

Integração Loggi

A **Loggi** é uma plataforma logística que conecta empresas e consumidores a uma ampla rede de entregas, oferecendo soluções ágeis e eficientes para transporte de mercadorias. Com tecnologia avançada, a Loggi permite calcular cotações de frete em tempo real, gerar pacotes e etiquetas para envio, além de fornecer rastreamento detalhado das entregas.

Este documento apresenta o funcionamento dos principais recursos integrados à Loggi, incluindo:

- **Cotação de frete:** cálculo automático dos custos de envio com base nas dimensões, peso e destino da mercadoria.
- **Geração de pacotes e etiquetas:** criação de identificadores únicos para cada envio, garantindo organização e rastreabilidade.
- **Rastreamento da mercadoria:** monitoramento do status e da localização dos pacotes desde a coleta até a entrega final.

Esses recursos garantem maior controle sobre o fluxo logístico, otimizando a gestão de envios e proporcionando uma experiência mais transparente para clientes e parceiros.

Configuração

Para utilizar os recursos da Loggi, será necessário realizamos algumas configurações. Abra o menu **Configurações > Configurações Adicionais** e localize a aba **Frete Envios**.

- **Filial:** Selecione a filial para a qual as configurações serão aplicadas.
- **Plataforma:** Selecione a plataforma logística utilizada (neste caso, "Loggi").
- **Descrição:** Campo para detalhar a integração a qual será exibida na maioria das telas.
- **URL:** Endereço da API da Loggi utilizada para comunicação.
- **Client ID:** Identificação do cliente para autenticação na API.
- **Client Secret:** Chave secreta utilizada para autenticação segura.
- **Company ID:** Identificação da empresa dentro do sistema da Loggi.
- **External Service ID:** Código de serviço externo, será informado pelo Sales Engineering responsável pela sua homologação.
- **Layout Etiqueta:** Formato da etiqueta a ser gerada (A4 ou A6).
- **Drop Off:** Indica se a entrega será feita em um ponto de coleta ao invés da retirada no local.
- **Inativo?:** Define se a integração está ativa ou inativa.
- **Ponto Postagem:** Se o envio for por Drop Off, será necessário selecionar o ponto de postagem. O mesmo deverá ser um parceiro cadastrado no sistema, que será considerado como o ponto de origem para o cálculo do frete, e também na geração dos pacotes.

Após definir as configurações, clique em **Salvar** para realizar um teste de autenticação com a plataforma, onde será validado se as credenciais informadas estão corretas.

Cadastro das Embalagens

Para realizar a cotação de frete ou a criação da pré-postagem, é necessário que as embalagens já estejam previamente cadastradas no sistema.

Para realizar o cadastro da embalagem, acesse o menu: **Cadastros > Produtos > Cadastrar Produto**.

- **Descrição:** No campo da descrição, informe as medidas da embalagem, para facilitar na identificação posteriormente;
- **Medidas:** Os campos de Comprimento, Largura, Altura e Peso, estão na segunda aba do cadastro, em Dados Adicionais;
- **Tipo da Embalagem:** Selecione o indicador de Embalagem, e selecione o tipo, se Envelope, Caixa/Pacote ou Cilindro/Rolo.

Realize o cadastro de todas as variações de embalagens que possui, para que ao realizar a cotação do Frete ou a Pré-Postagem, o sistema consiga localizar a embalagem adequada de forma automática.

Cotação de Frete

Para realizar a cotação de frete de forma correta e obter os valores precisos, é essencial que todas as

informações estejam devidamente preenchidas. Abaixo estão os requisitos fundamentais que devem ser atendidos antes de iniciar o processo de cotação:

1. Dados do Emitente

O emitente deve estar cadastrado corretamente no sistema, e em caso de Drop Off, configure corretamente os dados do Ponto de Postagem, contendo o endereço correto. Este ponto de postagem deverá estar definido nas configurações adicionais do Frete Envios que tratamos no parágrafo acima.

