

# Rejeição 778: Informado NCM inexistente. Saiba como corrigir!

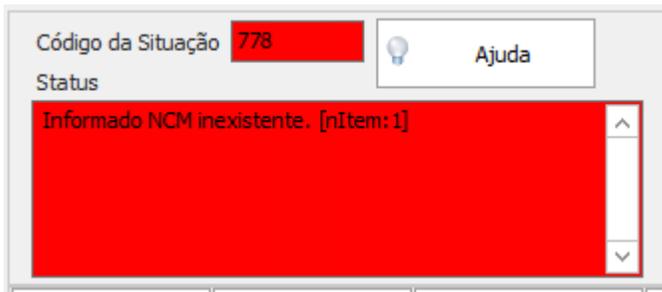
Ao gerar um movimento fiscal se deparou com o erro de NCM incorreto? Vamos ao passo a passo de como verificar o problema e corrigi-lo:

**1** - Primeiramente consulte a nota fiscal em questão, vá até o menu **NOTA FISCAL** ou **MOVIMENTO** e procure pela tela de **CONSULTAR NOTA**. Encontre a nota com erro se atentando aos filtros da tela de consulta:

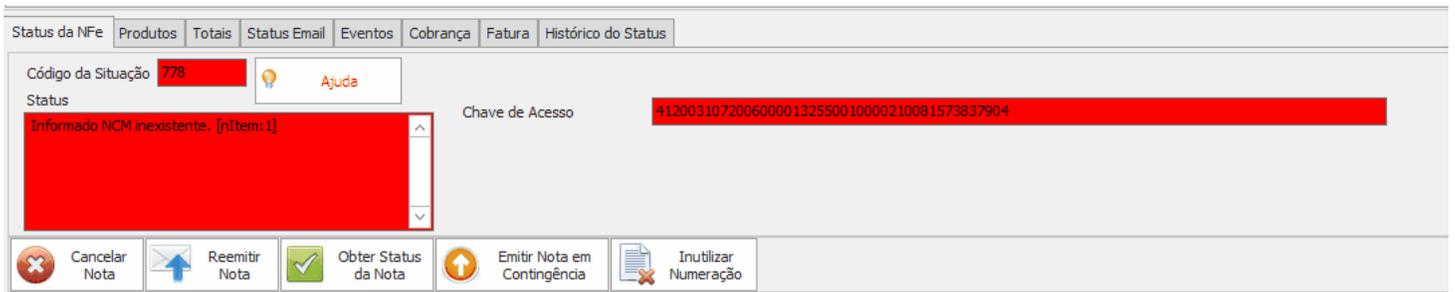
The screenshot shows the 'Consultar Nota' window in a software application. The main window has a menu bar with 'Movimento' highlighted. Below it, a sidebar contains various options, with 'Consultar Nota' selected. The main area displays a table of notes with columns for Código, Número, Nota, Série, Modelo, Status, Operação, Data Emissão, Parceiro, Valor da Nota, and Data Competência. A red arrow points to the first row, which is highlighted in blue and has a status of 'Rejeitada'. Below the table, there are summary fields for '4' items and a total value of '182,00'. The 'Status da NFe' section shows 'Código da Situação: 778' and 'Status: Informado NCM inexistente. [nItem: 1]'. The 'Chave de Acesso' is displayed as '41200310720050000132550010000210081573837904'. At the bottom, there is a toolbar with various actions like 'Cancelar Nota', 'Reemitir Nota', 'Obter Status da Nota', etc.

Código	Número	Nota	Série	Modelo	Status	Operação	Data Emissão	Parceiro	Valor da Nota	Data Competência
2008	21008	1	55	Rejeitada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 11:18	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	1.179,86		
2007	21007	1	55	Inutilizada	1 - VENDA NF-E	20/03/2020 10:08	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	250,00		
1999	21006	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:55	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	150,00		
1998	21005	1	55	Autorizada	1 - VENDA NF-E	12/03/2020 17:49	2 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGA...	32,00		

**2** - Verifique a mensagem de retorno da receita, ela vai informar qual produto está com o código incorreto. Nesse exemplo da imagem o produto é o de código 1:



**3** - Vá até a aba **PRODUTOS** e encontre o produto com o código correspondente:



Caso sua nota tenha vários produtos use a barra de rolagem na lateral direita dentro da aba **PRODUTOS** para rolar a tela para baixo.

