

# Geral

- Backup para formatação
- Atualização do Sistema
- Rodar os scripts do SQL e do nosso servidor
- Adicionar exceções do antivírus
- Teste do TLS 1.2
- Complemento de ICMS (Técnico)
- Instalação da Assistência Segura
- Instalar dependências do atualizador
- Instalar pacotes do TLS no Windows 7
- Adicionar Scripts ao painel/Adicionar exceções do Firewall
- Correção do problema de não abrir o Assistência Segura.

# Backup para formatação

Passo a passo para a realização do backup do sistema antes da formatação do computador do cliente.

1. Crie a pasta C:\TryNFe\BackupSistema\ **TODOS OS ITENS DO BACKUP SERÃO INSERIDOS NESTA PASTA**
2. Pelo ícone do atualizador **salvar o backup** do banco
3. Abra o *services.msc* e **desative o serviço** do banco [SQL Server (SQLEXPRESS)]
4. Para copiar a pasta Banco: copie e cole a pasta inteira, isso gerará uma pasta **Banco - Cópia**, salve esta cópia

**Sempre** verifique se os arquivos TryNFeOnline e TryNFeOnline\_log estão na pasta C:\TryNFe\Banco e se a data é compatível com a data atual. Existem sistemas que estão com os arquivos do banco na pasta do SQL Server, então é necessário sempre conferir para garantia.

5. Da pasta TryNFe salvar:
  1. **Arquivos XML** (Se não estiver na pasta, pode estar em C:\Arquivos XML)
  2. Pasta C:\TryNFe\Cliente\Relatórios [o objetivo é salvar os arquivos customizados, então pode ser salvo somente estes arquivos também, caso existam]

Arquivos customizados são aqueles que **iniciam** com a palavra Custom. O arquivo CustomRelFaturasReceberPagar\_idParceiro.frx é um arquivo que tem a nomenclatura incorreta e não é mais considerado custom, não é necessário salvar este.

3. **Atalhos.xml** (caso existir) (C:\TryNFe\Cliente\Atalhos.xml)

4. **Certificados digitais** - Caso não esteja na pasta do cliente no Z: , e estiver na máquina do cliente, copiar o certificado
  6. Dentro da pasta BackupSistema **SEMPRE** terá:
    1. Banco - Cópia
    2. Arquivos XML
    3. bkp do banco
    4. **[Quando houver]** Atalhos.xml
    5. **[Quando houver]** Relatórios
    6. **[Quando houver]** Certificado Digital
  7. **Compacte** a pasta **BackupSistema** e coloque na **sua** máquina
  8. Exclua o ícone do sistema na Área de Trabalho, **o objetivo é que o cliente não consiga mais abrir o sistema**
  9. Descompacte o arquivo passado para sua máquina e verifique se todos os arquivos foram extraídos corretamente, **o objetivo é verificar se nenhum arquivo foi corrompido**
  10. Caso esteja tudo certo e nenhum arquivo esteja corrompido no seu computador, coloque uma cópia do arquivo (compactado) na pasta do cliente do Z, e **mantenha uma cópia no seu computador**
  11. O backup está finalizado depois de:
    1. **Conferir** se copiou todos os arquivos
    2. **Excluir** o ícone do sistema da Área de Trabalho
    3. **Passar** uma cópia para **seu** computador e **verificar** se todos os dados são extraídos normalmente
    4. **Passar** para o **Z**
-

# Atualização do Sistema

## Passo a passo para realizar a atualização de um sistema

1. Fazer o **backup** pelo atualizador e salvar na pasta C:\TryNFe\Backup\


### Se a versão é anterior a 609:

1. Fechar **atualizador** e **servidor**
2. **Baixar** o arquivo do atualizador estável atual (<https://arquivos.tryideas.com.br/atcompleto/>)
3. Excluir o zip e pasta descompactada antigos
4. Extrair a pasta descompactada
5. **Abrir** o atualizador que está dentro da pasta (atualizadorNFeBasico)

Antes de rodar o atualizador, verifique se o Servidor de notas do sistema não abriu novamente

6. **Iniciar** Atualização
7. Caso seja necessário, dê permissão
8. Após a atualização, exclua os scripts (agendador de tarefas, e a pasta C:\TryNFe\Scripts\)
9. Ative o serviço de Monitoramento do serviço do SQL Server (define permissão, efetua teste e ativa)
10. Habilita o Monitoramento do aplicativo de emissão de notas
11. Inicie o sistema
12. Coloque o sistema em **Homologação**
13. Emita uma **nota de teste** compatível com o documento que o cliente emite
14. Colocar o sistema em **Produção**

## Se a versão é posterior a 609:

1. Abre o atualizador
2. Vai na página de Atualização (avançada)
3.   
Clique no botão do globo com um olho
4. Selecione a versão Estável, Instável ou Outra (digite o número da versão desejada)
5. Clique em **Fazer o Download da Versão**
6. Aguarde a atualização finalizar
7. Confira se o Monitoramento do serviço e do aplicativo de emissão das notas estão ativos, e se a pasta de Scripts já foi excluída
8. Inicie o sistema
9. Coloque o sistema em **Homologação**
10. Emita uma **nota de teste** compatível com o documento que o cliente emite
11. Colocar o sistema em **Produção**