2. Dados do Destinatário

Assim como o emitente, o destinatário deve possuir cadastro completo com:

- Razão Social/Nome
- CNPJ/CPF
- Endereço completo (Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP)
- Se utilizado Endereço de Entrega, o mesmo também deverá ser completo (Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP)

3. Produtos a serem enviados

Todos os produtos incluídos na cotação devem estar previamente cadastrados no sistema. Para cada item, é necessário observar os seguintes pontos:

- Quantidade de produtos a ser enviada;
- Peso unitário que deverá estar previamente definido no cadastro;
- Medidas unitárias (Comprimento, Largura e Altura), também definidas no cadastro do produto;

4. Endereços corretos e validados

Os endereços de origem e destino devem ser informados com precisão para garantir que a cotação seja gerada corretamente.

5. Cálculo das medidas Totais

O cálculo das dimensões do pacote deve atender aos limites da transportadora, garantindo que:

- A soma de **Comprimento + Largura + Altura** não ultrapasse **200 cm**
- O peso total não ultrapasse **30 kg**

Importante: Caso algum dos dados acima esteja incorreto ou incompleto, a cotação poderá ser imprecisa ou até mesmo não ser gerada. Certifique-se de revisar todas as informações

antes de prosseguir.

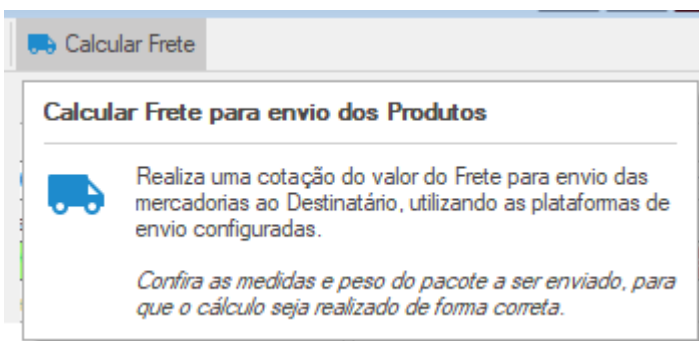
O cálculo assume uma disposição eficiente dos produtos no pacote, tentando minimizar o volume sem ultrapassar os limites individuais de cada item.

O cálculo é realizado considerando o empilhamento dos itens, ou seja, é considerado o maior comprimento e largura, e com base nisso, um acréscimo na altura é realizado para cada item. Se os limites máximos forem atingidos, um novo pacote será gerado.

A consulta da cotação do valor do Frete, está disponível nas seguintes telas:

- Emissão de Nota/Movimento;
- Emissão de Pedidos;

Nas telas citadas acima, na parte superior localize a seguinte opção, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Ao clicar no botão, uma nova tela será exibida, contendo as informações que foram definidas na tela de emissão, confira os dados se estão todos corretos, e clique na opção **Calcular Frete**. Uma consulta será realizada, e em caso de sucesso na comunicação, as opções de envio serão exibidas na tela, contendo o valor cotado, o prazo de dias para a entrega, o tipo da entrega e da coleta, entre outras informações.

Calcular Frete

Filial

5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME

Destinatário

110 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO

Frete Envios

[Todos]

Endereço Entrega

Dados do Pacote

Comprimento (cm)

25

Largura (cm)

18

Altura (cm)

10

Soma (C + L + A)

53

Peso (gramas)

340

Valor dos itens (R\$)

10,00

Calcular Frete

Forma de Entrega	Prazo (dias)	Valor Frete	Tipo de Entrega	Tipo de Coleta
------------------	--------------	-------------	-----------------	----------------

Selecionar

Cancelar

Para confirmar a cotação, selecione-a na lista, e clique no botão **Selecionar** no rodapé da tela. Com isso, o valor selecionado será aplicado ao Pedido ou a Nota Fiscal, sendo considerado este valor no frete, recalculando o valor total do registro.

Geração de Pacotes

Após a realização do Faturamento do Pedido e/ou da Emissão da Nota Fiscal, a próxima etapa é a **Geração dos Pacotes**. Esse processo utiliza as mesmas informações definidas na cotação para

garantir que o envio seja realizado corretamente. A seguir, estão os requisitos e passos necessários para a geração dos pacotes.

1. Utilização das Informações da Cotação

Todas as informações fornecidas na cotação serão reaproveitadas automaticamente na geração dos pacotes, incluindo:

- **Emitente e Destinatário:** Dados cadastrais e endereços completos.
- **Produtos:** Lista de itens, incluindo quantidades, pesos e dimensões.
- **Dimensões e Pesos Totais:** Cálculo consolidado para cada pacote respeitando as restrições da transportadora.

