

Petshop

- Associar um animal a um parceiro
- Espécies
- Dados do Animal
- Raças
- Cadastro de Raça
- Emissão de Atestado

Associar um animal a um parceiro

Para informar qual animal será tratado na ordem de serviço, é necessário que se saiba as informações sobre o animal e sobre de quem é o animal. Por exemplo, se darei banho em Totó, o cachorro de João, é necessário que o sistema saiba que João tem um cachorro chamado Totó.

1. Clique na opção Cadastros, no menu que abrir selecione Gerenciar Cadastros
2. Na lista que está na parte esquerda da tela, selecione a opção Consultar Parceiros
3. Todos os parceiros cadastrados serão listados, pesquise o nome do parceiro que está procurando e clique duas vezes sobre ele, a tela com as informações do parceiro irá abrir

4. Nas abas que aparecem na parte de cima desta tela do parceiro, você estará na aba “1 - Dados Principais”, clique na aba “6 - Animais”

1 - Dados Principais 2 - Dados Opcionais 3 - Equipamentos 4 - Motores 5 - Contatos 6 - Animais 7 - Endereços 8 - Embarcações 9 - Dependentes 10 - Dados Personalizados

Código 1 Consulta Online A Consulta de Cadastro está disponível apenas para contribuintes do ICMS (que possuem Inscrição Estadual)

Razão Social/Nome CLIENTES DIVERSOS

Fantasia CLIENTES DIVERSOS

Tipo Pessoa Física

CNPJ/CPF Insc. Estadual Suframa

Telefone Celular RG

Pais Brasil Email

CEP Cidade PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A CIDADE

Logradouro Nº

Complemento Bairro

Grupo X

Responsável

Região PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A REGIÃO

Distrito PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR O DISTRITO

Tipo de Parceiro

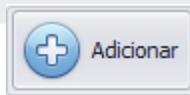
Cliente Transportadora Técnico (OS) Representante

Fornecedor Motorista Vendedor

Inf. Adicionais

Baixado

5. Clique no botão de Adicionar



1 - Dados Principais 2 - Dados Opcionais 3 - Equipamentos 4 - Motores 5 - Contatos 6 - Animais 7 - Endereços 8 - Embarcações 9 - Dependentes 10 - Dados Personalizados

Adicionar Excluir Abrir Ficha Imprimir Ficha Atestado/Autorização

Código Nome Espécie Raça Pelagem Nascimento Sexo Nº Pedigree Morto Inf. Adicionais

Ficha do Animal

1 - Dados do Animal 2 - Vacinas 3 - Pesos 4 - Observações 5 - Serviços

Nome

Espécie PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR Raça PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR

Pelagem Data Nascimento Sexo

Nº Pedigree Idade

Inf. Adicionais

Opções de Procedimentos Opções de Busca e Entrega Opções do Animal

Perfume Buscar 00:00 Castrado

Enfeite Entregar 00:00 Óbito

Escovar os Dentes

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

6. Preencha o Nome do animal
7. Selecione a Espécie e a Raça
8. Preencha a Pelagem
9. Selecione a Data de Nascimento
10. Selecione o Sexo do animal
11. Caso queira, preencha o Número Pedigree, a idade e as Informações Adicionais
12. Você pode selecionar as Opções de Procedimento, os horários de busca e entrega do animal na casa do parceiro
13. Selecione a Opção de Cadastrado
14. Para salvar as modificações, pressione F5 no seu teclado, ou clique no botão de

