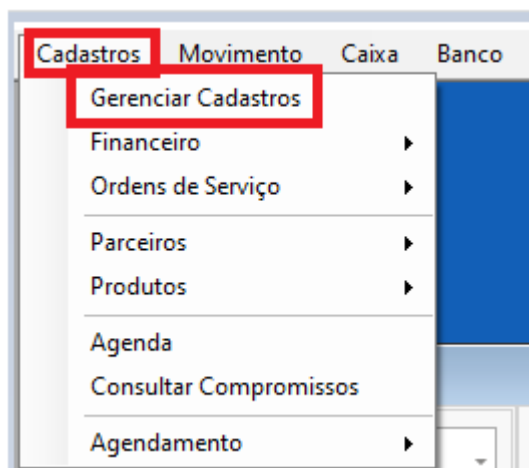


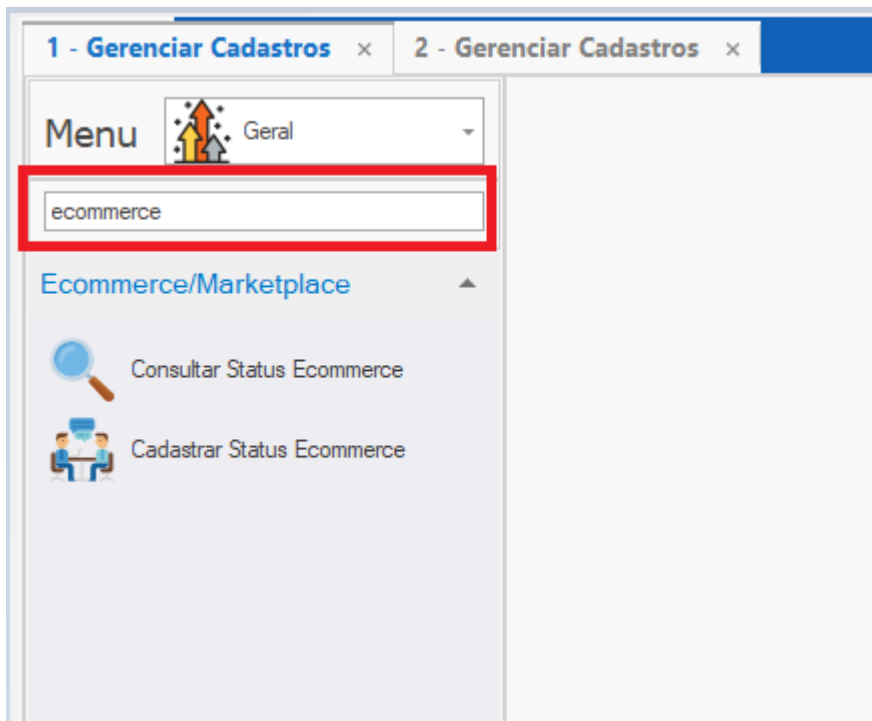
Cadastro e consulta de Status de Plataformas de E-commerce

Cada plataforma de e-commerce (como Magento, mercado livre, etc.) possui seus próprios **status de pedido**, como por exemplo: Aguardando pagamento, Em separação, Enviado, Cancelado, Entre outros, esses status servem para **acompanhar o ciclo de vida de um pedido**, desde a criação até a entrega, e **podem variar conforme a plataforma**.

O cadastro de status no sistema tryideas permite que, ERP reconheça e interprete corretamente os status oriundos de diferentes plataformas, Seja feita a **integração correta entre o e-commerce e o ERP**, mesmo quando os nomes dos status são diferentes e Os status possam ser usados **como filtros nas pesquisas de pedidos** dentro do sistema.

Para realizar o cadastro, você vai acessar o menu **Cadastros**, depois irá na opção **Gerenciar Cadastros**, no campo de pesquisa, você pode pesquisar por ecommerce e o sistema irá exibir as opções Consultar e Cadastrar Status Ecommerce.





Clicando na opção de cadastrar status Ecommerce, o sistema irá exibir a tela para realizar o cadastro, deverá preencher então os campos:

Código: Código interno do status no sistema Tryideas.

Descrição: Nome legível do status (ex: "Pagamento Confirmado").

Plataforma: Plataforma à qual esse status pertence (ex: Magento, Mercado Livre, etc).

Utilizar na Pesquisa dos Pedidos: Marca se esse status será exibido como opção nos filtros da tela de pedidos.

