

Adicionar exceções do antivírus

Antivírus - Como adicionar exceções

•

Avast

1. Abrir Avast, vá em **Configurações**
2. **Componentes > Módulo Arquivos > liberar C:\TryNFe/***
3. **Componentes > Módulo Componentes > liberar C:\TryNFe/***
4. **Componentes > Opções da Internet > liberar**
C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe;
C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
5. **Geral > liberar C:\TryNFe/***

•

Windows Defender

1. Abra o menu **Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows > Proteção contra vírus e ameaças > Configurações de proteção contra vírus e ameaças > Adicionar ou remover exclusões**
2. Adicione exclusões de verificação para nossos arquivos executáveis:
C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe;
C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
3. Adicione exclusão da pasta C:\TryNFe/*

Avira

1. Clique no ícone do Avira no lado direito da barra de ferramentas e abra o controle do antivírus.
2. Clique na engrenagem no canto esquerdo do painel do Avira, para abrir o menu de configurações.
3. Selecione **PC Protection > Real-Time Protection > Exceptions**.
4. Insira os processos ou arquivos e pastas que você deseja que sejam ignoradas dos escaneamentos bem como as exceções a serem adicionadas.
5. Clique em **Add** para adicionar o que você escolheu para a janela de exceções.
6. Clique em **Apply** e então em **OK** para confirmar as alterações.

Qualquer que seja o antivírus utilizado na máquina do cliente, verifique como adicionar as exceções

Revision #5

Created Wed, Aug 29, 2018 6:02 PM

Updated Thu, Mar 7, 2019 2:35 PM by Rodolfo Becker