# Rodar os scripts do SQL e do nosso servidor

1. Executar como Administrador os arquivos
  1. **(C:\TryNFe\Scripts\criar-tarefa-start-sqlserver)**
  2. **(C:\TryNFe\Scripts\criar-tarefa-start-trynfe)**
2. Abrir o Agendador de Tarefas do Windows
  1. Abrir a pasta TryIdeas na Biblioteca do Agendador
  2. Se não for notebook, é só conferir se as tarefas estão lá
  3. Se for notebook, para cada uma das duas tarefas faça:
    1. Dois cliques na tarefa > Aba Condições > desmarcar a opção “Iniciar tarefa somente se o computador estiver conectado na energia elétrica”

# Adicionar exceções do antivírus

## Antivírus - Como adicionar exceções

•

### Avast

1. Abrir Avast, vá em **Configurações**
2. **Componentes > Módulo Arquivos** > liberar C:\TryNFe/\*
3. **Componentes > Módulo Componentes** > liberar C:\TryNFe/\*
4. **Componentes > Opções da Internet** > liberar  
C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe;  
C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
5. **Geral** > liberar C:\TryNFe/\*

•

### Windows Defender

1. Abra o menu **Iniciar > Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows > Proteção contra vírus e ameaças > Configurações de proteção contra vírus e ameaças**

> **Adicionar ou remover exclusões**

2. Adicione exclusões de verificação para nossos arquivos executáveis:  
C:\TryNFe\AtualizacaoSistema\atualizadorNFeBasico.exe; C:\TryNFe\Cliente\TryERP.exe;  
C:\TryNFe\Servidor\TryNFe.exe
3. Adicione exclusão da pasta C:\TryNFe\\*

•

## Avira

1. Clique no ícone do Avira no lado direito da barra de ferramentas e abra o controle do antivírus.
2. Clique na engrenagem no canto esquerdo do painel do Avira, para abrir o menu de configurações.
3. Selecione **PC Protection > Real-Time Protection > Exceptions**.
4. Insira os processos ou arquivos e pastas que você deseja que sejam ignoradas dos escaneamentos bem como as exceções a serem adicionadas.
5. Clique em **Add** para adicionar o que você escolheu para a janela de exceções.
6. Clique em **Apply** e então em **OK** para confirmar as alterações.

Qualquer que seja o antivírus utilizado na máquina do cliente, verifique como adicionar as exceções



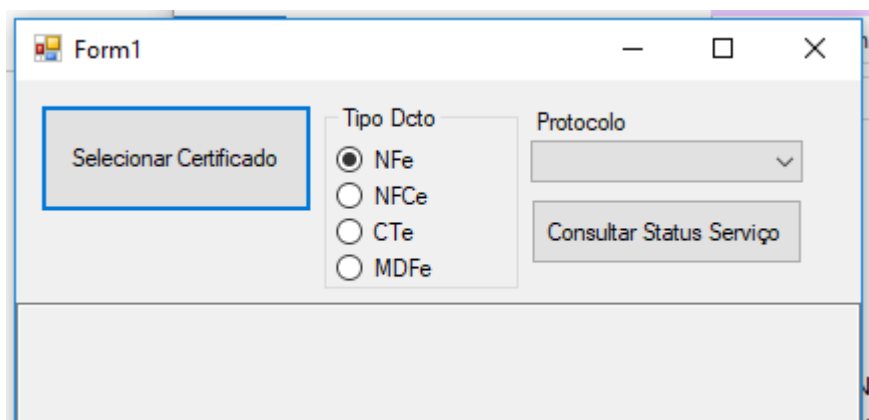
# Teste do TLS 1.2

Passo a passo para realizar o teste do TLS 1.2, requisito para a realização de instalações e reinstalações

A partir de 02/07/2018 a Receita Federal iniciou o uso do TLS 1.2 para a emissão de documentos fiscais, e tal protocolo só funciona com o Windows atualizado, o que faz com que nós tenhamos sempre que verificar se está funcionando ou não. Realizar a instalação sem testar o TLS pode ser tempo jogado fora, já que se depois a emissão de documentos não funcionar, o cliente talvez tenha que enviar o computador para formatação.

**1. Fazer o download do arquivo do teste *neste link***

**2. Descompactar e executar o arquivo TesteConexaoTLS**



The screenshot shows a Windows application window titled "Form1". Inside the window, there is a button labeled "Selecionar Certificado" on the left. To its right, there is a section titled "Tipo Dcto" containing four radio button options: "NFe" (which is selected), "NFCe", "CTe", and "MDFe". Further to the right, there is a "Protocolo" dropdown menu and a button labeled "Consultar Status Serviço".

**3. Selecionar Certificado**

Caso o cliente já tenha o certificado instalado, ele irá aparecer para seleção, verifique se está dentro da validade, e selecione.

Caso o cliente não tenha instalado, entre em contato com o cliente para confirmar que ele não possui o arquivo, se o cliente não possuir, pode seguir a instalação sem o teste.