**4** - Normalmente, são dois os motivos mais comuns que causa o erro do NCM incorreto:

- O código contém números trocados ou foi digitado incorretamente;
- O código foi substituído por um outro ou não existe mais na tabela.

Existem diversas formas para se consultar um NCM: você pode buscar no Google, em sites específicos, verificar com seu escritório contábil, com o fornecedor da mercadoria ou utilizar o site do Siscomex.

[Clique aqui para ser direcionado ao site de consulta do Siscomex.](#)

**Vou exemplificar a busca pelo site do Siscomex, mas se encontrou o código de alguma outra maneira e só deseja corrigir no sistema pule para o tópico 6 desse manual.**

**5** - Nesse exemplo, o NCM com erro é 61049999. No site do Siscomex digite os 4 primeiros dígitos no campo de pesquisa:

## Nomenclatura

\* Selecione uma Data:

20/03/2020



\* Pesquisa:

6104

Pesquisar

### SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



↳ Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.

↳ 61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco\*), conjuntos, *blazers* (casacos\*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

6104.1	- <i>Tailleurs</i> (Fatos de saia-casaco*):
6104.2	- Conjuntos:
6104.3	- <i>Blazers</i> (Casacos*):
6104.4	- Vestidos:
6104.5	- Saias e saias-calças:
6104.6	- Calças, jardineiras, bermudas e <i>shorts</i> (calções):

Perceba que algumas descrições já foram encontradas, nesse momento você deve verificar quais delas melhor se encaixa na descrição da sua mercadoria. No exemplo estamos vendendo um vestido, ou seja, o NCM que mais corresponde ao produto é o **6104.4**.

Clique sobre o NCM em questão e uma nova tela se abrirá:

## Nomenclatura

\* Selecione uma Data:

20/03/2020



\* Pesquisa:

6104

Pesquisar

### SEÇÃO XI - MATÉRIAS TÊXTEIS E SUAS OBRAS



↳ Capítulo 61 Vestuário e seus acessórios, de malha.

↳ 61.04 *Tailleurs* (Fatos de saia-casaco\*), conjuntos, *blazers* (casacos\*), vestidos, saias, saias-calças, calças, jardineiras, bermudas e *shorts* (calç

↳ 6104.4 - Vestidos:

6104.41.00	-- De lã ou de pelos finos
6104.42.00	-- De algodão
6104.43.00	-- De fibras sintéticas
6104.44.00	-- De fibras artificiais
6104.49.00	-- De outras matérias têxteis

Novamente verifique qual das descrições melhor se encaixa com a mercadoria que está sendo

vendida e copie o código.

**6** - Com o NCM em mãos, volte até o sistema e procure pela coluna correspondente. Clique sobre o NCM que precisa ser corrigido e digite o código correto:

Status da NFe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo								
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qty	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN	
1	106		(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61049999	5102	102	7890163	
2	104		(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163	
3	121		(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163	
4	368		34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		

Editar Produto Excluir Produto

**7** - Feito a correção, basta reemitir a nota de acordo com o GIF:

Status da NFe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo								
Item	Produto	Seq.	Descrição	UN	Qty	Preço	Total	Desconto	Frete	Seguro	Outros	NCM	CFOP	CSOSN	CEAN	
1	106		(13.10.31038) VESTIDO CASUAL ML E...	UN	1,0000	49,9000000000	49,90	0,00	0,00	0,00	0,00	61044200	5102	102	7890163	
2	104		(13.10.24082) BLUSA ML FRENTE CO...	KG	1,0000	74,9900000000	74,99	0,00	0,00	0,00	0,00	62069000	5102	102	7890163	
3	121		(13.10.80296) CONJUNTO BLUSA ML ...	UN	1,0000	34,9900000000	34,99	0,00	0,00	0,00	0,00	61042990	5102	102	7890163	
4	368		34402CAMISETA POLO MASC CVTO M...	PECA	1,0000	90,0000000000	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61091000	5102	102		

Reimprimir DANFE Editar Destinatário Editar Remetente Editar Recebedor Editar Expedidor Editar Nota Fiscal Imprimir Relação Excluir Nota Carta de Correção Salvar Arquivos Relatório de Faturas Relatório Custos Frete

Pronto! Sua nota foi autorizada com sucesso!

Revision #6

Created Fri, Mar 20, 2020 2:13 PM by João Pedro

Updated Fri, Dec 4, 2020 11:15 AM by Rodolfo Becker