

Instalação da Assistência Segura

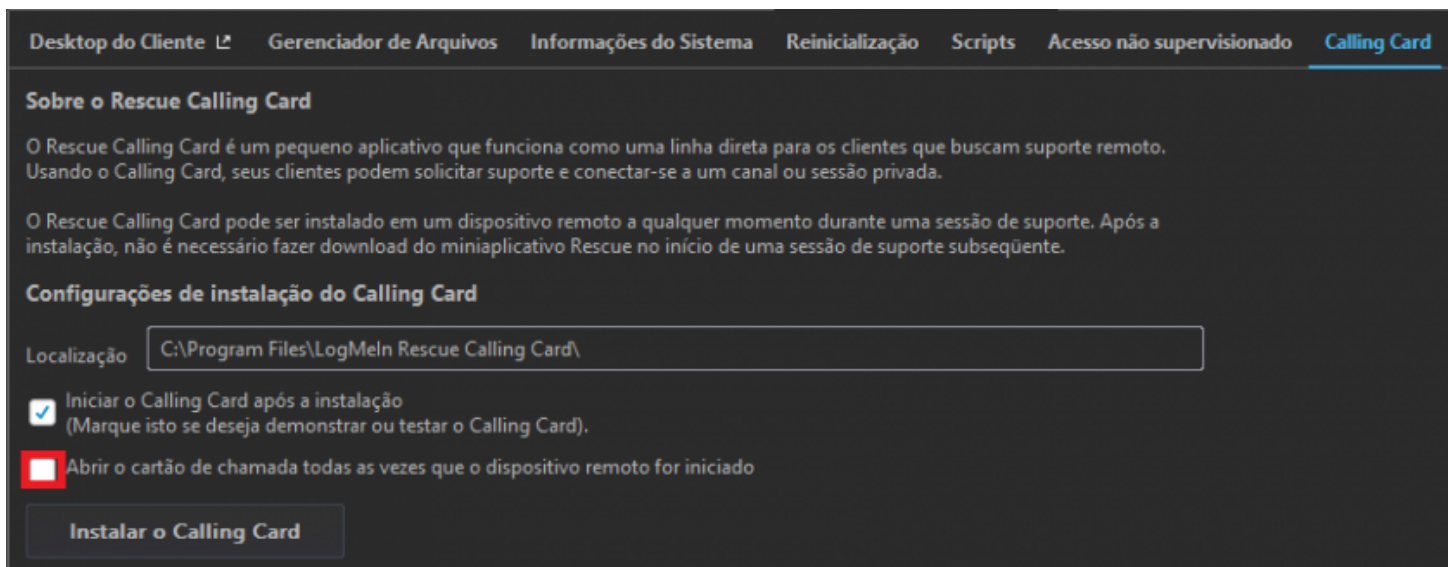
1º Passo

Conexão com o cliente e instalação do Assistência Segura


O cliente deve acessar o nosso site www.assistenciasegura.com.br ou www.tryideas.com.br, e inserir o código gerado no Console Técnico pela opção de Nova Sessão.

Após o cliente baixar a ferramenta e nós termos o controle remoto da máquina do cliente, realizaremos a instalação do Assistência Segura no computador do cliente.

Instalação do Assistência Segura através do nosso Console Técnico do LogMeln Rescue



The screenshot shows the 'Calling Card' tab in the LogMeln Rescue console. It contains information about the Rescue Calling Card, its installation process, and configuration options. The 'Localização' field is set to 'C:\Program Files\LogMeln Rescue Calling Card\'. There are two checkboxes: 'Iniciar o Calling Card após a instalação' (checked) and 'Abrir o cartão de chamada todas as vezes que o dispositivo remoto for iniciado' (unchecked). An 'Instalar o Calling Card' button is at the bottom.

Desktop do Cliente  Gerenciador de Arquivos Informações do Sistema Reinicialização Scripts Acesso não supervisionado **Calling Card**

Sobre o Rescue Calling Card

O Rescue Calling Card é um pequeno aplicativo que funciona como uma linha direta para os clientes que buscam suporte remoto. Usando o Calling Card, seus clientes podem solicitar suporte e conectar-se a um canal ou sessão privada.

O Rescue Calling Card pode ser instalado em um dispositivo remoto a qualquer momento durante uma sessão de suporte. Após a instalação, não é necessário fazer download do miniaplicativo Rescue no início de uma sessão de suporte subsequente.

Configurações de instalação do Calling Card

Localização

☒ Iniciar o Calling Card após a instalação
(Marque isto se deseja demonstrar ou testar o Calling Card).

☐ Abrir o cartão de chamada todas as vezes que o dispositivo remoto for iniciado

Instalar o Calling Card

Caminho: Calling Card > Instalar o Calling Card

A opção: deve estar **DESMARCADA**.

Revision #2

Created Wed, Aug 29, 2018 5:54 PM

Updated Wed, Mar 6, 2019 4:54 PM