

Pré-Venda (Comandas)

- Emissão de Pré-Venda
- Cadastrar Relacionamento (Grupo de Produto X Impressora)
- Emissão de Pré-Venda Balança

Emissão de Pré-Venda

Neste artigo será explanado a geração de pré-vendas no sistema tryideas, também chamado de comandas, e todas as funções relacionadas a este recurso.

Podemos utilizar a pré venda para controle de mesas ou de comandas, ou seja, é feito um lançamento relacionando um cartão/mesa e posteriormente esse lançamento deve ser faturado para que seja registrado a venda em si dos itens. O sistema irá registrar um mapa destes cartões/mesas para que seja fácil a visualização e o controle do que está sendo lançado.

É possível também controlar seus deliveries com essa funcionalidade.

Vamos ao passo a passo:

1º Passo: primeiramente deve ser configurado uma operação para uso deste recurso, para mais informações clique [aqui](#).

2º Passo: abertura da tela de pré venda. Aqui podemos realizar o lançamento de três formas diferentes, vou explicar de forma separada cada possibilidade para ficar mais fácil o entendimento, mas de modo geral, o controle que o sistema realiza é o mesmo para os três modelos.

Movimento > Emissão de Pré Venda. Aqui temos a tela de lançamento da pré venda, essa opção nos permite selecionar um cliente (existe a possibilidade de configurar a obrigatoriedade da alteração do "cliente diverso") e também o número de uma mesa ou cartão.

try

Emissão de Pré Venda

Inclusão Automática dos Produtos

F12 - Em Fechamento

Filial

1 - TRYIDEAS SISTEMAS LTDA

Operação

1096 - PRÉ-VENDA

Parceiro

17 - CLIENTES DIVERSOS

Data

13/09/2022 13:39

Núm. Comanda

0

Número

Informe o Número da Mesa/Cartão e pressione Enter

Comanda Bloqueada

Aplicar Desconto

Produtos

Produto

PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR O PRODUTO

Un. Med.

Qtde.

Vir. Un.

% Desc

Desconto

Produtos

Código	Descrição	UN	Qtde	Vir Un	Total	I	C	Observações

Excluir Produto

Cancelar Produto

Produtos Adicionados

0

Total dos Produtos

0,00

Total de Desconto

0,00

Total da Comanda

0,00

Saldo da Comanda

0,00

OBS.:

F7 - Predefinidas

Faturar Comanda

F2 - Cancelar Comanda

F3 - Calcular Comanda

F4 - Emitir Movimento

F5 - Emitir NFce

F6 - Emitir Movimento de Várias Comandas

F8 - Nova Venda

F9 - Imprimir Ticket Térmica

F10 - Imprimir Comanda

Ao informar um **Número** e teclar o enter, será possível registrar produtos nesta comanda.

try

Emissão de Pré Venda

Inclusão Automática dos Produtos

F12 - Em Fechamento

Filial

1 - TRYIDEAS SISTEMAS LTDA

Operação

1096 - PRÉ-VENDA

Parceiro

17 - CLIENTES DIVERSOS

Data

13/09/2022 13:48

Núm. Comanda

13

Número

Informe o Número da Mesa/Cartão e pressione Enter

☐

Comanda Bloqueada

Aplicar Desconto

Produtos

Produto

Un. Med.

Qtd.

Vir. Un

% Desc

Desconto

PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR O PRODUTO

0,000

0,0000

0,0000

0,0000

Produtos

Código	Descrição	UN	Qtd	Vir Un	Total	I	C	Observações
--------	-----------	----	-----	--------	-------	---	---	-------------

Excluir Produto

Cancelar Produto

Produtos Adicionados

0

Total dos Produtos

0,00

Total de Desconto

0,00

Total da Comanda

0,00

Saldo da Comanda

0,00

OBS.:

