

Rejeição 687: RNTRC deve estar associado ao transportador indicado - Como resolver?

A mensagem de erro citada no título é relacionada a mudanças na regra de validação do RNTRC, a pouco tempo os dados começaram a ser verificados e validados no ambiente do autorizador, sendo assim deve ser informado o RNTRC correto do emitente e do proprietário legal do veículo que consta no CRLV (documento do veículo).

Nos passos a seguir irei informar a correção para as situações em que o veículo seja próprio ou de terceiros.

Veículo próprio:

Para casos em que o veículo seja de propriedade do emitente e esteja ocorrendo esta rejeição, siga os passos a baixo:

1. **Consulte** o RNTRC do emitente, informando o CNPJ neste site.
2. Com o sistema aberto e logado com o usuário **Tryideas**, **acesse** o cadastro do emitente em **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Emitentes**.

3. **Corrija** o RNTRC no campo sinalizado na imagem abaixo, e na sequencia **clique** em **Gravar (F5)**.

Cadastrar Emitentes

1 - Dados Principais 2 - Dados Opcionais

CNPJ: _____

Razão Social: _____

Fantasia: _____

Insc. Estadual: _____ Insc. Municipal: _____ Insc. Estadual ST: _____ CNAE: _____

Email: _____ Telefone: (____) ____-____ Celular: (____) ____-____

Logradouro: _____ Nº: 0

Complemento: _____ Bairro: _____ CEP: ____-____

Estado: Paraná Cidade: MARECHAL CANDIDO RONDON

Nome Contato: _____

CRT: 1 - Simples Nacional RNTRC: 00000000

TAF: _____ Nº Registro Estadual: _____

Logotipo: NFe/Relatórios CTe

Selecionar Imagem

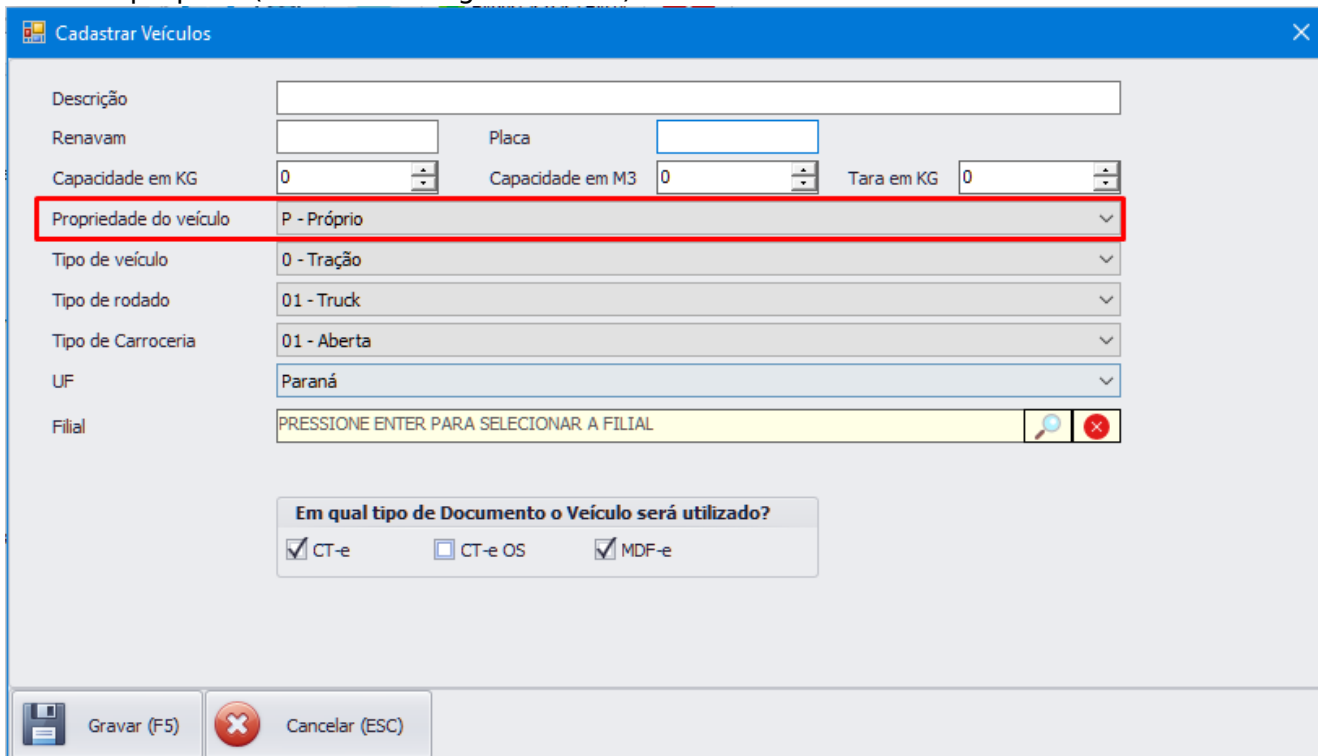
Remover Imagem

Opções: SPED ICMS SPED PIS/COFINS NFSe NFCE Cobrança SMS AT&M (Seguro)

- ☐ Emitente é uma filial de outra empresa
- ☐ Emitente Baixado
- ☒ Não calcular a partilha de ICMS
- ☐ Beneficia-se de Crédito ICMS
- ☐ Considerar Aliq. de PIS/COFINS da Tributação na Importação do XML
- ☒ Enviar notas em método Síncrono (NFe e NFCe)
- ☐ Emitente é uma Cooperativa
- ☐ Emite Cupom Fiscal