#### 4. Selecionar o documento emitido pela empresa do certificado digital que está utilizando

#### 5. Selecionar o protocolo TLS 1.2

#### 6. Consultar Status Serviço

### No caso de sucesso

Caso tenha funcionado, a seguinte mensagem será impressa na tela de teste

```
"<retConsStatServ versao="4.00"  
xmlns="https://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><tpAmb>1</tpAmb><verAplic>PR-  
v4_2_7</verAplic><cStat>107</cStat><xMotivo>Servico em Operacao</xMotivo>..."
```

*O TLS 1.2 está funcionando*

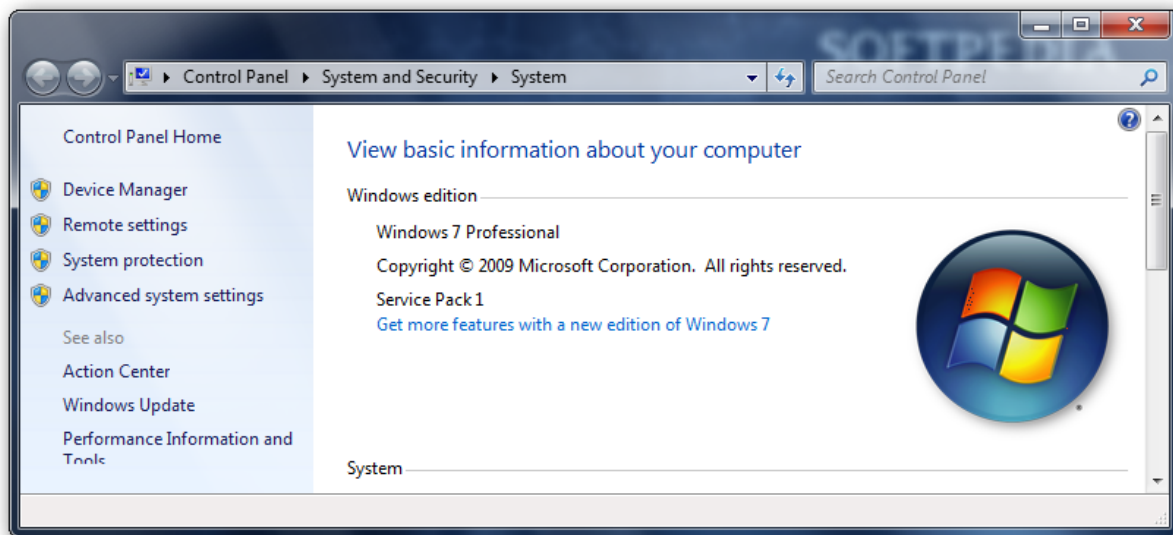
### No caso do computador não estar atualizado

Caso não tenha funcionado e o Windows está desatualizado, aparecerá a seguinte mensagem

*"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel."*

**Caso seja um Windows 7**, verifique nas propriedades do computador se ele possui o Service Pack

1. Essa informação estará na parte de cima das propriedades, abaixo do nome do Windows.



Se o Windows 7 estiver com o Service Pack 1 instalado, **instale os pacotes do TLS para Windows 7**, para instruções *clique aqui*.

**Caso seja outra versão do Windows**, será necessário informar o cliente que o Windows Update tem atualizações pendentes que precisam ser instaladas.

---

## No caso de certificado inválido

Caso não tenha funcionado, mas porque as cadeias de certificação não foram instaladas, aparecerá a seguinte mensagem

*"The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel.*

*/inner: System.Security.Authentication.AuthenticationException: The remote certificate is invalid according to the validation procedure. ..."*

Será necessário instalar as cadeias de certificação, para instruções *clique aqui*.

---

# Complemento de ICMS

## (Técnico)

Manual para configuração do sistema para emissão de complemento de ICMS.

1. Primeiramente cadastrar uma operação com o nome de "Complemento de ICMS"/ CFOP deve ser o mesmo da nota referente/finalidade de emissão "NF-e Complementar"

Gerenciar Cadastros

CADASTRAR OPERAÇÃO

Cadastrar Operação

Descrição: COMPLEMENTO DE ICMS

CFOP: 5102 Série: 1

Natureza da Operação: COMPLEMENTO DE ICMS

Tipo de Emissão: Normal – emissão normal

Tipo Entrada/Saída: Saída

Finalidade de Emissão (NFe): 2 - NF-e Complementar Finalidade de Emissão (CTe): 2 - CT-e de Anulação de Valores

Receita/Despesa Padrão: 2 - RECEBIMENTO

Natureza da Operação (NFe):

Indicador Consumidor Final:

Indic. Presença do Comprador:

2. no cadastro verificar para não gerar fatura e não controlar estoque

Opções

Emissão de Documentos

Opções de Relatórios

Identificadores de Operação

DRE

Tipos de Operação

Opções de Custo e Estoque

Outros

☐ Consignação ☐ Gerar Fatura ☐ Lançamento de Faturas (Sintegra) ☐ Pré-Venda

☐ Condicional ☐ Pedido ☐ Lançamento de Carta Frete ☐ Lançamento de Frete

☐ Calcular Preço Venda ☐ Calcular Custo Produto ☐ Considerar Preço de Custo na Saída ☐ Considerar Preço de Venda na Entrada

☒ Não Calcular Estoque ☐ Desconsiderar Outras Despesas na Fatura (Importação NF-e)

☐ Desconsiderar o desconto para cálculo do Custo (Importação NF-e) ☐ Considerar Estoque de Pedido em Produção

