

Rejeição 799: Identificacao do tomador utilizada em outro papel no CT-e(CNPJ/CPF ou IE)

Erro ocorrido ao tentar definir o tomador do serviço como sendo Outro, e definido o mesmo parceiro como sendo um dos outros envolvidos: Remetente, Expedidor, Destinatário ou Recebedor.

The screenshot shows a software interface for NFe status. At the top, there are tabs: 'Status da NFe', 'Status Email', 'Eventos', 'Fatura', and 'Histórico do Status'. Below the tabs, the 'Código da Situação' is displayed as '799' in a red box, with an 'Ajuda' button next to it. The 'Status' field contains the text: 'Identificacao do tomador utilizada em outro papel no CT-e (CNPJ/CPF ou IE)'. At the bottom, there are four buttons: 'Cancelar Nota' (with a red 'X' icon), 'Reemitir Nota' (with a blue arrow icon), 'Obter Status da Nota' (with a green checkmark icon), and an upward arrow icon.

Para resolver o problema basta checar o tomador do serviço caso seja um dos envolvidos no CT-e tais como: Remetente, Expedidor, Destinatário ou Recebedor mudar o tipo do tomador para seu respectivo. caso ainda seja Outro será necessário verificar os CNPJ dos envolvidos se estão correto, pois esta relacionado com os demais CNPJ possivelmente em duplicidade.

The screenshot shows a form with several fields. The 'Tomador do Serviço' dropdown menu is open, showing options: '1 - Remetente', '2 - Expedidor', '3 - Destinatário', and '4 - Outro'. The '1 - Remetente' option is highlighted in red. Other fields include 'Remetente', 'Destinatário', 'Expedidor', 'Recebedor', and 'Termínio da prestação', each with a search icon and a red 'X' icon. There is also a checkbox for 'CTe Globalizado'.

Revision #1

Created Fri, May 15, 2020 1:15 PM by Rodolfo Becker

Updated Fri, Dec 4, 2020 11:10 AM by Rodolfo Becker