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

4. **Acessado** o cadastro do veículo no sistema por meio do caminho **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Veículos**, certifique-se que o veículo esteja cadastrado como "Veículo próprio" (conforme imagem abaixo).



5. Realizado os passos acima, emitir um novo MDFe.

O usuário Tryideas, é de uso exclusivo da Tryideas Sistemas, se precisa acessar essa tela restrita conecte no suporte e peça auxílio a um atendente.

Sucesso

Veículo de terceiros:

Em casos do veículo ser arrendado ou qualquer outras situações que o veículo esteja em nome de um terceiro, devem estar correto os dados do emitente informado nos passos 1, 2 e 3 acima, e também devem estar preenchidos corretamente os dados do terceiro juntamente com seu RNTRC.

Siga os passos abaixo:

1. **Acesse** o site de consulta de RNTRC clicando aqui.
2. **Consulte** o RNTRC do terceiro informando o CPF ou CNPJ no site.
3. Caso o proprietário legal do veículo ainda não esteja cadastrado no sistema, clique aqui e siga os passos para cadastro.
4. Caso o proprietário do veículo já esteja cadastrado no sistema, acesse o cadastro do parceiro e vá até a aba **2 - dados opcionais, preencha** o RNTRC do terceiro que foi consultado no passo 1, e selecione o tipo do proprietário conforme demonstra na imagem

abaixo, em seguida **clique** em **Gravar F5**.

1 - Dados Principais 2 - Dados Opcionais 3 - Equipamentos 4 - Motores 8 - Embarcações 10 - Dados Personalizados

Nascimento 22/07/2019

Nome Cônjuge

Nascimento Cônj. 22/07/2019 Telefone Cônjuge () - -

Empresa. Trab

Localização End.

Telefone Empresa () - -

CNPJ Contab. - - - / - - - CRC Contador RNTTC

Tipo Proprietário

Nome Pai

Nome Mãe

Vendedor

Forma Pagto

Condição Pgto

Parceiro Fatura

Transportadora PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A TRANSPORTAD Tipo Frete

Limite de Crédito Vencdo Cadastro Não Aplicar Autorização Supervisionada

Natureza Jurídica

Ind. IE Destinat.

