

Rejeição 778: Informado NCM inexistente. Saiba como corrigir!

Ao gerar um movimento fiscal se deparou com o erro de NCM incorreto? Vamos ao passo a passo de como verificar o problema e corrigi-lo:

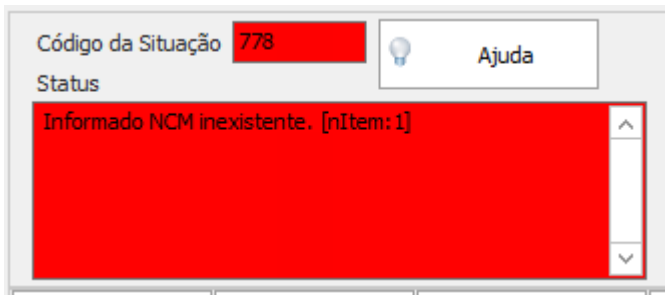
1 - Primeiramente consulte a nota fiscal em questão, vá até o menu **NOTA FISCAL** ou **MOVIMENTO** e procure pela tela de **CONSULTAR NOTA**. Encontre a nota com erro se atentando aos filtros da tela de consulta:

The screenshot shows the 'Consultar Nota' interface. The left sidebar has a menu with 'Movimento' highlighted. The main window has a search bar and filters. The table below shows the search results:

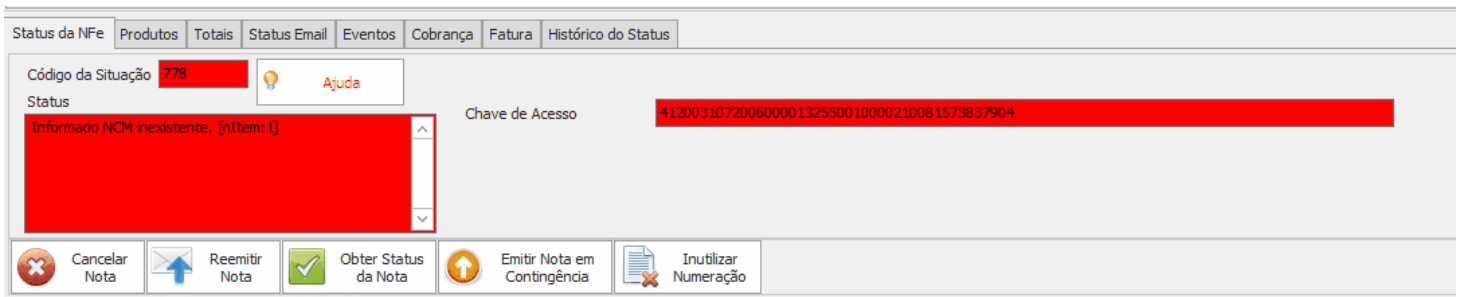
Código	Número	Nota	Série	Modelo	Status	Operação	Data Emissão	Parceiro	Valor da Nota	Data Competência
2008	21008	1	55	Rejeitada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 11:18	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	1.179,86		
2007	21007	1	55	Inutilizada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 10:08	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	250,00		
1999	21006	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:55	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	150,00		
1998	21005	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:49	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	32,00		

The 'Código da Situação' field shows '778' and the message 'Informado NCM inexistente. [Item: 1]'. The 'Chave de Acesso' field shows a long alphanumeric string.

2 - Verifique a mensagem de retorno da receita, ela vai informar qual produto está com o código incorreto. Nesse exemplo da imagem o produto é o de código 1:



3 - Vá até a aba **PRODUTOS** e encontre o produto com o código correspondente:



Caso sua nota tenha vários produtos use a barra de rolagem na lateral direita dentro da aba **PRODUTOS** para rolar a tela para baixo.

4 - Normalmente, são dois os motivos mais comuns que causa o erro do NCM incorreto:

- O código contém números trocados ou foi digitado incorretamente;
- O código foi substituído por um outro ou não existe mais na tabela.

Existem diversas formas para se consultar um NCM: você pode buscar no Google, em sites específicos, verificar com seu escritório contábil, com o fornecedor da mercadoria ou utilizar o site do Siscomex.

[Clique aqui para ser direcionado ao site de consulta do Siscomex.](#)

Vou exemplificar a busca pelo site do Siscomex, mas se encontrou o código de alguma outra maneira e só deseja corrigir no sistema pule para o tópico 6 desse manual.

5 - Nesse exemplo, o NCM com erro é 61049999. No site do Siscomex digite os 4 primeiros dígitos no campo de pesquisa:

Nomenclatura

* Selecione uma Data:

20/03/2020



* Pesquisa:

6104

Pesquisar

SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.



61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco*), conjuntos, *blazers* (casacos*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

6104.1	- <i>Tailleurs</i> (Fatos de saia-casaco*):
6104.2	- Conjuntos:
6104.3	- <i>Blazers</i> (Casacos*):
6104.4	- Vestidos:
6104.5	- Saias e saias-calças:
6104.6	- Calças, jardineiras, bermudas e <i>shorts</i> (calções):

Perceba que algumas descrições já foram encontradas, nesse momento você deve verificar quais delas melhor se encaixa na descrição da sua mercadoria. No exemplo estamos vendendo um vestido, ou seja, o NCM que mais corresponde ao produto é o **6104.4**.

Clique sobre o NCM em questão e uma nova tela se abrirá:

Nomenclatura

* Selecione uma Data:

20/03/2020



* Pesquisa:

6104

Pesquisar

SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.



61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco*), conjuntos, *blazers* (casacos*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

6104.4 - Vestidos:

6104.41.00	-- De lã ou de pelos finos
6104.42.00	-- De algodão
6104.43.00	-- De fibras sintéticas
6104.44.00	-- De fibras artificiais
6104.49.00	-- De outras matérias têxteis

Novamente verifique qual das descrições melhor se encaixa com a mercadoria que está sendo

vendida e copie o código.

6 - Com o NCM em mãos, volte até o sistema e procure pela coluna correspondente. Clique sobre o NCM que precisa ser corrigido e digite o código correto:

Status da NFe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo								
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qtd	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN	
1	106		(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61049999	5102	102	7890163	
2	104		(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163	
3	121		(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163	
4	368		34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		
5	355		61210104 BONF MASC CVTO BONDA	PECA	1,0000	20,0000000000	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62059011	5102	102		

7 - Feito a correção, basta reemitir a nota de acordo com o GIF:

Status da NFe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo								
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qtd	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN	
1	106		(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61044200	5102	102	7890163	
2	104		(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163	
3	121		(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163	
4	368		34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		
5	355		61210104 BONF MASC CVTO BONDA	PECA	1,0000	20,0000000000	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62059011	5102	102		

Pronto! Sua nota foi autorizada com sucesso!

Revision #6

Created Fri, Mar 20, 2020 2:13 PM by João Pedro

Updated Fri, Dec 4, 2020 11:15 AM by Rodolfo Becker