3. Cadastrar uma tributação para essa operação e uma classificação que atenda as necessidades

# Instalação da Assistência Segura

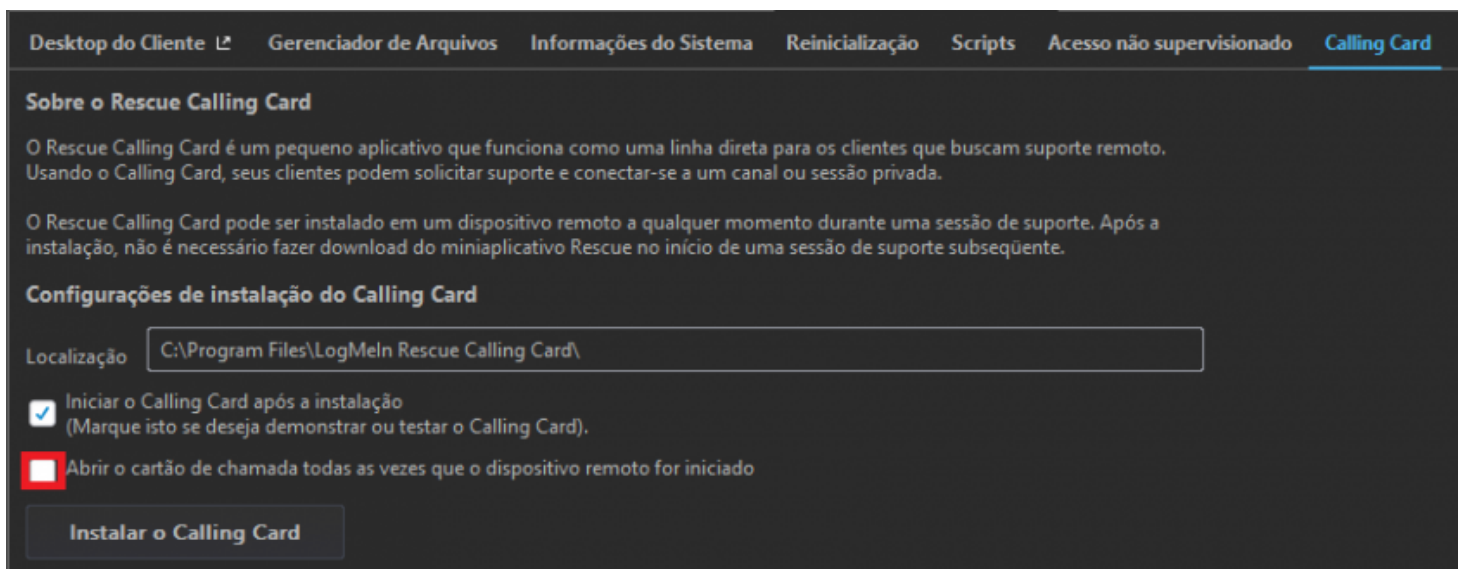
## 1º Passo

### Conexão com o cliente e instalação do Assistência Segura


O cliente deve acessar o nosso site [www.assistenciasegura.com.br](http://www.assistenciasegura.com.br) ou [www.tryideas.com.br](http://www.tryideas.com.br), e inserir o código gerado no Console Técnico pela opção de Nova Sessão.

Após o cliente baixar a ferramenta e nós termos o controle remoto da máquina do cliente, realizaremos a instalação do Assistência Segura no computador do cliente.

### Instalação do Assistência Segura através do nosso Console Técnico do LogMeIn Rescue



The screenshot shows the LogMeIn Rescue console interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Desktop do Cliente, Gerenciador de Arquivos, Informações do Sistema, Reinicialização, Scripts, Acesso não supervisionado, and Calling Card (which is currently selected). Below the navigation bar, the main content area is titled "Sobre o Rescue Calling Card". It contains two paragraphs of text explaining the purpose of the Calling Card and how it can be installed. Below this, there is a section titled "Configurações de instalação do Calling Card". This section includes a text input field for "Localização" with the value "C:\Program Files\LogMeIn Rescue Calling Card\". There are two checkboxes: the first is checked and labeled "Iniciar o Calling Card após a instalação (Marque isto se deseja demonstrar ou testar o Calling Card).", and the second is unchecked and labeled "Abrir o cartão de chamada todas as vezes que o dispositivo remoto for iniciado". At the bottom of the configuration section, there is a button labeled "Instalar o Calling Card".

Desktop do Cliente  Gerenciador de Arquivos Informações do Sistema Reinicialização Scripts Acesso não supervisionado **Calling Card**

#### Sobre o Rescue Calling Card

O Rescue Calling Card é um pequeno aplicativo que funciona como uma linha direta para os clientes que buscam suporte remoto. Usando o Calling Card, seus clientes podem solicitar suporte e conectar-se a um canal ou sessão privada.

O Rescue Calling Card pode ser instalado em um dispositivo remoto a qualquer momento durante uma sessão de suporte. Após a instalação, não é necessário fazer download do miniaplicativo Rescue no início de uma sessão de suporte subsequente.

#### Configurações de instalação do Calling Card

Localização

☒ Iniciar o Calling Card após a instalação  
(Marque isto se deseja demonstrar ou testar o Calling Card).