Senha App Mobile TAF Nº Reg. Estadual

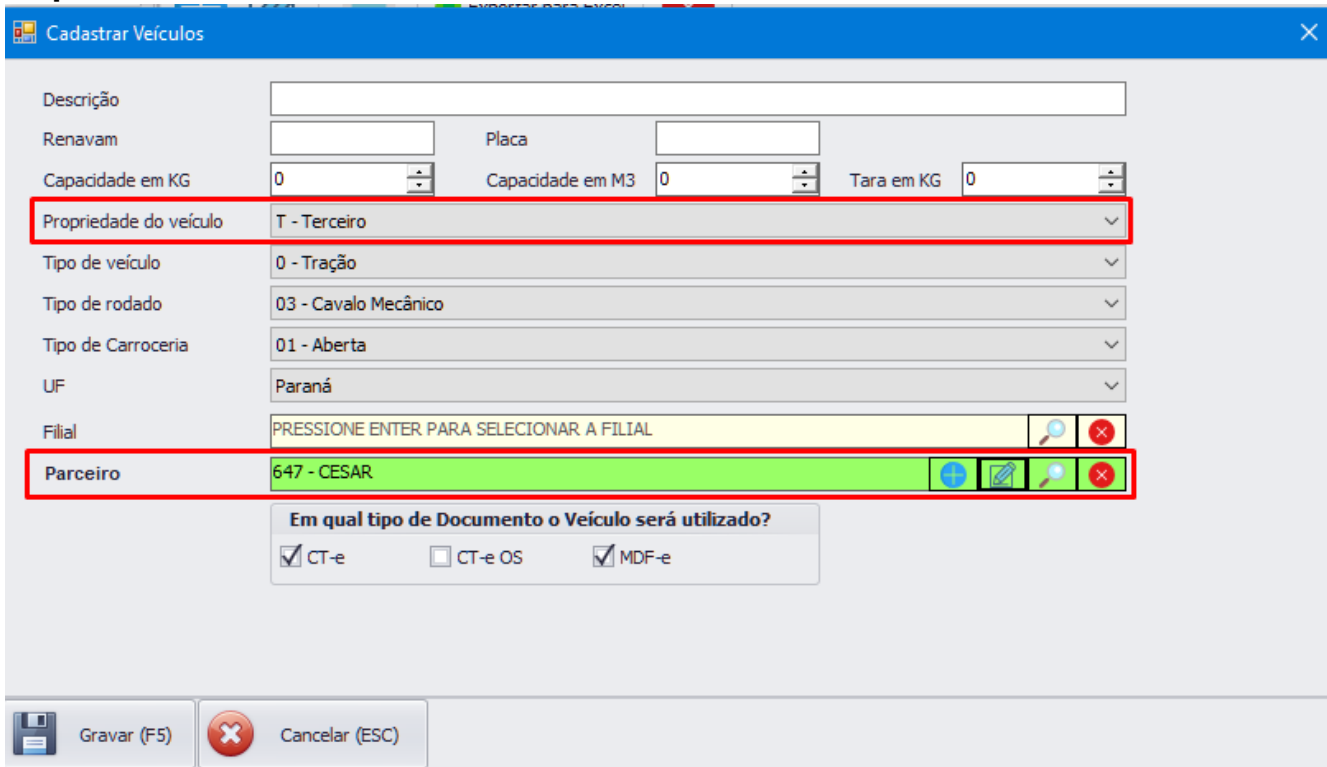
Insc. Municipal Parceiro retém ISS? (NFS-e)

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

Se não souber acessar o cadastro de um parceiro já cadastrado anteriormente no sistema, clique aqui e siga os passos informados no post.

Caso não saiba o tipo de proprietário, pode ser preenchido como **Outros**.

5. **Acesse** o cadastro do veículo em **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Veículos**, selecione a propriedade do veículos como **Terceiro**, vincule o proprietário a ele e clique em **Gravar F5**.



Cadastrar Veículos

Descrição:

Renavam: Placa:

Capacidade em KG: Capacidade em M3: Tara em KG:

Propriedade do veículo: T - Terceiro

Tipo de veículo: 0 - Tração

Tipo de rodado: 03 - Cavalo Mecânico

Tipo de Carroceria: 01 - Aberta

UF: Paraná

Filial: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL

Parceiro: 647 - CESAR

Em qual tipo de Documento o Veículo será utilizado?

☒ CT-e ☐ CT-e OS ☒ MDF-e

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

6. Feito os passos acima, emitir um novo MDFe.

Sucesso.

Revision #16

Created Sat, Jul 20, 2019 11:53 AM

Updated Sat, Nov 7, 2020 12:10 PM