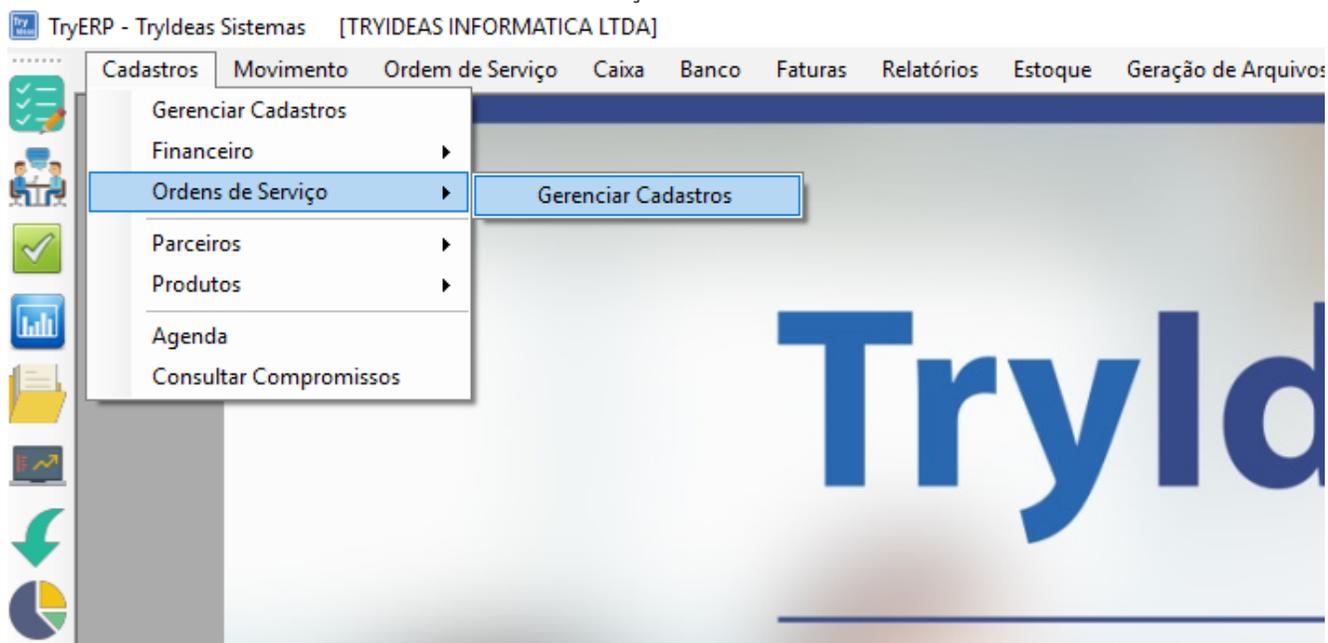


Gravar

Espécies

Para facilitar seu serviço nosso sistema já possui inúmeras espécies cadastradas, este passo a passo demonstra como consultar e cadastrar novas espécies.

1. Acesse o menu Cadastros > Ordem de Serviço > Gerenciar Cadastros



2. Na tela que abrir, existe uma lista na coluna da esquerda. na barra de pesquisa desta coluna, digite Espécies, e vá em Consultar Espécie  Consultar Espécie ..

Gerenciar Cadastros

ESPÉCIE

Animal

Consultar Espécie

Cadastrar Espécie

Opções de Consulta

Incluir Editar Imprimir Exportar para Excel Exportar para PDF Excluir

Geral

Insira o texto para pesquisar... Procurar Limpar

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Código	Descrição
1	CANINA
2	FELINA
3	AVÍCOLA
4	CUNÍCULA
5	PRIMATAS
6	ROEDOR
7	BOVÍNA
8	EQUÍNA
9	OUTRAS

3. Todas as espécies cadastradas no sistema serão listadas

4.

Caso queira **incluir** uma nova espécie, clique no botão Inc  e digite o nome da nova espécie

5. Caso queira **editar** o nome de uma espécie, selecione a espécie a ser editada, e clique no

botão Editar , na tela que abrir, você pode alterar a descrição

Dados do Animal

Para inserir os dados do animal que está sendo cadastrado na OS:

Dados do Animal (F1) | Produtos Alocados (F2) | Serviços Alocados (F3)

Animal Abrir Ficha do Animal (F9) Peso
PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR O ANIMAL 0,00

Observações + Clique para Adicionar

Animais Incluídos

Nome	Raça	Cor	Espécie	Nascimento	Sexo	Peso	Observações	Excluir

Alocação de Produtos e Serviços

+ Adicionar Produto (F2)
Adicionar Serviço (F3)

Totais

	Valor	Desconto	Total
Produtos	0,00	0,00	0,00
Serviços	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00

Gravar (F5) Cancelar (ESC) Resumo Sair (ESC) Lançar Adiantamento Encerrar OS ao gravar