☐ Abrir o cartão de chamada todas as vezes que o dispositivo remoto for iniciado

**Instalar o Calling Card**

**Caminho:** Calling Card > Instalar o Calling Card

A opção: `Abrir o cartão de chamada todas as vezes que o dispositivo remoto for iniciado` deve estar **DESMARCADA**.

# Instalar dependências do atualizador

Essa dependência existe porque o atualizador do sistema depende de algumas ferramentas do SQL Server Management Studio 2008

1. Faça o **download** das dependências conforme a **arquitetura** do computador: x86 ou x64
2. Descompacte o arquivo e execute na seguinte ordem:
  1. SQLSysClrTypes
  2. SharedManagementObjects

Se o sistema já tiver sido aberto antes da instalação das dependências, ele deve ser fechado e aberto novamente



# Instalar pacotes do TLS no Windows 7

Para instalar estes pacotes, é necessário que o cliente tenha o Service Pack 1 instalado, e esteja com o serviço do Windows Update ativo.

1. Pegar o script na pasta Z:\Utilitários\ **conforme a arquitetura do cliente**
2. Executar o script, ele irá baixar e executar dois pacotes, **não reinicie** ao final da primeira instalação, somente quando terminar de instalar o segundo pacote e o script fechar
3. Se der algum erro e o script fechar antes de finalizar, os arquivos estarão na pasta, é só executá-los

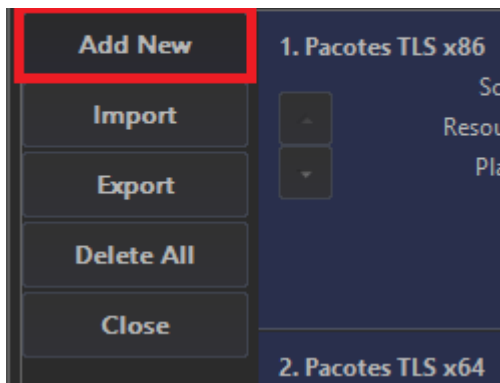
# Adicionar Scripts ao painel/Adicionar exceções do Firewall

Para adicionar scripts ao painel do Rescue, e rodar no cliente sempre que necessário, siga os passos:

