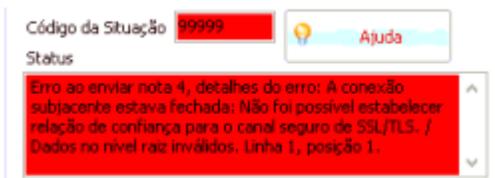


# Rejeição 99999: Erro conexão segura de SSL/TLS? Saiba como resolver!

Caso esteja com esse erro siga os passos abaixo:

"Não foi possível estabelecer relação de confiança para o canal seguro de SSL/TLS"



## 1 - Verificação de vencimento do certificado:

Primeiramente verifique se o seu certificado não está expirado, ele pode ser verificado tanto nas **opções de internet** como no **servidor de emissão de notas fiscais**:

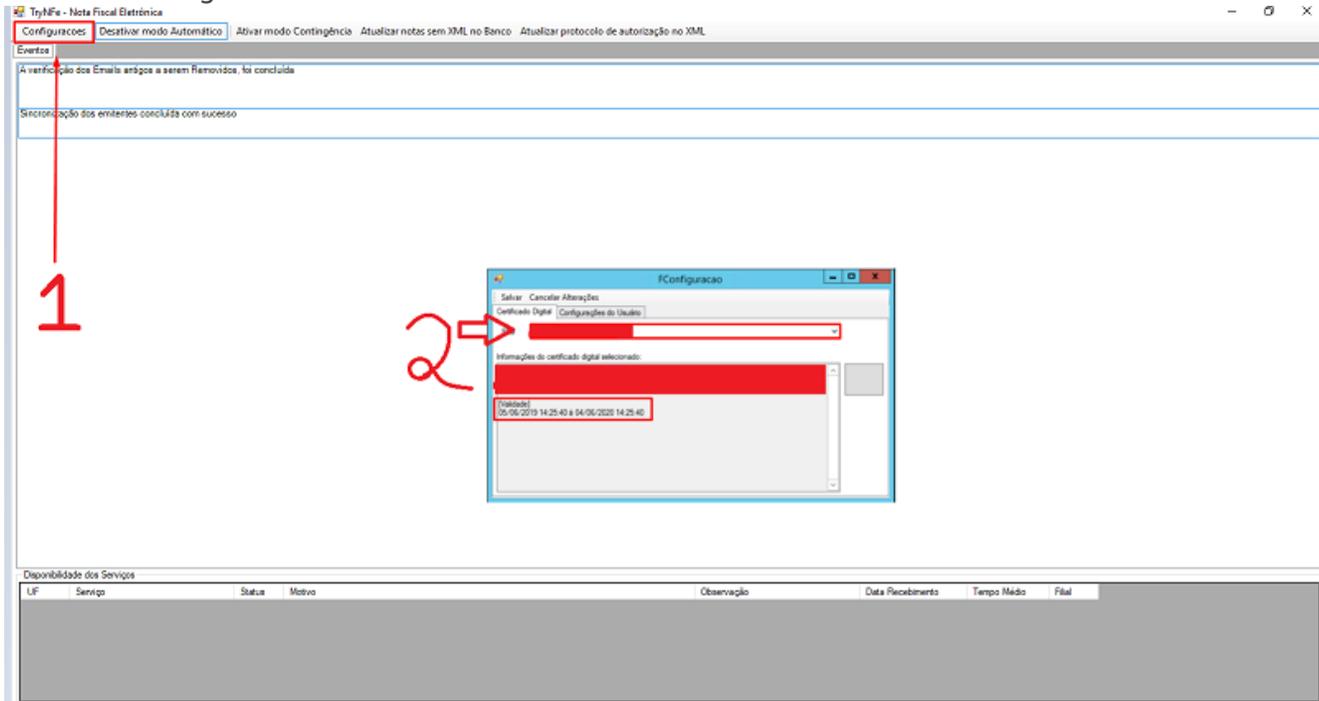
- 1.

