

Rejeição 778: Informado NCM inexistente. Saiba como corrigir!

Ao gerar um movimento fiscal se deparou com o erro de NCM incorreto? Vamos ao passo a passo de como verificar o problema e corrigi-lo:

1 - Primeiramente consulte a nota fiscal em questão, vá até o menu **NOTA FISCAL** ou **MOVIMENTO** e procure pela tela de **CONSULTAR NOTA**. Encontre a nota com erro se atentando aos filtros da tela de consulta:

The screenshot shows the 'Consultar Nota' interface. The left sidebar has 'Movimento' highlighted. The main window displays a table of notes. A red arrow points to the first row (Código 2008, Número 21008, Status Rejeitada). Below the table, the 'Status da NF' section shows 'Código da Situação 778' and 'Status Informado NCM inexistente. [Item: 1]'. The 'Chave de Acesso' is also visible. The bottom toolbar contains various icons for actions like 'Cancelar Nota', 'Reemitir Nota', 'Obter Status da Nota', etc.

Código	Número	Nota	Série	Modelo	Status	Operação	Data Emissão	Parceiro	Valor da Nota	Data Competência
2008	21008	1	55	Rejeitada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 11:18	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	1.179,86		
2007	21007	1	55	Inutilizada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 10:08	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	250,00		
1999	21006	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:55	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	150,00		
1998	21005	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:49	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	32,00		

2 - Verifique a mensagem de retorno da receita, ela vai informar qual produto está com o código incorreto. Nesse exemplo da imagem o produto é o de código 1:

Código da Situação **778** Ajuda

Status

Informado NCM inexistente. [nItem: 1]

3 - Vá até a aba **PRODUTOS** e encontre o produto com o código correspondente:

Status da NFe | **Produtos** | Totais | Status Email | Eventos | Cobrança | Fatura | Histórico do Status

Código da Situação **778** Ajuda

Status

Informado NCM inexistente. [nItem: 1]

Chave de Acesso **41200310720060000132550010000210081573837904**

Cancelar Nota |
 Reemitir Nota |
 Obter Status da Nota |
 Emitir Nota em Contingência |
 Inutilizar Numeração

Caso sua nota tenha vários produtos use a barra de rolagem na lateral direita dentro da aba **PRODUTOS** para rolar a tela para baixo.

4 - Normalmente, são dois os motivos mais comuns que causa o erro do NCM incorreto:

- O código contém números trocados ou foi digitado incorretamente;
- O código foi substituído por um outro ou não existe mais na tabela.

Existem diversas formas para se consultar um NCM: você pode buscar no Google, em sites específicos, verificar com seu escritório contábil, com o fornecedor da mercadoria ou utilizar o site do Siscomex.

[Clique aqui para ser direcionado ao site de consulta do Siscomex.](#)

Vou exemplificar a busca pelo site do Siscomex, mas se encontrou o código de alguma outra maneira e só deseja corrigir no sistema pule para o tópico 6 desse manual.

5 - Nesse exemplo, o NCM com erro é 61049999. No site do Siscomex digite os 4 primeiros dígitos no campo de pesquisa:

Nomenclatura

* Selecione uma Data:

20/03/2020



* Pesquisa:

6104

Pesquisar

SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.



61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco*), conjuntos, *blazers* (casacos*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

6104.1	- <i>Tailleurs</i> (Fatos de saia-casaco*):
6104.2	- Conjuntos:
6104.3	- <i>Blazers</i> (Casacos*):
6104.4	- Vestidos:
6104.5	- Saias e saias-calças:
6104.6	- Calças, jardineiras, bermudas e <i>shorts</i> (calções):

Perceba que algumas descrições já foram encontradas, nesse momento você deve verificar quais delas melhor se encaixa na descrição da sua mercadoria. No exemplo estamos vendendo um vestido, ou seja, o NCM que mais corresponde ao produto é o **6104.4**.

Clique sobre o NCM em questão e uma nova tela se abrirá:

Nomenclatura

* Selecione uma Data:

20/03/2020



* Pesquisa:

6104

Pesquisar

SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.



61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco*), conjuntos, *blazers* (casacos*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

6104.4 - Vestidos:

6104.41.00	-- De lã ou de pelos finos
6104.42.00	-- De algodão
6104.43.00	-- De fibras sintéticas
6104.44.00	-- De fibras artificiais
6104.49.00	-- De outras matérias têxteis

Novamente verifique qual das descrições melhor se encaixa com a mercadoria que está sendo

vendida e copie o código.

6 - Com o NCM em mãos, volte até o sistema e procure pela coluna correspondente. Clique sobre o NCM que precisa ser corrigido e digite o código correto:

Status da NF	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo								
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qtd	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN	
▶	1	106	(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61049999	5102	102	7890163	
	2	104	(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163	
	3	121	(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163	
	4	368	34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		
	5	355	81131014 BONE MASC CVTO BORDA...	PECA	1,0000	20,0000000000	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		
<div><div></div><div>Editar Produto</div><div></div><div>Excluir Produto</div></div>																

7 - Feito a correção, basta reemitir a nota de acordo com o GIF:

Status da NFfe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo												
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qtd	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN					
▶ 1	106		(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61044200	5102	102	7890163:					
2	104		(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163:					
3	121		(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163:					
4	368		34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102						
5	355		81131014 BONF MASC CUTO BORDA...	PECA	1,0000	30,0000000000	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102						

▶

Editar Produto

Excluir Produto

Reimprimir
DANFE

Editar
Destinatário

Editar
Remetente

Editar
Recebedor

Editar
Expedidor

Editar
Nota Fiscal

Imprimir
Relação

Excluir
Nota

Carta de
Correção

Salvar
Arquivos

Relatório
de Faturas

Relatório
Custos Frete

Pronto! Sua nota foi autorizada com sucesso!