1. Vá até as ferramentas no painel

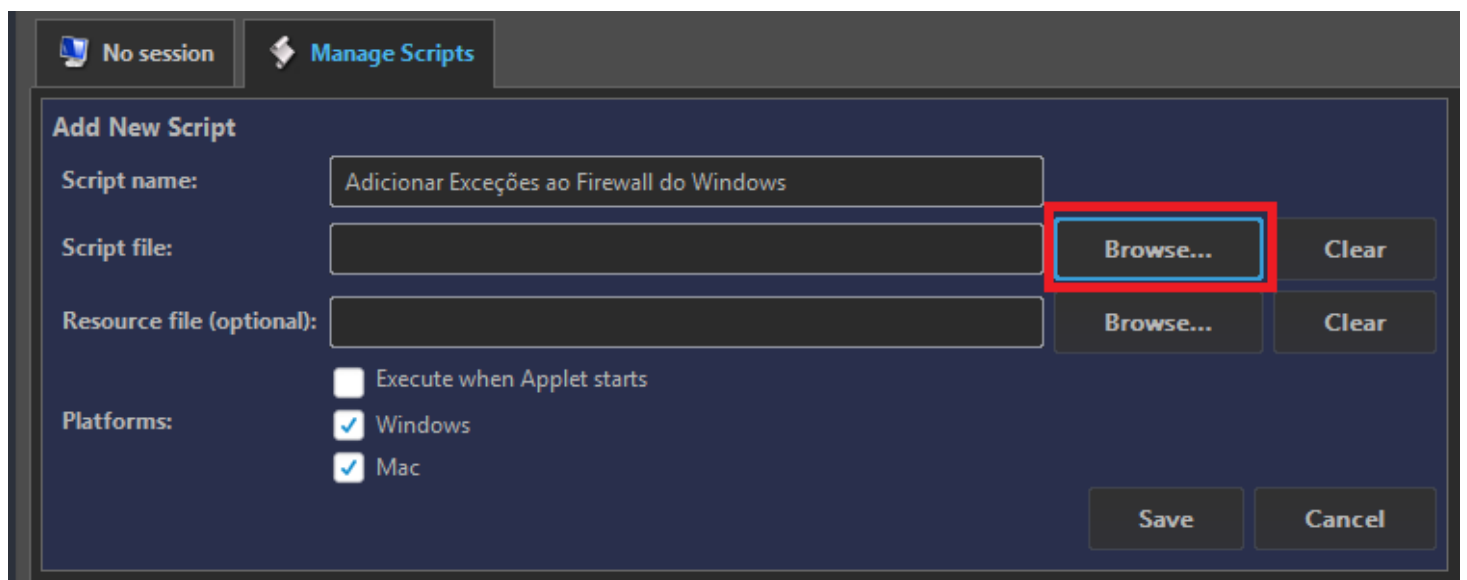


2. No gerenciamento de scripts que abrir, adicione um novo



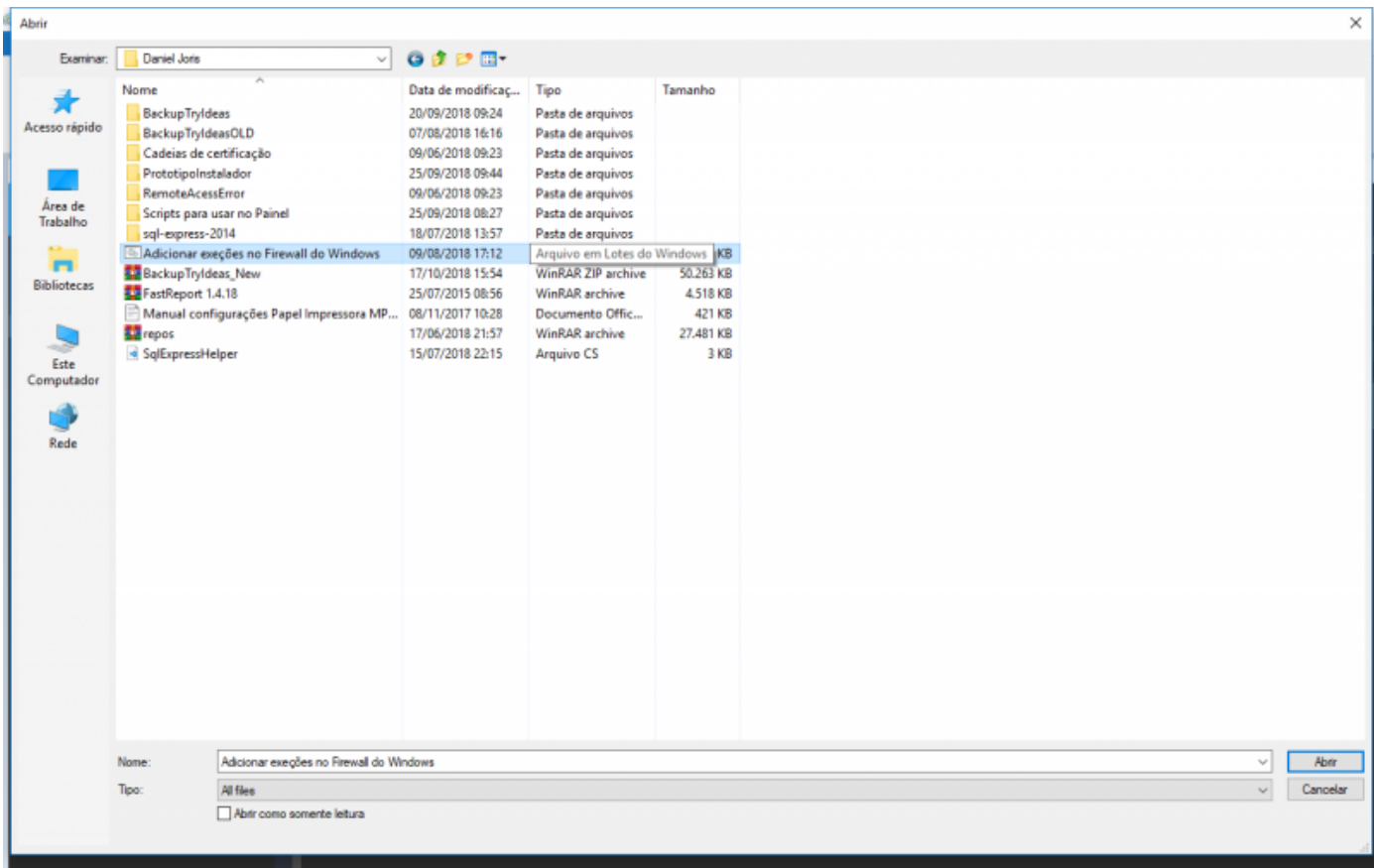
### 3. Busque o script que deseja

Neste caso iremos cadastrar os scripts para adicionar as exceções do firewall do windows