2. Consolidação dos Produtos em Pacotes

Os produtos informados na cotação serão agrupados em pacotes de acordo com suas dimensões e pesos, respeitando os seguintes critérios:

- A soma de **Comprimento + Largura + Altura** não pode ultrapassar **200 cm**.
- O peso total de cada pacote deve ser de no máximo **30 kg**.
- Sempre que um pacote atingir os limites acima, um novo pacote será criado automaticamente.

3. Conferência dos Pacotes

Antes de finalizar a geração dos pacotes, é importante revisar:

- Se todos os produtos foram devidamente incluídos.
- Se as dimensões e pesos estão corretos.
- Se o número de pacotes gerados está adequado para o envio.

4. Finalização e preparação para Envio

Após a conferência, os pacotes podem ser finalizados e preparados para envio. Abaixo iremos detalhar os passos para a geração dos pacotes.

Caso algum produto não tenha sido incluído corretamente ou as dimensões e pesos não estejam adequados, o envio poderá ser comprometido. Sempre verifique as informações antes de concluir a geração dos pacotes.

Na **Consulta de Notas**, disponível no menu *Movimento > Consultar Nota > Notas (NFe/NFCe)*, localize e selecione a Nota Fiscal que deseja gerar o pacote, e clique na opção **Pacote Envio** (se o botão estiver oculto, solicite ao suporte para habilitá-lo na tela).

A tela de Geração de Pacotes será exibida, com os campos previamente preenchidos. Confira as informações, endereços, Pesos e Medidas calculados, e clique em **Enviar Pacotes**.

Se as informações estiverem ok, e nenhum problema ocorrer, uma nova tela para realizar a geração das Etiquetas será exibido.

Consulta de Pacotes

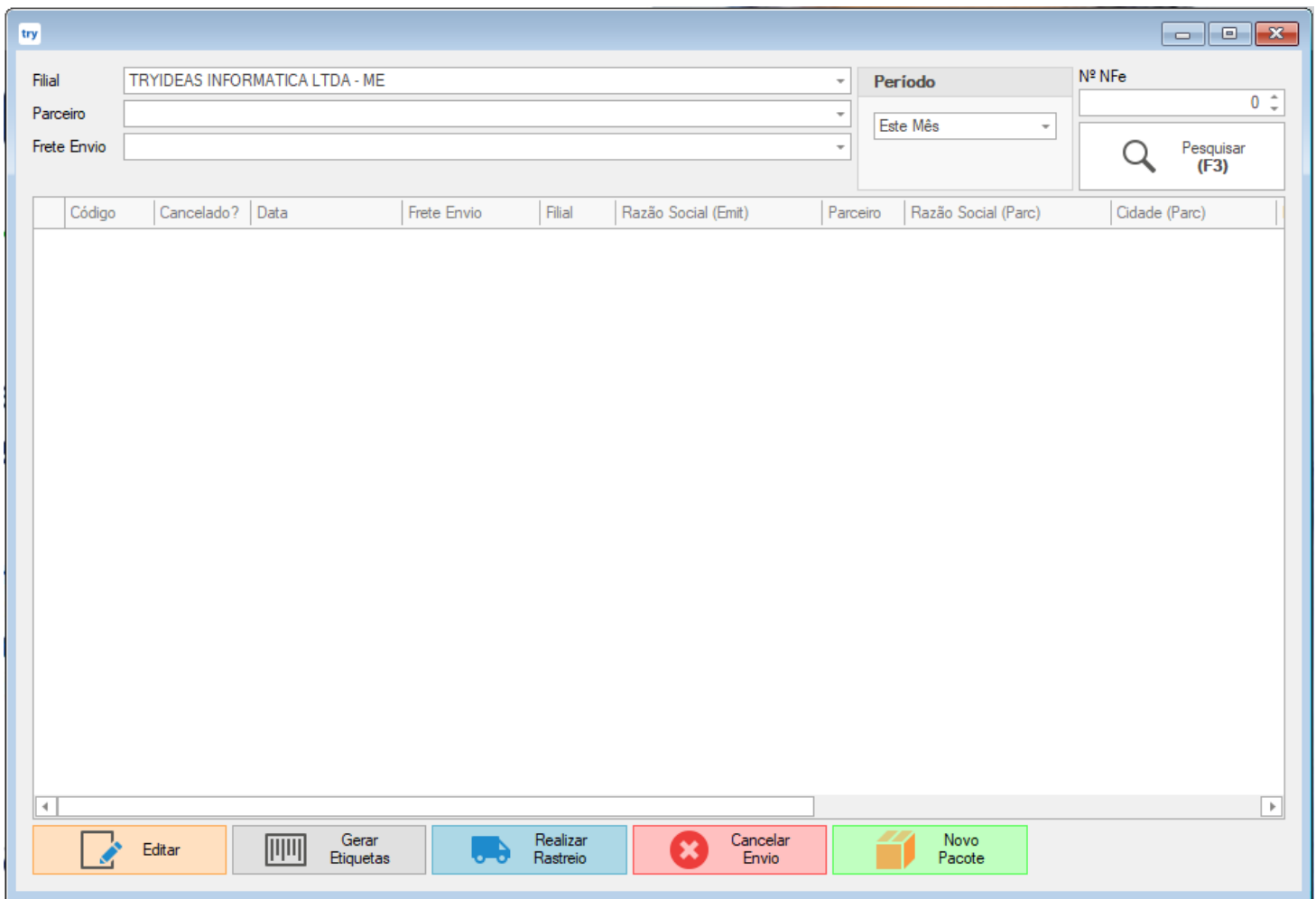
Essa tela permite a consulta e gerenciamento de pacotes gerados para envio, apresentando campos de filtro e botões de ação para facilitar a operação.