Abra o servidor -



é possível que ele se encontre dentro de uma seta apontada para cima

2. após aberto vá em configurações, selecione a empresa desejada e verifique o vencimento conforme imagem abaixo:



- Caso a validade do certificado tenha expirada, terá que renovar o certificado!
- Caso a **não** expirou a validade, siga as demais etapas

## 2 - Caso seu Certificado seja modelo A3 (cartão ou pendrive)

Se o certificado for modelo A1(fica na maquina o arquivo) pode pular essa etapa 2.

É necessário fazer um teste se sua leitora e seu cartão estão funcionando, para isso é preciso que acesse utilizando **EXCLUSIVAMENTE** o **Internet Explorer** o link abaixo (basta copia-lo e cola-lo na

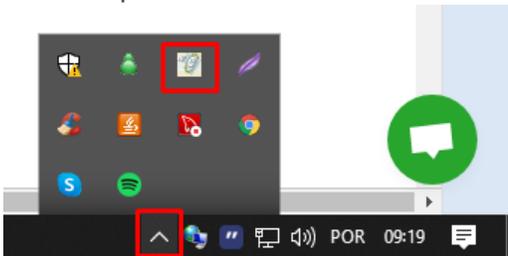
barra de endereço):

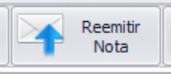


<https://nfe.sefa.pr.gov.br/nfe/NFeAutorizacao4?wsdl>

Após inserir o site ele requisitará que selecione o certificado, após selecioná-lo caso apareça a senha do seu certificado, caso o conteúdo mostrado seja uma estrutura de xml significa que o problema não é sua leitora e será necessário realizar os demais passos. Caso seja retornado erro após inserir a senha ou selecionado um certificado A1 precisa ser verificado seu Certificado, pode ser o vencimento, atualizações pendentes de segurança do windows ou algum problema com a certificadora.

- Procure pelo Emissor de notas no canto inferior direito dos aplicativos que estão executados



- Feche-o (clcando com o botão direito em cima e ir em fechar) e aguarde 1 minuto que ele irá iniciar automaticamente, caso não o faça, é possível verificar no atualizador se a função de verificação e inicialização do servidor esta aberto temos o manual explicativo, caso tiver duvidas pode nos chamar no suporte para auxiliarmos.
- Tente Reemitir a nota  na tela de consulta de notas
- O problema persiste? será necessário realizar os passos 3 e 4 para solução do problema!

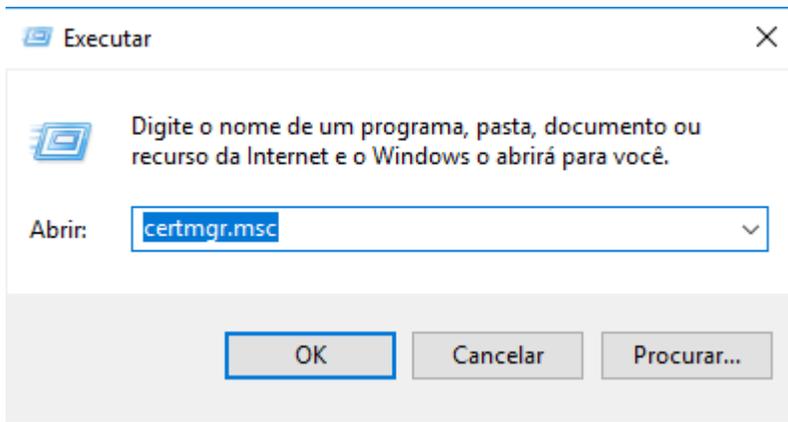
Caso **NÃO** apareça a senha ou o certificado para estar selecionando o problema se encontra na sua leitora ou cartão. existe algumas possíveis soluções para resolver o problema:

- Remova o cartão;
- Remova a Leitora do computador;
- Reinicie o computador e aguarde ele se inicializar por completo;
- Insira a Leitora;
- Insira o cartão;

