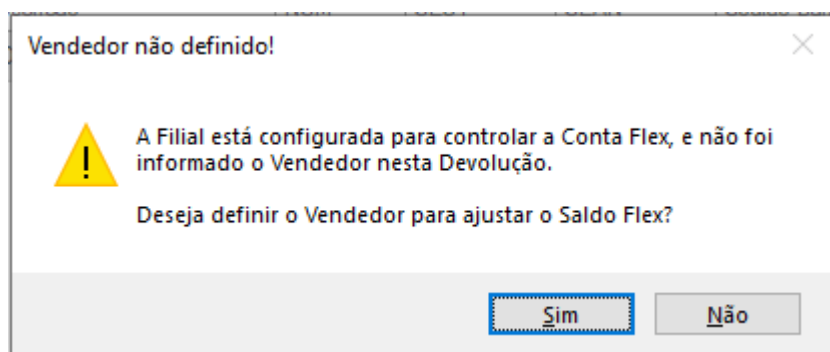


Devolução de Venda (ajuste do Saldo Flex)

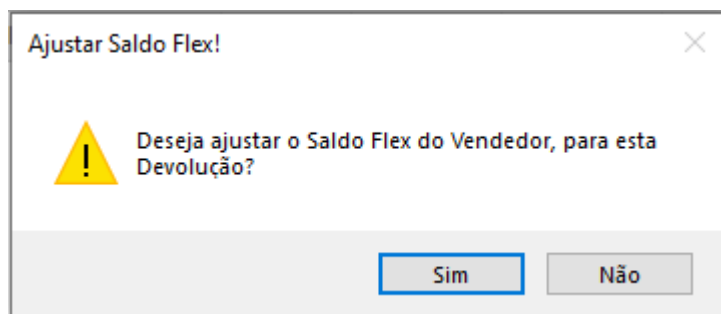
Caso o cliente realize a devolução de produtos que foram originados de Pedidos realizados pelo vendedor, e este tenha movimentado a conta flex, ou seja, situações onde foram concedidos descontos ou acréscimos, podemos realizar um ajuste no Saldo da conta flex do Vendedor, após a emissão da nota fiscal.

Ao salvar a nota de devolução, será analisado se o Emitente controla a Conta Flex.

Caso não tenha sido informado o Vendedor na nota de Devolução, a seguinte mensagem será exibida. Caso opte por não definir o mesmo, a nota será finalizada sem a realização do ajuste, neste caso deverá ser avaliado o ajuste manual, caso necessário.



Após isso, a mensagem abaixo será exibida, solicitando se deseja realizar o ajuste do Saldo. Caso tenha certeza que não ocorreu movimentação na conta Flex, ou deseje realizar o ajuste manualmente, clique em "Não" para finalizar o processo de emissão da Nota Fiscal.



Confirmando a mensagem acima, a tela abaixo será exibida, onde devemos selecionar o Pedido no qual está sendo realizado a devolução. Desta forma o sistema irá obter a partir do pedido, os

produtos devolvidos e calcular os valores do flex que deverão ser ajustados, conforme a quantidade devolvida. Localize o Pedido e clique na opção "*Selecionar*", conforme ilustrado na imagem.

Devolução de Pedido - Ajustar Saldo Flex do Vendedor

Filial: 5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME

Parceiro: 110 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM V...

Vendedor: 157 - NOME DO VENDEDOR

Período: Últimos 30 dias

Nº Pedido: 0

Pesquisar (F3)

	Código	Nº Pedido	Data	Valor	
▶	8841	145	07/08/2023	150,00	✓ Selecionar
▶	8842	146	07/08/2023	48,00	✓ Selecionar

O valor aplicado na Devolução, deve ser exatamente igual ao valor definido no Pedido, observando os Descontos ou Acréscimos, caso contrário o item não será localizado, e uma mensagem será exibida.

Confira se todos os Produtos devolvidos constam na lista, e estando tudo ok, clique na opção "**Lançar Ajuste**". Caso algum item não conste na lista, analise se o mesmo movimentou a conta flex, e se o Valor aplicado na devolução está igual ao pedido, considerando os descontos e acréscimos. Para voltar a tela de emissão da Devolução, clique no botão "*Cancelar gravação da nota*".