1 - Gerenciar Cadastros x 2 - Gerenciar Cadastros x

Menu Geral

ecommerce

Ecommerce/Marketplace

Consultar Status Ecommerce

Cadastrar Status Ecommerce

Código

Descrição

Plataforma

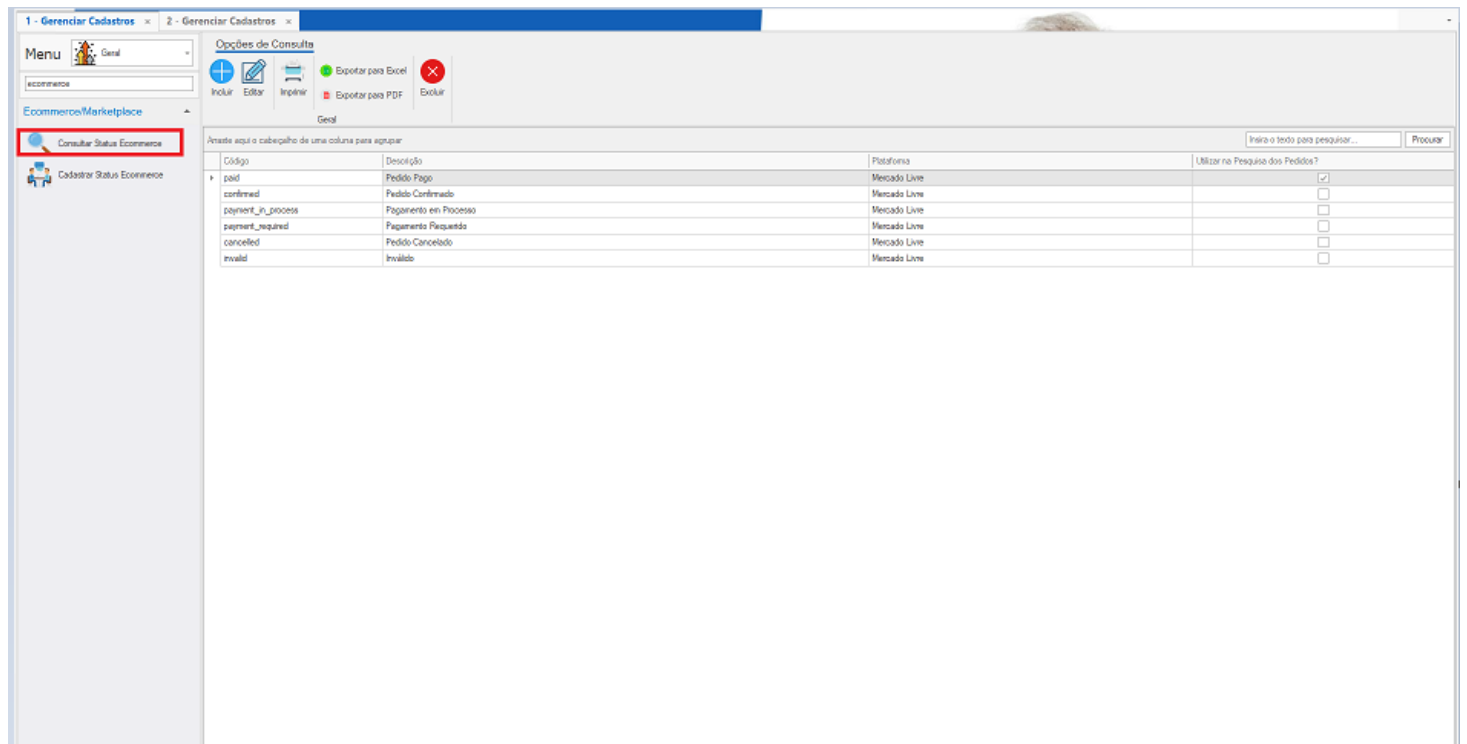
☐ Utilizar na Pesquisa dos Pedidos

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

Após preencher o campos, pode clicar em Gravar.

Consultar Status Ecommerce

Clicando na opção de Consultar Status Ecommerce o sistema irá exibir os status já cadastrado no seu sistema.



Nesta tela, você poderá também editar alguns status já cadastrado, clicando sobre o status que deseja alterar e depois clicando em Editar, irá abrir a tela de cadastro, e poderá alterar o que necessita.

Revision #3

Created Wed, May 7, 2025 8:33 PM by Laércio Bunzen

Updated Fri, May 9, 2025 3:26 PM by Laércio Bunzen