7      |          |           | não        | 3         | 14/02/2024 | 14/02/2022   | 12                   |
| 8      |          |           | não        | 3         | 14/02/2024 | 14/02/2022   | 12                   |
| 9      |          |           | não        | 3         | 14/02/2024 | 14/02/2022   | 12                   |
| 11     |          |           | não        | 3         | 14/02/2024 | 14/02/2022   | 12                   |

Consulte aqui suas faturas

V: 722 BD: 464

F1 = 1

O1 = 1

ADMIN

23/02/2022 Seq: 1

O1 = 1

Alterar Papel Parede

Consultar Estoque (Ctrl+F1)

Novo Atalho

Consultar Documentos (Ctrl+F2)

Revision #10

Created Tue, Feb 15, 2022 2:07 PM by Rodolfo Becker

Updated Tue, May 9, 2023 6:13 PM