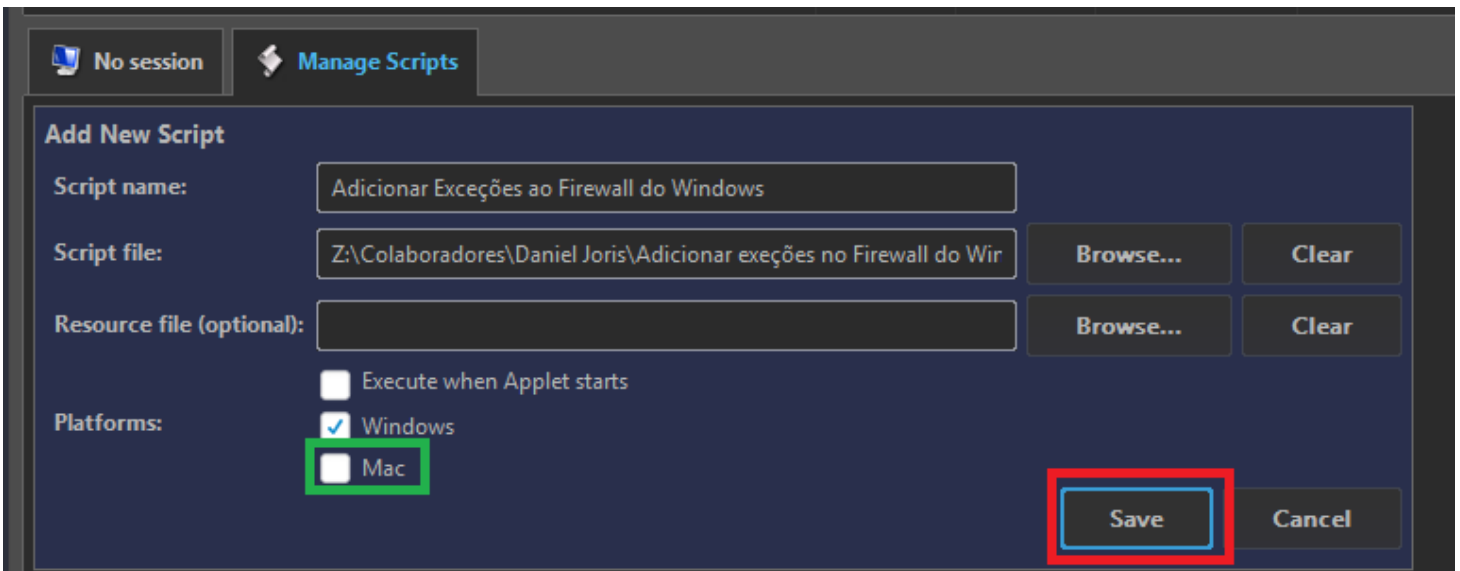
### 4. Vá até a página desejada

Neste caso, o arquivo está na pasta dos colaboradores do Daniel, o arquivo se chama "Adicionar exceções no Firewall do Windows"



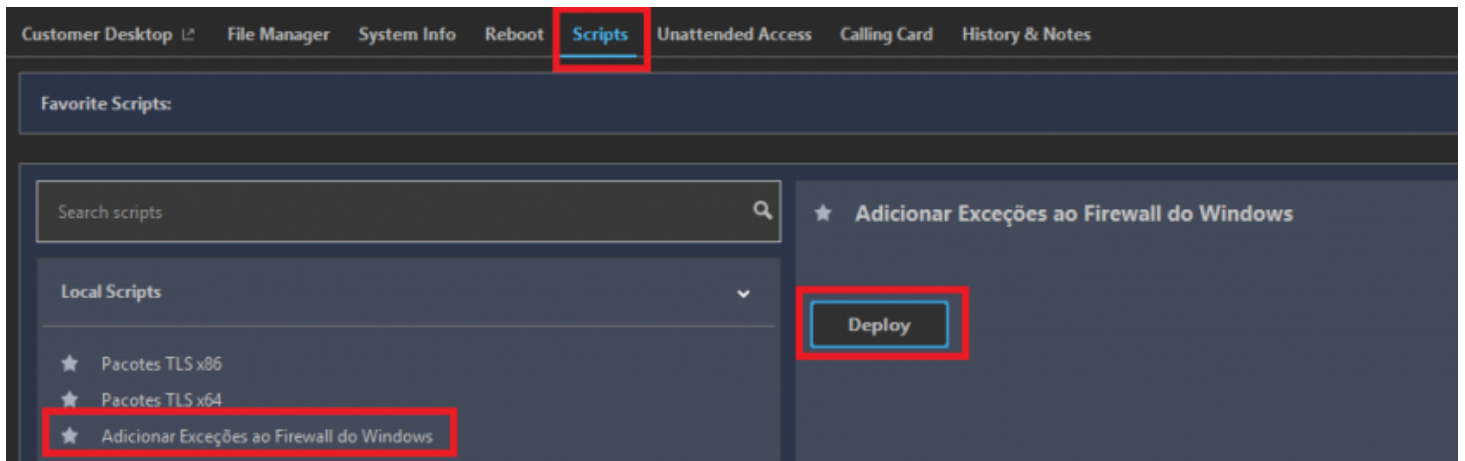
## 5. Salve

Você pode desmarcar a opção "Mac"



6. Quando estiver conectado ao cliente, vá até a aba Scripts,

selecione o script desejado, e clique em "Deploy"



# Correção do problema de não abrir o Assistência Segura.

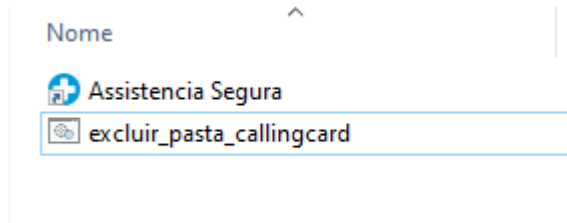
Neste manual vou mostrar uma forma que encontramos de solucionar provisoriamente o problema do assistência segura de não iniciar, sem precisar excluir manualmente a pasta "LogMeIn Rescue Calling Card" na pasta appdata.

Criei um arquivo .bat, dentro dele um comando que excluir a pasta que esta travando a abertura do aplicativo, e adicionei esse arquivo para ser executado junto no atalho do Assistência segura, então Quando o cliente dar dois cliques no atalho para abrir o assistência segura, ele vai primeiro executar o arquivo .bat e depois vai executar o aplicativo e abri o suporte normalmente. Abaixo explico passo a passo e detalhes.

Caso o cliente não tenha instalado ainda o assistência segura no computador, por ser um cliente novo ou por ser uma instalação em um novo computador, deve ser feito a instalação dele normalmente pelo painel, Clicando aqui você encontra o manual.