Menu: Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Frete Envios.

Botões de Ação:

Na parte inferior da tela, há diversos botões para gerenciar os pacotes:

- **Editar:** Permite modificar informações de um pacote selecionado, caso tenha ocorrido algum erro na sua geração.
- **Gerar Etiquetas:** Cria as etiquetas para identificação dos pacotes.
- **Realizar Rastreo:** Consulta o status de rastreamento do pacote.
- **Cancelar Envio:** Permite cancelar um envio já gerado.
- **Novo Pacote:** Abre a tela para cadastrar um novo pacote de envio.



A tela de **Consulta de Pacotes** utiliza um sistema de cores para facilitar a identificação do status de cada pacote, tornando a gestão e acompanhamento mais intuitivos.

- **Verde:** Indica que o pacote foi gerado corretamente e está pronto para o envio.
- **Amarelo:** Pacotes que foram **cancelados**, não sendo mais considerados para envio.
- **Salmão (alaranjado claro):** Indica pacotes que possuem **erro**, podendo estar com informações incorretas ou pendentes de correção antes do envio.
*Verifique as colunas "*Mensagem retorno*" e "*Detalhes*" para entender os erros apresentados.
- **Azul:** Pacote **entregue**, indicando que a remessa foi finalizada com sucesso.

Essa diferenciação por cores agiliza a verificação do status, permitindo que os usuários tomem ações rapidamente, como corrigir erros, reenviar pacotes ou verificar detalhes de cancelamento.

Detalhamento de algumas colunas:

Vamos destacar abaixo algumas colunas e suas particularidades:

- **URL Etiqueta:** Caso a geração de Etiquetas tenha sido realizada utilizando a opção de **URL**, a mesma será armazenada permitindo a reimpressão a qualquer momento clicando sobre a coluna, sem a necessidade de solicitar uma nova geração.
- **WhatsApp:** Esta opção permite iniciar uma conversa com o Destinatário do Pacote a partir do WhatsApp, onde uma mensagem pré-configurada é gerada, contendo a URL de Rastreo para que o mesmo possa acompanhar todo o processo de envio.

Nesta grid, podemos visualizar os Pacotes gerados para o envio, bem como as suas dimensões, peso, Código de Rastreo e de Barras, Tipo do Frete, entre outros, como a URL de rastreo descrita abaixo.

- **URL Rastreo:** A coluna possui a URL de rastreamento, que ao ser clicada, abre no navegador a consulta do painel da loggi, permitindo visualizar o status do pacote, bem como todo o seu histórico.

