# Adicionar exceções do antivírus

## Antivírus - Como adicionar exceções

#### **Avast**

- 1. Abrir Avast, vá em Configurações
- 2. Componentes > Módulo Arquivos > liberar C:\TryNFe/\*
- 3. Componentes > Módulo Componentes > liberar C:\TryNFe/\*
- 4. Componentes > Opções da Internet > liberar C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe; C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
- 5. **Geral** > liberar C:\TryNFe/\*

#### **Windows Defender**

- 1. Abra o menu Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows > Proteção contra vírus e ameaças > Configurações de proteção contra vírus e ameaças > Adicionar ou remover exclusões
- Adicione exclusões de verificação para nossos arquivos executáveis:
  C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe;
  C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
- 3. Adicione exclusão da pasta C:\TryNFe\\*

### **Avira**

- 1. Clique no ícone do Avira no lado direito da barra de ferramentas e abra o controle do antivírus.
- 2. Clique na engrenagem no canto esquerdo do painel do Avira, para abrir o menu de configurações.
- 3. Selecione PC Protection > Real-Time Protection > Exceptions.
- 4. Insira os processos ou arquivos e pastas que você deseja que sejam ignoradas dos escaneamentos bem como as exceções a serem adicionadas.
- 5. Clique em **Add** para adicionar o que você escolheu para a janela de exceções.
- 6. Clique em **Apply** e então em **OK** para confirmar as alterações.

Qualquer que seja o antivírus utilizado na máquina do cliente, verifique como adicionar as exceções

Revision #5 Created Wed, Aug 29, 2018 6:02 PM Updated Thu, Mar 7, 2019 2:35 PM by Rodolfo Becker