1. Após ser feito a instalação do Assistência segura ou se caso o cliente já tenha ele instalado no computador, vai baixar o arquivo AssistenciaSegura. dentro dele vai ter o arquivo .bat chamado "excluir\_pasta\_callingcard" e também o atalho já pronto com os caminhos

adicionado na campos destino.



2. Depois que baixar o arquivo, precisa salvar e extrair ele dentro da pasta TryNFe.
3. Depois de extraído vai precisar substituir o atalho do assistência na área de trabalho, que foi criou na instalação, pelo atalho que foi baixado e extraído nos passos anteriores.
4. após isso é só tentar abrir o assistência segura novamente e testar para ver se irá abrir e conectar corretamente.

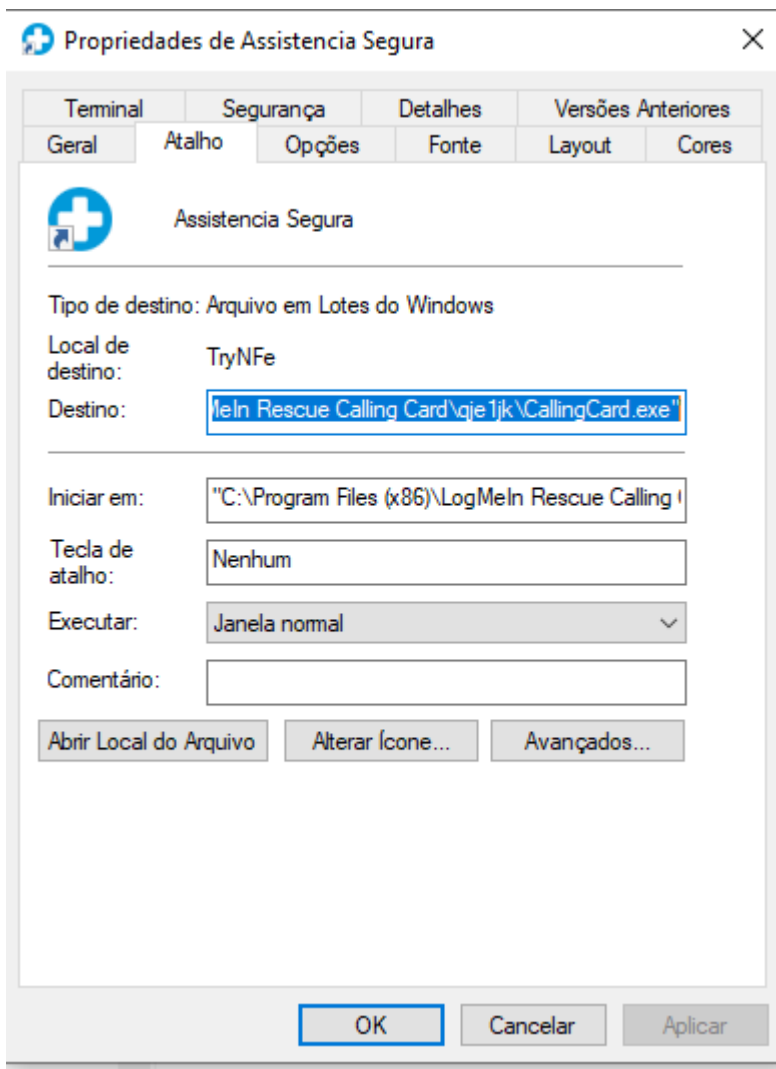
O arquivos .bat precisa ficar dentro da pasta C:\TryNFe, e o atalho precisa ser colocado na área de trabalho do computador

## Comando adicionado dentro do arquivo .bat

```
excluir_pasta_callingcard - Bloco de Notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
set localappdata=%localappdata%
rd /s /q "%localappdata%\LogMeIn Rescue Calling Card"
```

## Imagem das propriedades do atalho

Abaixo imagem das propriedades do atalho com caminho para executar o .bat antes de iniciar o executável do Assistência segura.



Caminho de destino do atalho que criei: C:\TryNFe\excluir\_pasta\_callingcard.bat & "C:\Program Files (x86)\LogMeIn Rescue Calling Card\qje1jk\CallingCard.exe"

Então no caminho de destino vai conter **"C:\TryNFe\excluir\_pasta\_callingcard.bat"** - Que é o caminho do arquivo .bat, então como comentei por padrão ele precisa ser deixado na pasta TryNFe, se caso for deixado ele em alguma outra pasta, precisa ser alterado no atalho também informando ali no início o caminho aonde foi colocado o arquivo.

Vai conter também: **&** - ele separa os dois comandos. executando um comando depois o outro, aqui pode ser usado também dois e's comerciais (&&), OBS: se usar um &, vai executar o segundo comando independente se o primeiro deu certo ou não, se usar && só vai executar o segundo se o primeiro der certo.



Vai conter também, "**C:\Program Files (x86)\LogMeIn Rescue Calling**

**Card\qje1jk\CallingCard.exe"** - Que é o caminho do executável do aplicativo Assistência segura, (nos testes que fiz, vi que esse está sendo o caminho padrão que está sendo instalado o aplicativo), pode ser que mude esse caminho em algum computador, daí precisaria ser alterado aqui também, ou com alguma atualização do logmein eles possam alterar o caminho padrão, daí pode ser alterado aqui ou podemos alterar e gerar um novo atalho.