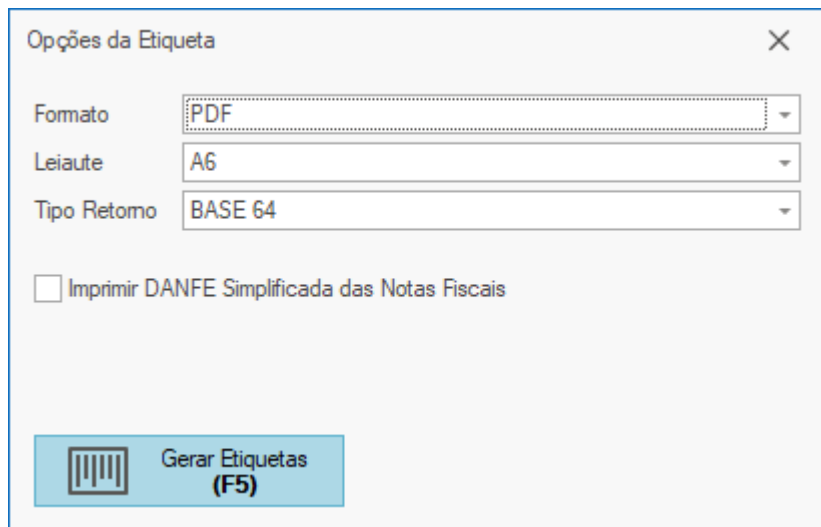
Expandindo os dados do Pacote, podemos visualizar as Notas Fiscais relacionadas ao pacote, onde constam as informações como Número, Série, Data de Emissão, Chave de Acesso, entre outros.

[illegible]

Geração de Etiquetas

Nessa tela, podemos definir algumas opções para a geração das etiquetas a serem coladas nos pacotes, conforme detalhado abaixo:

- **Formato:** Atualmente apenas a opção **PDF** está disponível.
- **Leiaute:** Selecione o layout da etiqueta desejado, entre **A4** ou **A6**.
- **Tipo Retorno:** Determina a forma como a etiqueta será gerada e retornada, podendo optar por **BASE 64**, onde os dados da etiqueta são retornados e o sistema gera o PDF, ou então **URL**, onde o link será retornado e aberto automaticamente.
- **Imprimir DANFE Simplificada das Notas Fiscais:** Opção para realizar a impressão simplificada do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) junto com as etiquetas.



Opções da Etiqueta

Formato: PDF

Leiaute: A6

Tipo Retorno: BASE 64

☐ Imprimir DANFE Simplificada das Notas Fiscais

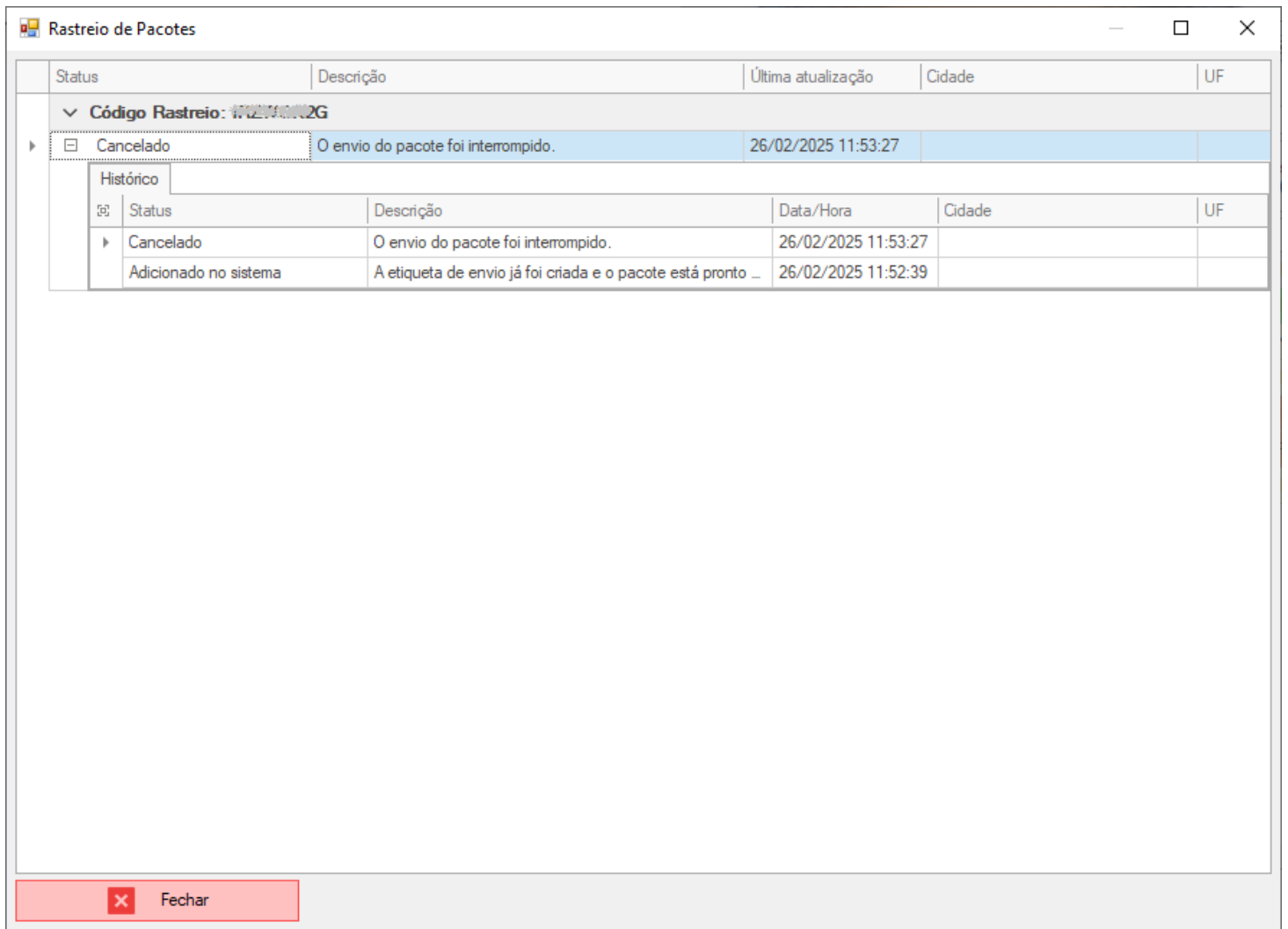
Gerar Etiquetas (F5)

