

Rejeição 799: Identificacao do tomador utilizada em outro papel no CT-e(CNPJ/CPF ou IE)

Erro ocorrido ao tentar definir o tomador do serviço como sendo Outro, e definido o mesmo parceiro como sendo um dos outros envolvidos: Remetente, Expedidor, Destinatário ou Recebedor.

The screenshot shows the 'Status da NFe' window with the 'Status' tab selected. The 'Código da Situação' is 799, highlighted in red. Below it, a red box contains the message: 'Identificacao do tomador utilizada em outro papel no CT-e (CNPJ/CPF ou IE)'. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar Nota', 'Reemitir Nota', 'Obter Status da Nota', and a circular arrow icon.

Para resolver o problema basta checar o tomador do serviço caso seja um dos envolvidos no CT-e tais como: Remetente, Expedidor, Destinatário ou Recebedor mudar o tipo do tomador para seu respectivo. caso ainda seja Outro será necessário verificar os CNPJ dos envolvidos se estão correto, pois esta relacionado com os demais CNPJ possivelmente em duplicidade.

The screenshot shows the NFe form with the 'Tomador do Serviço' dropdown menu open. The options are: 1 - Remetente, 2 - Expedidor, 3 - Destinatário, and 4 - Outro. The 'Outro' option is highlighted. Below the dropdown, there are fields for 'CNPJ do Tomador' and 'CNPJ do Expedidor', and a checkbox for 'CT-e Globalizado'.

Revision #1

Created Fri, May 15, 2020 1:15 PM by Rodolfo Becker

Updated Fri, Dec 4, 2020 11:10 AM by Rodolfo Becker