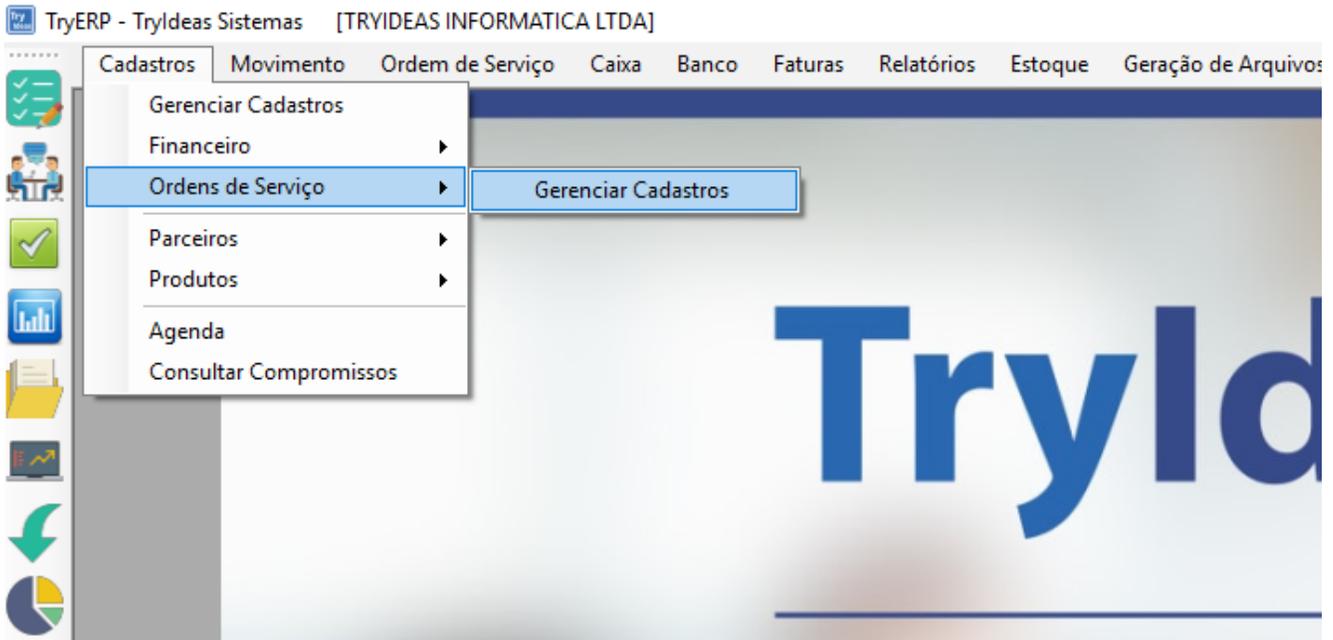
Caso tenha sido definido o Parceiro no campo anterior, o sistema irá listar apenas os animais cadastrados daquele tutor.

1. Selecione o animal, caso seja necessário realize o *cadastro*
Caso queira, é possível abrir a ficha do animal para verificar os últimos procedimentos realizados
2. Informe o peso

3. Adicione as observações, para que nenhuma informação se perca entre o início e o final do atendimento
4. Clique para adicionar 
5. Repita o processo para todos os animais que desejar atender na mesma ordem de serviço

Raças

1. Acesse o menu Cadastros > Ordem de Serviço > Gerenciar Cadastros



2. Na tela que abrir, existe uma lista na coluna da esquerda na barra de pesquisa desta coluna, digite Raça, e vá em Consultar Raça  Consultar Raça

Gerenciar Cadastros

RAÇA

Animal

Consultar Raça

Cadastrar Raça

Opções de Consulta

Incluir Editar Imprimir Exportar para Excel Exportar para PDF Excluir

Geral

Insira o texto para pesquisar... Procurar Limpar

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Código	Descrição	Espécie
1	AFEGÃO HOUND	CANINA
2	AFFENPINSCHER	CANINA
3	AIREDALE TERRIER	CANINA
4	AKITA AMERICANO	CANINA
5	AKITA INU	CANINA
6	AMERICAN PITBULL	CANINA
7	BASENJI	CANINA
8	BASSET HOUND	CANINA
9	BEAGLE	CANINA
10	BEAGLE HARRIER	CANINA
11	BEARDED COLLIE	CANINA
12	BEDLINGTON TERRIER	CANINA
13	BICHON FRISÉ	CANINA

3. Todas as raças cadastradas no sistema serão listadas

4.



Caso queira **incluir** uma nova raça, clique no botão Incluir e siga o passo a passo descrito em Cadastro de Raça

5. Caso queira **editar** uma raça, selecione a raça a ser editada, e clique no botão Editar



, na tela que abrir, é possível alterar todos os campos do cadastro

Cadastro de Raça

O sistema já possui inúmeras raças cadastradas para facilitar o uso, mas se a raça desejada não estiver listada na consulta, o cadastro é simples.

