





Consulta de OS



Para consultar uma OS, siga os seguintes passos:



1. **Ordem de Serviço > Monitoramento de Ordem de Serviço;**
 2. Indique a filial e se atente aos campos **Período** e **Status** da OS;
 3. **Pesquise;**
 4. Ao selecionar uma Ordem de Serviço, ela ficará azul claro. Com uma O.S selecionada temos algumas alternativas destacadas na imagem:
- Caso queira **Imprimir o Ticket**: clique na opção **1**;
 - Para **Encerrar** uma OS: clique na opção **2**;
 - Temos opção de **Cancelar** a OS, mas somente as abertas: clique na opção **3**;
 - **Reabrir**, caso não tenha sido lançada no caixa: clique na opção **4**;
 - O sistema também tem a opção de **Enviar OS por E-mail** **5**, clicando aqui uma tela para colocar os e-mail a serem enviados se abrirá(já vem preenchida caso o e-mail tenha sido inserido no cadastro do cliente);
 - **Gerar NFe** **6**, lembrando que para gerar uma NFe a OS precisa ter produtos alocados. Alocação de serviços é necessário somente em NFSe;
 - Caso queira **Excluir** uma ordem aberta, clique na opção **7**;
 - Para alterar os dados de uma OS que ainda não foi encerrada ou verificar uma OS, clique na opção **8: Ver Alterar**.



Monitoramento de Ordens de Serviço

Filial:  

Parceiro:  

Operação:  

Representante:  

Técnico:  


Período: De a














Status: ☒ Abertas ☐ Encerradas ☐ Concluídas ☐ Canceladas ☐ Ambas

Código da OS: Placa do Veículo:

Nº da OS: Série:

Nome do Animal:

 Pesquisar (F5)

 Ver Alterar  Encerrar  Excluir  Reabrir  Cancelar  Resumo/Relatórios  Ticket Térmica  Enviar OS por E-mail  OS Concluída  Requisição de Peças  Gerar Nota  Imprimir Relação  Nova Ordem

8 2 7 4 3 1 5 6

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Geral										Valores			Serviços			Geral		
OS Código	Status	Concluída	Cancelada	NF	Placa	Descrição	Data/Hora	F...	Operação	Operador	Produtos	Valor	Desconto	Total	Valor	Desconto	Total	Adianta

Revision #13

Created Sat, Sep 29, 2018 1:09 PM by João Pedro

Updated Sat, Mar 2, 2019 12:04 PM