Caso não resolva será necessário chamar um Técnico de Informatica para verificar onde encontra-se o problema

## 3 - Acesse o executar do windows - certmgr.msc:

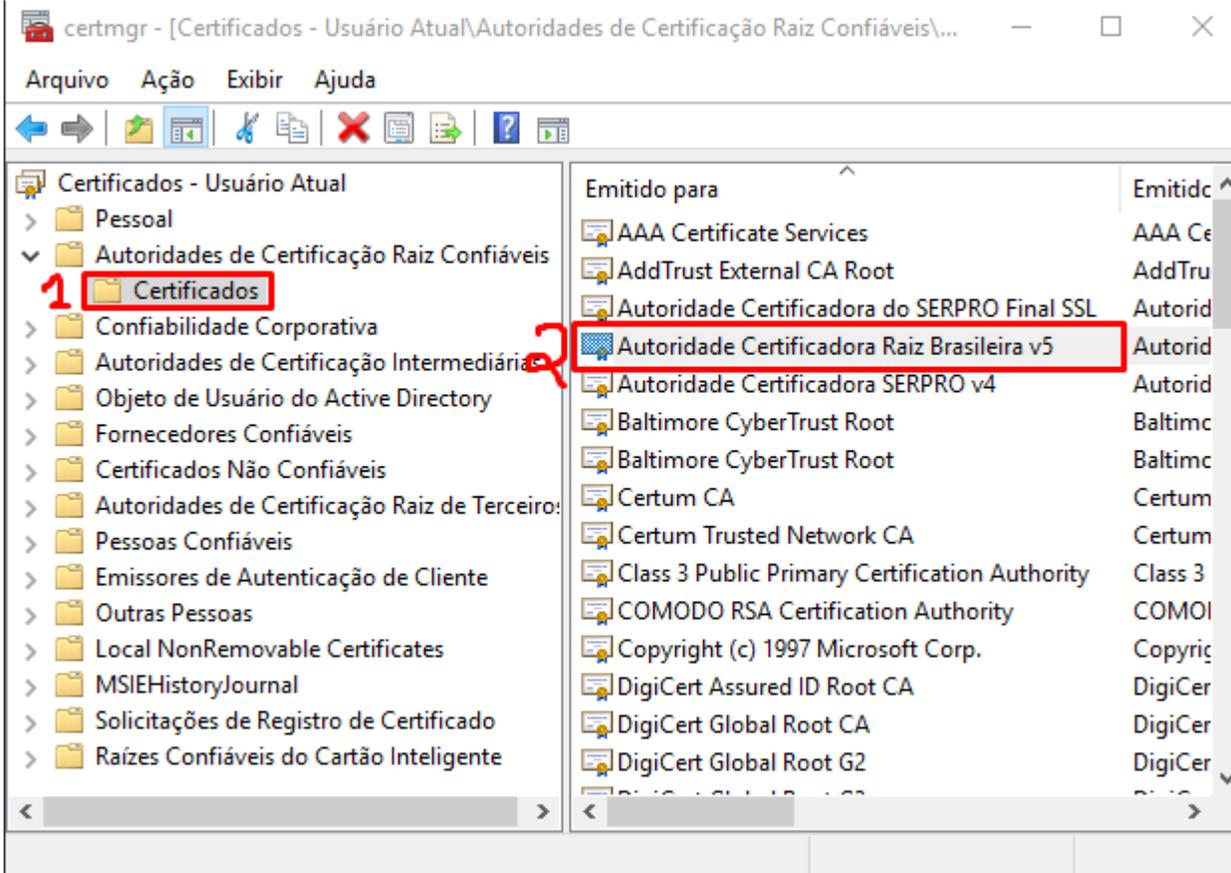
- Acesse o executar utilizando a "tecla windows + r";
- Abrirá uma nova janela no canto inferior esquerdo semelhante a imagem abaixo;
- Digite "certmgr.msc" dentro do campo e de um OK