Descrição

Espécie

Vacinas da Raça

Produto Qtd Doses Tipo Periodic. Periodicidade

Código	Descrição	Qtd Doses	Tipo Period.	Periodicidade
--------	-----------	-----------	--------------	---------------

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

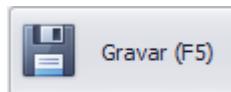
1. Insira a descrição da raça que está sendo cadastrada
2. Selecione a espécie do animal
3. Caso queira, você pode associar vacinas àquela raça, para futuramente o acesso às vacinas corretas estarem disponíveis mais facilmente

O cadastro de vacinas é feito como o cadastro de um produto normal, só é necessário

selecionar a opção "Produto é uma vacina"

4. Adicione a quantidade de doses necessárias da vacina
5. Selecione o Tipo Periodicidade, que descreve o intervalo de tempo entre as doses, por exemplo: dias, meses ou anos

6. Pressione F5 no seu teclado, ou clique em Gravar



Emissão de Atestado

Para realizar a emissão do atestado, devemos primeiro verificar o cadastro do parceiro que é dono do *pet* e para isso existem dois caminhos.

Consultando o parceiro, dono do *pet*, e verificando a aba "Animais"

Consultando a OS editando o parceiro e verificando a aba "Animais"

Agora selecionamos o botão "Atestado/Autorização"

Irá abrir uma janela de assistente para abrir um arquivo (.doc, .docx) que servirá de base para o atestado/autorização, os campos que devem ser puxados do sistema deverão vir entre "%" com o nome da sua referencia sendo o mesmo do nome do campo no banco de dados.

ATESTADO MÉDICO VETERINÁRIO

Declaramos para os devidos fins que a Sra. **%razaosocial%**, portadora do CPF **%cpfcnpj%** esteve em nossa clínica acompanhando a paciente **%nomeAnimal%** que foi submetida a procedimentos médicos veterinários hoje. A paciente esteve sob meus cuidados desde às **%horarioBuscar%** até às **%horarioEntregar%**.

Guaíra, ____ de _____ de 20____.

Na **lateral esquerda superior desta página** é possível encontrar um atestado de exemplo anexado. Você pode estar utilizando ele como base para o seu estabelecimento.

Abaixo segue uma tabela com a lista de tags disponíveis para serem informadas no documento.

Informações do cli

Nome da tag	Descrição
id	Código do cliente
razaosocial	Razão Social do cliente(Nome completo em caso de pessoa física)
fantasia	Nome Fantasia do cliente
tipopessoa	Tipo de pessoa(Física ou Jurídica)
cpfcnpj	CPF ou CNPJ
inscricaoestadual	Inscrição estadual (caso seja Pessoa Jurídica)
inscricaoMunicipal	Inscrição municipal do cliente
inscricaosuframa	SUFRAMA
logradouro	Rua/Avenida onde o Cliente mora
numero	Número do endereço do cliente
complemento	Complemento de endereço do cliente
bairro	Bairro do cliente
cep	CEP do cliente
dscCidade	Cidade do cliente
dscDistrito	Nome do distrito do cliente
dscGrupo	Descrição do grupo que o cliente pertence

Informações do cli

Nome da tag	Descrição
dscRegiao	Nome da região que o cliente está
dscUF	Estado que o cliente se localiza
dscPais	País que o cliente se localiza
telefone	Telefone para contato
celular	Celular do cliente
email	Email para contato
operadoraCelular	Operadora do celular
fax	FAX do cliente
rg	RG do cliente
dataNascimento	Data de nascimento do cliente
empresaTrab	Empresa onde o cliente trabalha
enderecoLocalizacao	Localização do endereço
nomeConjuge	Nome do cônjuge
nascimentoConjuge	Data de nascimento do cônjuge
telefoneConjuge	Telefone do cônjuge
crc	CRC do Contador
cnpjContabilidade	CNPJ do escritório contábil

	Informações do cli
Nome da tag	Descrição
responsavel	Responsável
nomePai	Nome do pai
nomeMae	Nome da mãe
informacoesAdicionais	Informações adicionais
dataUltimaAlteracao	Data da última alteração do cadastro
dataCadastro	Data do cadastro

	Informações do An
Nome da tag	Descrição
nomeAnimal	Nome do animal
dscEspecie	Descrição da espécie do animal
dscRaca	Descrição da raça do animal
corPelagem	Cor da pelagem do animal
dataNascimento	Data de nascimento do animal
dscSexo	Sexo do animal

Informações do An

Nome da tag	Descrição
idnMorto	Identificador se o animal está morto/ou não
idadeAnimal	Idade do Animal
dataCadastro	Data de cadastro do Animal
numeroPedigree	Número Pedigree
infAdicionais	Informações adicionais
idnPerfume	Identificador se deve passar perfume
idnEnfeite	Identificador se deve colocar enfeite
idnEscovarDentes	Identificador se deve escovar os dentes
idnBuscar	Identificador se deve buscar
horarioBuscar	Horário para buscar
idnEntregar	Identificador se deve entregar
horarioEntregar	Horário de entrega
idnCastrado	Identificador castrado/ou não