

Rejeição 687: RNTRC deve estar associado ao transportador indicado - Como resolver?

A mensagem de erro citada no título é relacionada a mudanças na regra de validação do RNTRC, a pouco tempo os dados começaram a ser verificados e validados no ambiente do autorizador, sendo assim deve ser informado o RNTRC correto do emitente e do proprietário legal do veículo que consta no CRLV (documento do veículo).

Nos passos a seguir irei informar a correção para as situações em que o veículo seja próprio ou de terceiros.

Veículo próprio:

Para casos em que o veículo seja de propriedade do emitente e esteja ocorrendo esta rejeição, siga os passos a baixo:

1. **Consulte** o RNTRC do emitente, informando o CNPJ neste site.
2. Com o sistema aberto e logado com o usuário **Tryideas**, **acesse** o cadastro do emitente em **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Emitentes**.

3. **Corrija** o RNTRC no campo sinalizado na imagem abaixo, e na sequencia **clique** em **Gravar (F5)**.

The image shows a software window titled "Cadastrar Emitentes" with two tabs: "1 - Dados Principais" and "2 - Dados Opcionais". The "1 - Dados Principais" tab is active. The form contains the following fields and options:

- CNPJ: [Masked input]
- Razão Social: [Text input]
- Fantasia: [Text input]
- Insc. Estadual: [Text input] | Insc. Municipal: [Text input] | Insc. Estadual ST: [Text input] | CNAE: [Text input]
- Email: [Text input] | Telefone: [Masked input] | Celular: [Masked input]
- Logradouro: [Text input] | Nº: [Text input]
- Complemento: [Text input] | Bairro: [Text input] | CEP: [Text input]
- Estado: [Dropdown menu] | Cidade: [Dropdown menu]
- Nome Contato: [Text input]
- CRT: [Dropdown menu] | RNTRC: [Text input, highlighted with a red border]
- TAF: [Text input] | Nº Registro Estadual: [Text input]

Below the main form, there is a "Logotipo" section with "NFe/Relatórios" and "CTe" tabs, and a "Remover Imagem" button. To the right, there is an "Opções" section with several checkboxes:

- Emitente é uma filial de outra empresa
- Emitente Baixado
- Não calcular a partilha de ICMS
- Beneficia-se de Crédito ICMS
- Considerar Aliq. de PIS/COFINS da Tributação na Importação do XML
- Enviar notas em método Síncrono (NFe e NFCe)
- Emitente é uma Cooperativa
- Emite Cupom Fiscal

At the bottom of the window, there are two buttons: "Gravar (F5)" and "Cancelar (ESC)".

4. **Acessado** o cadastro do veículo no sistema por meio do caminho **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Veículos**, certifique-se que o veículo esteja cadastrado como "Veículo próprio" (conforme imagem abaixo).

A imagem mostra a interface de usuário do sistema "Cadastrar Veículos". O formulário contém os seguintes campos e opções:

- Descrição: Campo de texto vazio.
- Renavam: Campo de texto vazio.
- Placa: Campo de texto vazio.
- Capacidade em KG: 0
- Capacidade em M3: 0
- Tara em KG: 0
- Propriedade do veículo: P - Próprio** (destacado por um retângulo vermelho)
- Tipo de veículo: 0 - Tração
- Tipo de rodado: 01 - Truck
- Tipo de Carroceria: 01 - Aberta
- UF: Paraná
- Filial: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL

Abas de seleção de documento:

Em qual tipo de Documento o Veículo será utilizado?

- CT-e
- CT-e OS
- MDF-e

Botões de ação: Gravar (F5) e Cancelar (ESC).

5. Realizado os passos acima, emitir um novo MDFe.

O usuário Tryideas, é de uso exclusivo da Tryideas Sistemas, se precisa acessar essa tela restrita conecte no suporte e peça auxílio a um atendente.

Sucesso

Veículo de terceiros:

Em casos do veículo ser arrendado ou qualquer outras situações que o veículo esteja em nome de um terceiro, devem estar correto os dados do emitente informado nos passos 1, 2 e 3 acima, e também devem estar preenchidos corretamente os dados do terceiro juntamente com seu RNTRC.

Siga os passos abaixo:

1. **Acesse** o site de consulta de RNTRC clicando aqui.
2. **Consulte** o RNTRC do terceiro informando o CPF ou CNPJ no site.
3. Caso o proprietário legal do veículo ainda não esteja cadastrado no sistema, clique aqui e siga os passos para cadastro.
4. Caso o proprietário do veículo já esteja cadastrado no sistema, acesse o cadastro do parceiro e vá até a aba **2 - dados opcionais, preencha** o RNTRC do terceiro que foi consultado no passo 1, e selecione o tipo do proprietário conforme demonstra na imagem

abaixo, em seguida **clique** em **Gravar F5**.

The screenshot shows a software window with several tabs: '1 - Dados Principais', '2 - Dados Opcionais', '3 - Equipamentos', '4 - Motores', '8 - Embarcações', and '10 - Dados Personalizados'. The '2 - Dados Opcionais' tab is active. The form contains various fields for partner information, including birth dates, names, addresses, and identification numbers. A dropdown menu for 'Tipo Proprietário' is open, displaying three options: 'TAC Agregado', 'TAC Independente', and 'Outros'. The 'RNTTC' field is also highlighted. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Gravar (F5)' and 'Cancelar (ESC)'.

Se não souber acessar o cadastro de um parceiro já cadastrado anteriormente no sistema, clique aqui e siga os passos informados no post.

Caso não saiba o tipo de proprietário, pode ser preenchido como **Outros**.

5. **Acesse** o cadastro do veículo em **Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Veículos**, selecione a propriedade do veículos como **Terceiro**, vincule o proprietário a ele e clique em **Gravar F5**.

Cadastrar Veículos

Descrição

Renavam

Placa

Capacidade em KG 0 Capacidade em M3 0 Tara em KG 0

Propriedade do veículo T - Terceiro

Tipo de veículo 0 - Tração

Tipo de rodado 03 - Cavallo Mecânico

Tipo de Carroceria 01 - Aberta

UF Paraná

Filial PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL

Parceiro 647 - CESAR

Em qual tipo de Documento o Veículo será utilizado?

CT-e CT-e OS MDF-e

Gravar (F5) Cancelar (ESC)

6. Feito os passos acima, emitir um novo MDFe.

Sucesso.

Revision #16

Created Sat, Jul 20, 2019 11:53 AM

Updated Sat, Nov 7, 2020 12:10 PM