

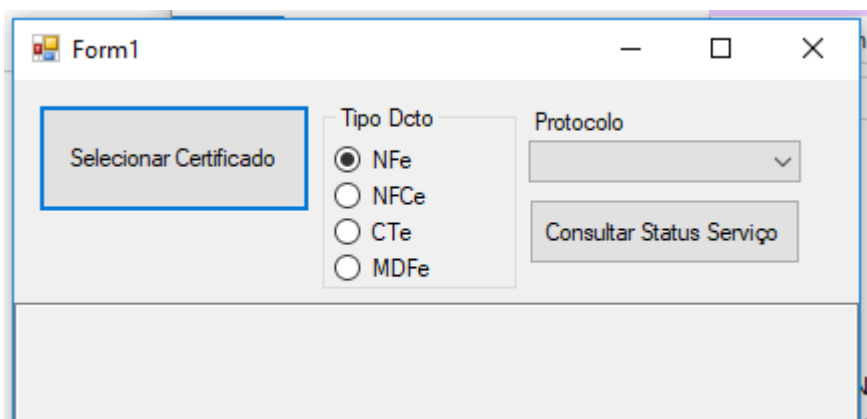
# Teste do TLS 1.2

Passo a passo para realizar o teste do TLS 1.2, requisito para a realização de instalações e reinstalações

A partir de 02/07/2018 a Receita Federal iniciou o uso do TLS 1.2 para a emissão de documentos fiscais, e tal protocolo só funciona com o Windows atualizado, o que faz com que nós tenhamos sempre que verificar se está funcionando ou não. Realizar a instalação sem testar o TLS pode ser tempo jogado fora, já que se depois a emissão de documentos não funcionar, o cliente talvez tenha que enviar o computador para formatação.

**1. Fazer o download do arquivo do teste *neste link***

**2. Descompactar e executar o arquivo TesteConexaoTLS**



**3. Selecionar Certificado**

Caso o cliente já tenha o certificado instalado, ele irá aparecer para seleção, verifique se está dentro da validade, e selecione.

Caso o cliente não tenha instalado, entre em contato com o cliente para confirmar que ele não possui o arquivo, se o cliente não possuir, pode seguir a instalação sem o teste.

**4. Selecionar o documento emitido pela empresa do certificado digital que está utilizando**

## 5. Selecionar o protocolo TLS 1.2

## 6. Consultar Status Serviço

### No caso de sucesso

Caso tenha funcionado, a seguinte mensagem será impressa na tela de teste

```
"<retConsStatServ versao="4.00"
xmlns="https://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><tpAmb>1</tpAmb><verAplic>PR-
v4_2_7</verAplic><cStat>107</cStat><xMotivo>Servico em Operacao</xMotivo>..."
```

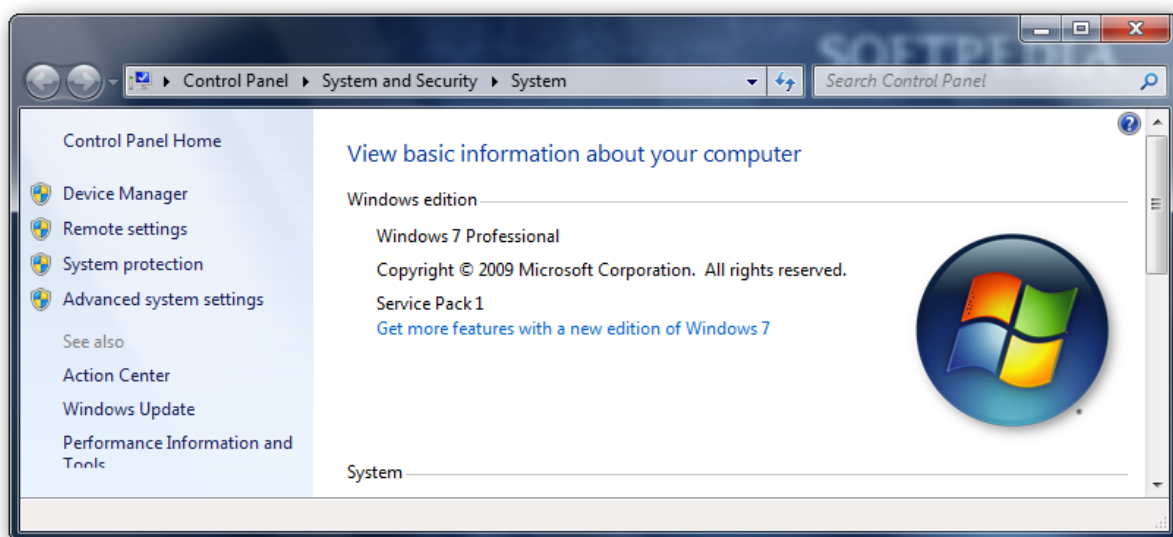
*O TLS 1.2 está funcionando*

### No caso do computador não estar atualizado

Caso não tenha funcionado e o Windows está desatualizado, aparecerá a seguinte mensagem

*"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel."*

**Caso seja um Windows 7**, verifique nas propriedades do computador se ele possui o Service Pack 1. Essa informação estará na parte de cima das propriedades, abaixo do nome do Windows.



Se o Windows 7 estiver com o Service Pack 1 instalado, **instale os pacotes do TLS para Windows 7**, para instruções *clique aqui*.

**Caso seja outra versão do Windows**, será necessário informar o cliente que o Windows Update tem atualizações pendentes que precisam ser instaladas.

---

## No caso de certificado inválido

Caso não tenha funcionado, mas porque as cadeias de certificação não foram instaladas, aparecerá a seguinte mensagem

*"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel.*

*/inner: System.Security.Authentication.AuthenticationException: The remote certificate is invalid according to the validation procedure. ..."*

Será necessário instalar as cadeias de certificação, para instruções *clique aqui*.

---

Revision #10

Created Wed, Aug 29, 2018 5:57 PM

Updated Wed, Sep 5, 2018 7:49 PM