

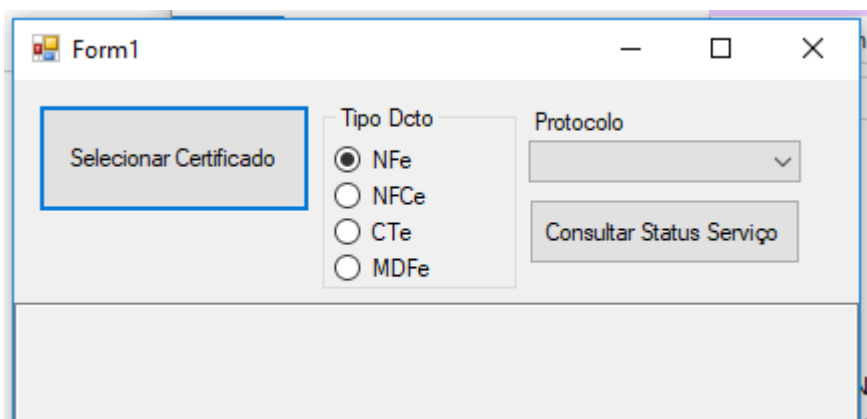
Teste do TLS 1.2

Passo a passo para realizar o teste do TLS 1.2, requisito para a realização de instalações e reinstalações

A partir de 02/07/2018 a Receita Federal iniciou o uso do TLS 1.2 para a emissão de documentos fiscais, e tal protocolo só funciona com o Windows atualizado, o que faz com que nós tenhamos sempre que verificar se está funcionando ou não. Realizar a instalação sem testar o TLS pode ser tempo jogado fora, já que se depois a emissão de documentos não funcionar, o cliente talvez tenha que enviar o computador para formatação.

1. Fazer o download do arquivo do teste *neste link*

2. Descompactar e executar o arquivo TesteConexaoTLS



3. Selecionar Certificado

Caso o cliente já tenha o certificado instalado, ele irá aparecer para seleção, verifique se está dentro da validade, e selecione.

Caso o cliente não tenha instalado, entre em contato com o cliente para confirmar que ele não possui o arquivo, se o cliente não possuir, pode seguir a instalação sem o teste.

4. Selecionar o documento emitido pela empresa do certificado digital que está utilizando

5. Selecionar o protocolo TLS 1.2

6. Consultar Status Serviço

No caso de sucesso

Caso tenha funcionado, a seguinte mensagem será impressa na tela de teste

```
<retConsStatServ versao="4.00"
xmlns="https://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><tpAmb>1</tpAmb><verAplic>PR-
v4_2_7</verAplic><cStat>107</cStat><xMotivo>Servico em Operacao</xMotivo>..."
```

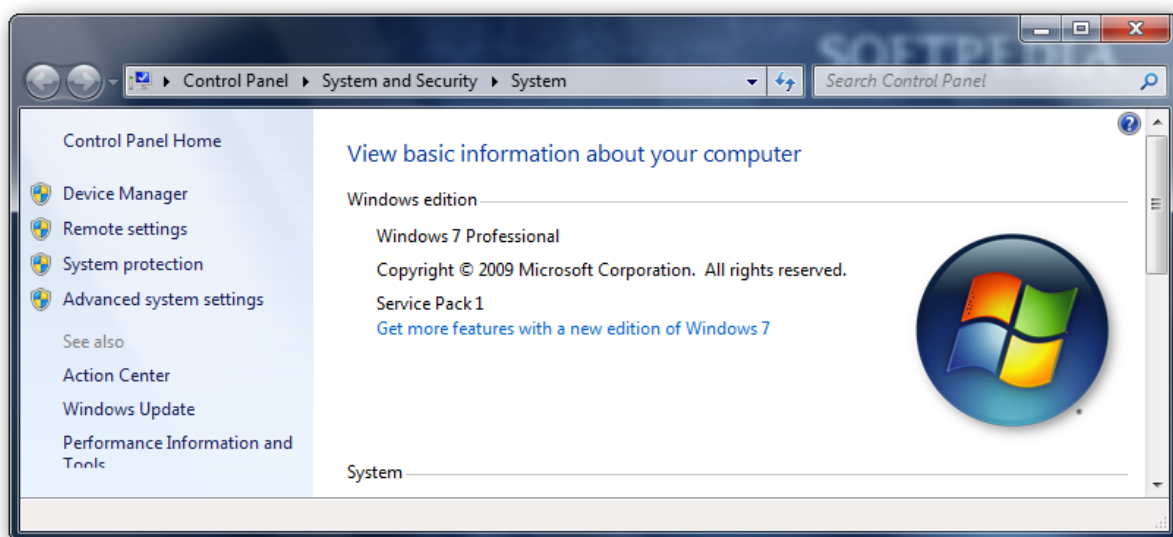
O TLS 1.2 está funcionando

No caso do computador não estar atualizado

Caso não tenha funcionado e o Windows está desatualizado, aparecerá a seguinte mensagem

"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel."

Caso seja um Windows 7, verifique nas propriedades do computador se ele possui o Service Pack 1. Essa informação estará na parte de cima das propriedades, abaixo do nome do Windows.



Se o Windows 7 estiver com o Service Pack 1 instalado, **instale os pacotes do TLS para Windows 7**, para instruções *clique aqui*.

Caso seja outra versão do Windows, será necessário informar o cliente que o Windows Update tem atualizações pendentes que precisam ser instaladas.

No caso de certificado inválido

Caso não tenha funcionado, mas porque as cadeias de certificação não foram instaladas, aparecerá a seguinte mensagem

"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel.

/inner: System.Security.Authentication.AuthenticationException: The remote certificate is invalid according to the validation procedure. ..."

Será necessário instalar as cadeias de certificação, para instruções *clique aqui*.

Revision #10

Created Wed, Aug 29, 2018 5:57 PM

Updated Wed, Sep 5, 2018 7:49 PM