F7 - Predefinidas

Faturar Comanda

F2 - Cancelar Comanda

F3 - Calcular Comanda

F4 - Emitir Movimento

F5 - Emitir NFCe

F6 - Emitir Movimento de Várias Comandas

F8 - Nova Venda

F9 - Imprimir Ticket Térmica

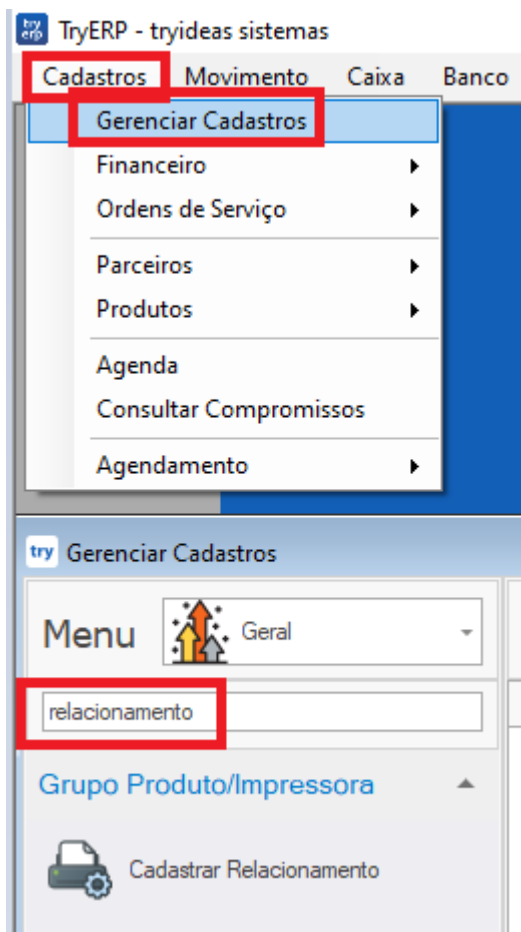
F10 - Imprimir Comanda

Cadastrar Relacionamento (Grupo de Produto X Impressora)

Neste manual vamos lhe mostrar como fazer o cadastro do relacionamento de grupo de produtos x impressora, que serve para definir em qual impressora irá imprimir o ticket de pedido para determinado grupo de produto.

Exemplo: Em um restaurante preciso que os produtos que sejam bebidas o ticket seja impressora em uma impressora que tenho na copa, e o ticket de produtos de alimentos preciso que seja impresso na impressora que tenho na cozinha, então ao realizar o pedido, que tenha bebida e alimentos, será impresso dois ticket do pedido, um na copa com os produtos bebidas e um na cozinha com os produtos alimentos.

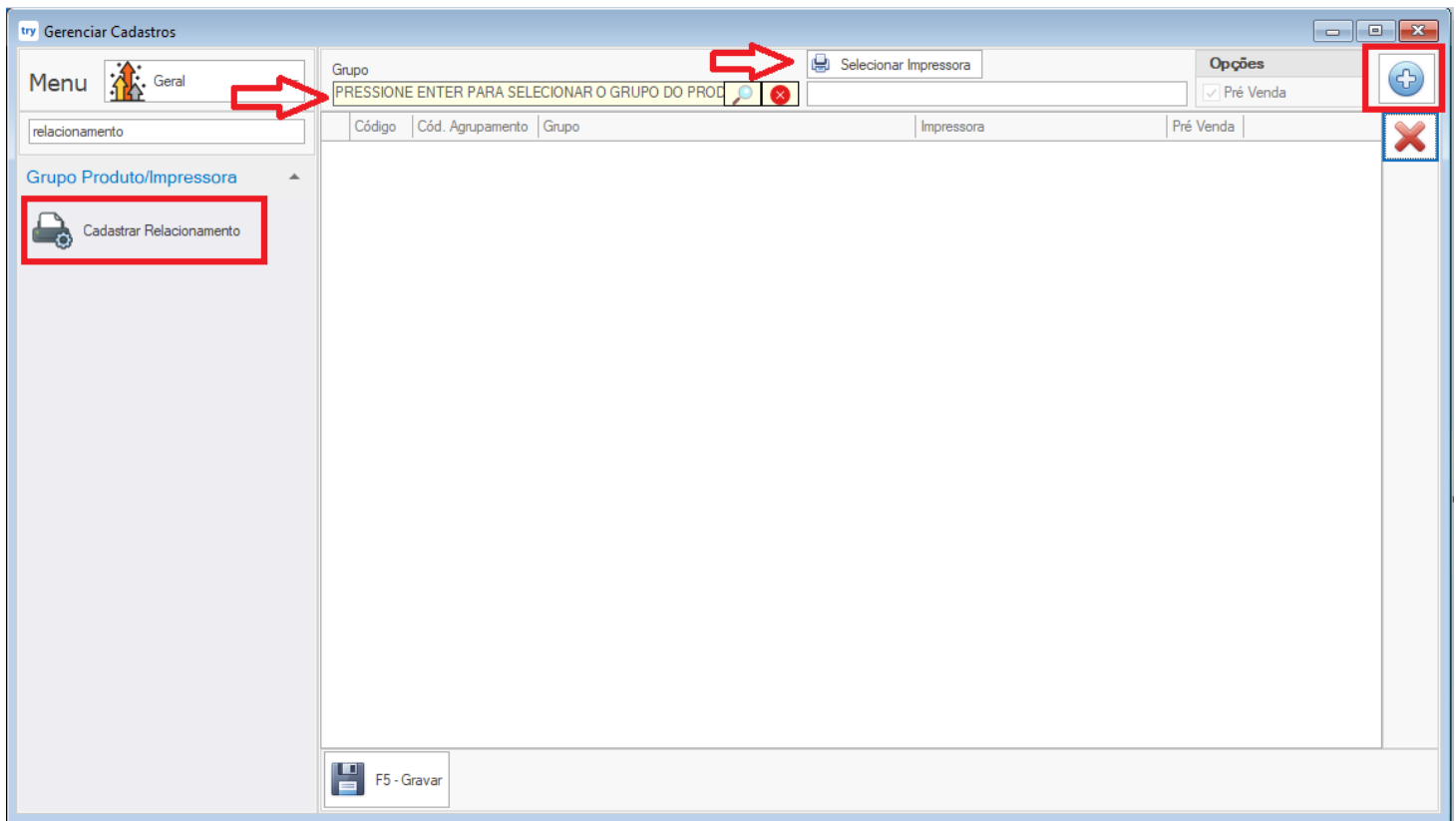
Para realizar este relacionamento você vai acessar o menu **Cadastros**, depois irá na opção **Gerenciar Cadastros**, no campo de pesquisa, você pode pesquisar por relacionamento e o sistema irá exibir as opções, Cadastrar Relacionamento.