Realizar Rastreo

A funcionalidade do rastreo, permite acompanhar em tempo real o status das entregas, garantindo verificar cada etapa do transporte das mercadorias. Através do rastreamento, é possível verificar onde o pacote está, se já foi coletado, em trânsito ou entregue ao destinatário.

Na consulta de pacotes, selecione o registro desejado, e clique sobre a opção **Realizar Rastreo**. A seguinte tela será exibida, contendo a última informação de status do pacote.

Para visualizar todo o histórico, clique na seta "+" no início da linha, onde a grid será expandida exibindo todos os status do pacote.



Cancelar Envio

Esta opção permite cancelar o envio de um pacote, desde que o mesmo não tenha sido concluído, retornando-o ao remetente. **Cobranças extras poderão ser aplicadas.*

Detalhes importantes:

- Se o pacote já estiver em rota de entrega, não é garantido que o cancelamento será efetivo. Nesses casos, a API retorna uma mensagem de aviso.

Ao clicar sobre a opção, uma mensagem de confirmação será exibida, solicitando se deseja realmente solicitar o cancelamento do envio.

Apenas Pacotes registrados podem ser cancelados, ou seja, que possuem o status 202 e estejam na cor verde. Se o pacote já estiver cancelado, e for solicitado o cancelamento, um aviso será exibido.

Conferência de Notas Fiscais com Pacote Gerado

Para conferir as Notas Fiscais que possuem ou não pacote de envio gerado, basta realizar a consulta pela tela no menu:

Movimento > Consultar Nota > Consultar NFe/NFCe.

A coluna "Pacote Gerado?" é o indicador se existe um pacote gerado para a Nota Fiscal ou não. A coluna está oculta por padrão, basta inseri-la na grid e salvar o layout, para que o campo sempre esteja visível.

	Código	Número do Docto	Série	Modelo	Data de Emissão	Operação	Parceiro	Valor do Docto	Status	Pacote Gerado?
	30512	218	2	55	25/02/2025 13:34	1 - 5102 - VENDA	110 - NFE EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOL.	10,00	Autorizada	<input checked="" type="checkbox"/>
	30509	217	2	55	24/02/2025 10:54	1 - 5102 - VENDA	110 - NFE EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOL.	10,00	Autorizada	<input type="checkbox"/>

Revision #17

Created Wed, Feb 26, 2025 7:37 PM by Diego Ritt

Updated Wed, Mar 26, 2025 9:02 PM by Diego Ritt