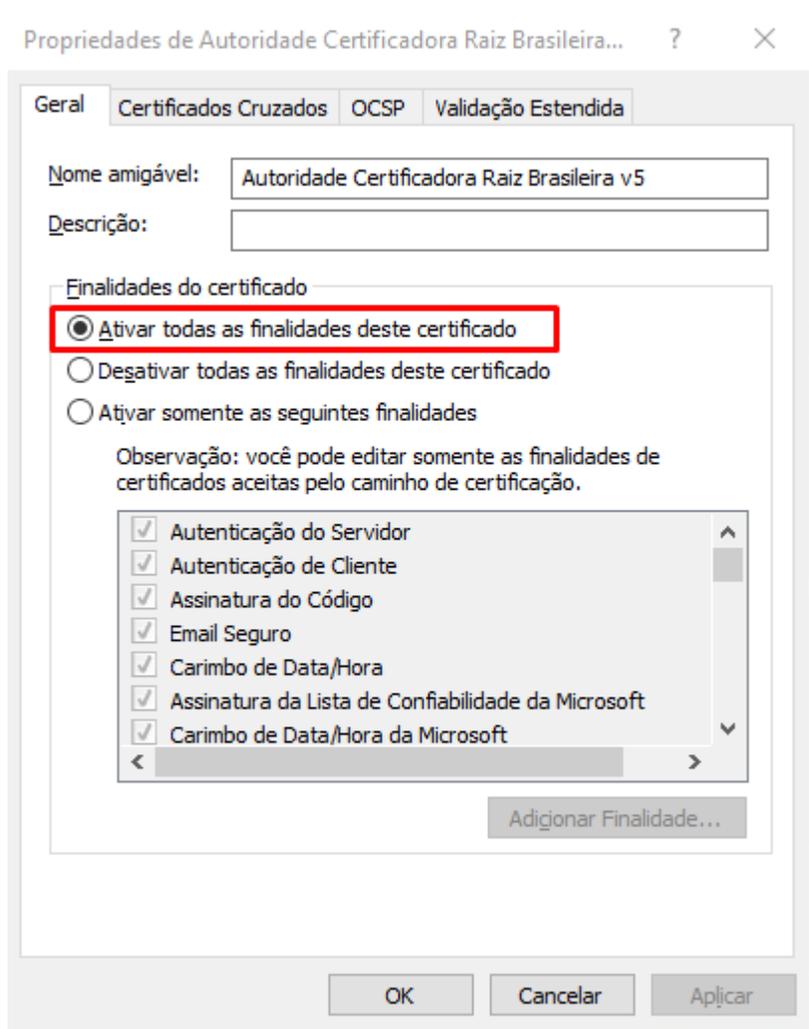
## 4 - Ajustando os certificados:

- após o OK se deparará com uma janela semelhante a imagem abaixo;
- 1 Procure pela pasta "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis" vá até a pasta "Certificados" ;
    - Caso exista 2 certificados "Autoridade Certificado Raiz Brasileira v5

" pode deletar apenas um;



2 Procure pelo arquivo "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5" clique com o direito em cima e vá em "Propriedades" e mude a finalidade para ativar todas.



Reemita a nota pendente!

**Caso o erro persista contate o suporte!**

**Caso não tenha o certificado "Autoridade Certificado Raiz Brasileira v5" é possível baixa-la [aqui](#). - Realize a etapa 5**

# 5 - Instalando o certificado e ajustando-o:

- Execute o arquivo baixado informado acima
- Confirme todas as etapas do instalador de cadeias da VALID

**Após adicionado o certificado, realize novamente a etapa 3 e 4 do manual;**

---

Revision #31

Created Thu, Jun 13, 2019 5:05 PM by Rodolfo Becker

Updated Mon, Mar 25, 2024 12:29 PM by Rodolfo Becker