Clicando em Cadastrar Relacionamento o sistema irá exibir a seguinte tela, nela você precisará informar


Grupo: Vai informar o grupo de produto.

Selecionar impressora: Vai exibir a lista das impressoras que tem configurado no seu computador, para selecionar em qual deseja fazer a impressão do ticket deste grupo selecionado anteriormente



Após informar os campos, pode clicar no botão  para adicionar o relacionamento, o sistema irá adicionar abaixo e limpar os campos para poder cadastrar o próximo caso precisar. Feito o cadastro de todos os relacionamentos você poderá clicar em Gravar ou pressionar a tecla F5.

Caso tenha dúvidas de como cadastrar os agrupamentos de produtos, pode estar [Clicando aqui](#) e você será direcionado para o nosso manual, de cadastro de grupos de produtos.

Caso você tenha informado ou o grupo, ou a impressora incorreto, ou ainda precisar alterar a impressora para o grupo, você precisará fazer a exclusão do relacionamento cadastrado, clicando sobre ele para selecionar e daí clicando no botão  e fazer o cadastro novamente.

Emissão de Pré-Venda

Balança

Neste documento iremos tratar sobre o uso da tela de Pré Venda, específica para ser utilizada com uma balança interligada, ou seja, um recurso que fará a leitura do peso que estiver sobre a balança, e incluirá o valor na comanda.

Esta opção geralmente é utilizada por restaurantes e afins, juntamente com um controle de cartão físico, onde cada usuário receberá um cartão de numeração única, na entrada do estabelecimento, ou então junto ao buffet, ao registrar os itens de seu consumo.

Configurações

Antes de iniciar o uso da tela, precisamos definir algumas configurações obrigatórias.

Acesse o menu: **Configurações > Configurações Globais > Pré-Venda**, e localize as seguintes opções, "Operação padrão" e "Parceiro padrão". Defina as opções, e clique na opção "**Salvar**" para aplicar as alterações.

Pré-Venda (Comanda/Delivery) - Configurações da Pré-Venda

Operação Padrão 22 - COMANDA

Operação Padrão Faturamento 1 - 5102 - VENDA

Parceiro Padrão 147 - CLIENTES DIVERSOS

-> **Livre Automático** - Outra opção é a possibilidade de considerar a refeição livre automaticamente, quando o valor referente ao prato/recipiente pesado ultrapassar o valor da 'refeição livre', desta forma atribuí-se a refeição livre para a comanda.

Caso deseje utilizar esta opção, na mesma tela de configurações acima, localize e selecione a opção "*Considerar a 'Refeição Livre' automaticamente quando passar do valor na Pré-venda Balança*", e clique em **Salvar** para aplicar a configuração.

Após isso, precisamos realizar mais uma configuração. No menu lateral, localize a opção "**Configurações do P-zei**", e selecione o produto no campo "**Refeição Livre**", clique em **Salvar** novamente.

Cadastro de Produtos

Os produtos devem ser cadastrados normalmente, onde é necessário definir que o "Produto é de Balança" para os itens pesáveis. Caso tenha alguma dúvida sobre como realizar o cadastro, verifique este manual.