Movimentação da Conta Flex

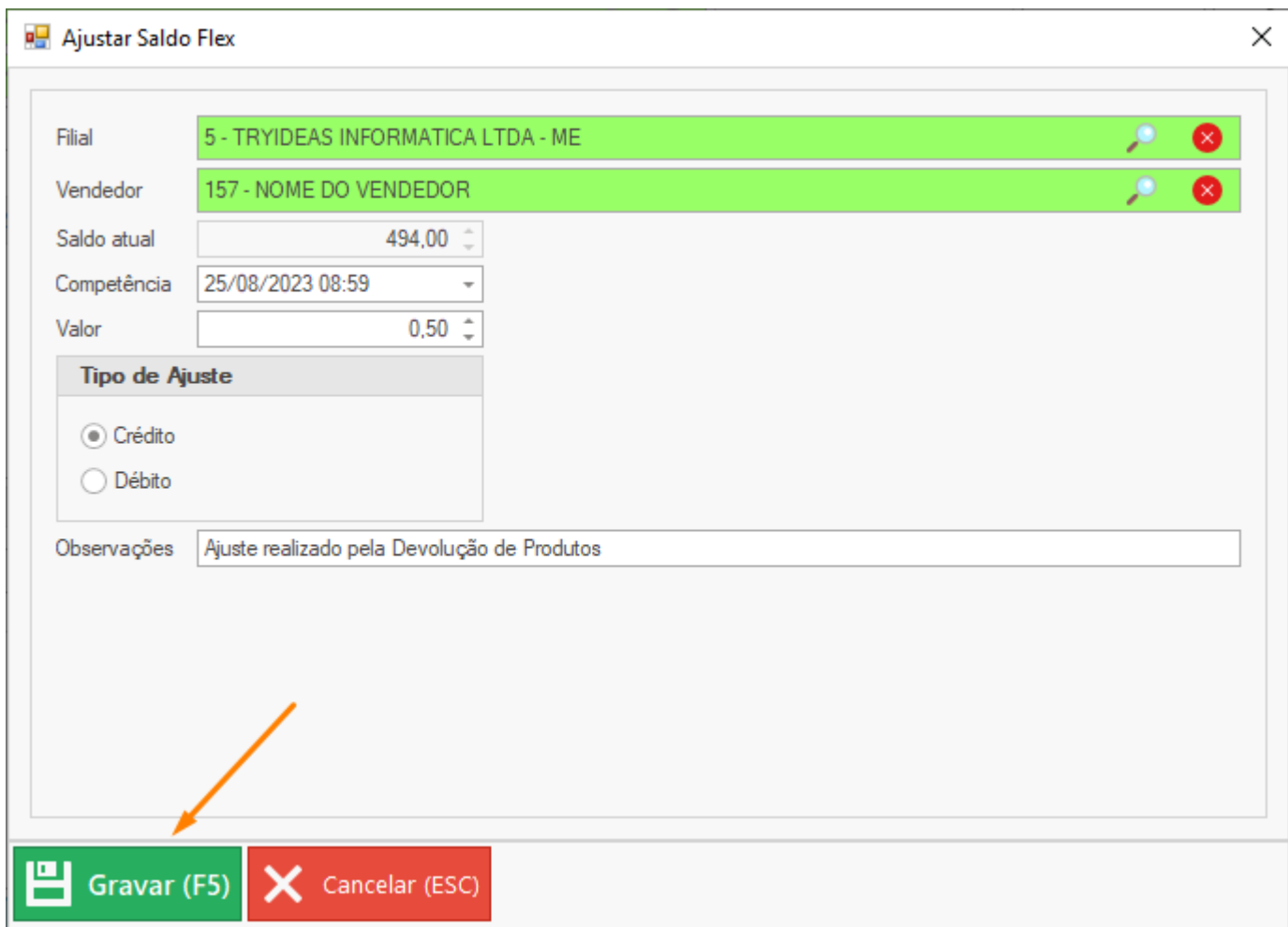
	Código	Descrição	Quantidade	Valor Tabelado	Valor Aplicado	Valor Flex	Total Ajustar
▶	1	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HO...	1,00	10,00	9,50	-0,50	-0,50

Lançar ajuste

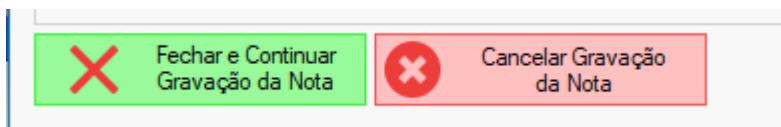
Fechar e Continuar Gravação da Nota

Cancelar Gravação da Nota

A tela de ajuste de Saldo Flex será exibida com os campos já preenchidos. Confira as informações e clique em "**Gravar (F5)**", para salvar o ajuste.



Feche a tela de ajuste de saldo, e na tela de seleção do Pedido, clique em "**Fechar e continuar gravação da Nota**", para finalizar a Devolução e transmitir o Documento Fiscal para a Sefaz.



A opção "**Cancelar gravação da Nota**", permite voltar à tela de emissão e ajustar alguma informação que estiver incorreta, como por exemplo o Valor do item, ou o Desconto aplicado originalmente no Pedido, para que a movimentação do Flex possa ser localizada.

Revision #5

Created Thu, Aug 24, 2023 2:52 PM by Diego Ritt

Updated Fri, Aug 25, 2023 12:14 PM by Diego Ritt