Preferencialmente, cadastre a "Refeição KG" antes de outros Produtos que são de balança, para que este produto já venha pré-selecionado na tela de pré-venda, e esteja pronta para o uso assim que for aberta.

Guia de uso da tela

Após realizadas as configurações, iremos abrir a tela através do menu: **Movimento > Pré Venda (Balança)**.

try Pré Venda (Balança)

Cartão: Produto: REFEIÇÃO KG R\$ 64,90 (KG) Peso: 0,00 Kg Valor: R\$ 0,00

Outros Produtos: F3 - ENTER SELECIONA (F8) Tara

Código	Descrição	Qtd	Valor	Total	Tara
--------	-----------	-----	-------	-------	------

F2 - Excluir Produto Observações:

Total R\$ 0,00

Atalhos:
ESC - Novo
F1 - Lê Peso
F3 - Outros Produtos
F4 - Alterar Produto
F5 - Registra Peso

Valor Livre R\$ 35,00

tryideas sistemas

Explicando cada campo e controle da tela, sua forma de uso, e também dos atalhos disponíveis.

- **Cartão:** Neste campo iremos informar o número do cartão do cliente, no qual serão incluídos os itens por ele consumidos. *É possível digitar manualmente, ou então bipar o código de barras, através de uma leitora;*
- **Produto:** Neste controle serão listados todos os itens marcados como "Produto de Balança" em seu cadastro;
- **Peso:** Caso deseje realizar a leitura do Peso previamente, e conferir o peso ou valor por exemplo, utilize o atalho **F1** do teclado, para ler o peso e exibir o resultado na tela;
- **Valor:** Conforme mencionado acima no Peso, será exibido o valor ao utilizar o atalho **F1** do teclado;
- **Outros Produtos:** Neste campo, é possível selecionar outros tipos de produtos para incluir na comanda, como por exemplo, Sucos, Refrigerantes, etc.

- **Tara:** Esta opção deverá ser utilizada apenas nas situações onde o cliente trás o seu próprio recipiente, desta forma será realizado a pesagem do mesmo para registro da tara, a qual será vinculada ao cartão do mesmo. Após isso, ele poderá se servir, e ao retornar a balança, a tara referente ao peso do recipiente deverá ser selecionada no quadro ao lado direito antes de realizar a pesagem. Ao registrar o Peso pela opção **F5**, o peso da tara será descontado, considerando apenas o peso líquido. *(O uso da tara, não irá considerar o "livre automático", caso possua esta opção habilitada).*
- **Excluir Tara:** Ao lado da lista de Taras incluídas no cartão, existe uma opção para remover a tara do recipiente, para os casos em que foi inserida indevidamente ou em duplicidade por exemplo;
- **Excluir Produto:** Para remover um item incluído indevidamente, selecione o mesmo, e clique sobre o botão ou pelo atalho **F2** do teclado. Confirme e mensagem exibida, e o item será removido da comanda;
- **Observações:** Este campo permite a inclusão de alguma observação caso deseje inserir.
- **Total:** Exibe o valor total da Comanda carregada.

Atalhos:

- **ESC:** opção utilizada para limpar a tela, e definir o foco no campo "**Cartão**", para realizar a abertura de uma nova comanda. Sempre que finalizar a inclusão dos itens no cartão, tecle ESC para deixar a tela pronta para atender o próximo cliente.
- **F1:** realiza a leitura do Peso considerando o Produto selecionado, e preenche o resultado dos valores nos campos **Peso** e **Valor**.
- **F3:** define o foco no campo "**Outros Produtos**", onde poderá selecionar o item digitando o código, descrição ou bipando o código de barras do produto. É possível teclar enter para abrir a lista de itens e selecionar o desejado.
- **F4:** abre a lista de itens pesáveis, do campo "**Produto**", permitindo selecionar outro produto para ser considerado na próxima pesagem.
- **F5:** realiza a leitura do peso que está sobre a balança, e inclui na comanda, considerando o item que está selecionado no campo "**Produto**".
- **F8:** realiza a leitura do peso para registro da Tara do recipiente, a qual será descontada posteriormente, após o cliente se servir.

Fechamento do Cartão (comanda)

No caixa, o fechamento das comandas se dará através de outra tela, acessível pelo menu: **Movimento > Pré Venda (Mesas/Comandas)**. Nesta tela serão listados todas as comandas em aberto, onde iremos realizar o fechamento no momento em que o cliente estiver saindo do estabelecimento ou desejar realizar o acerto de sua conta.