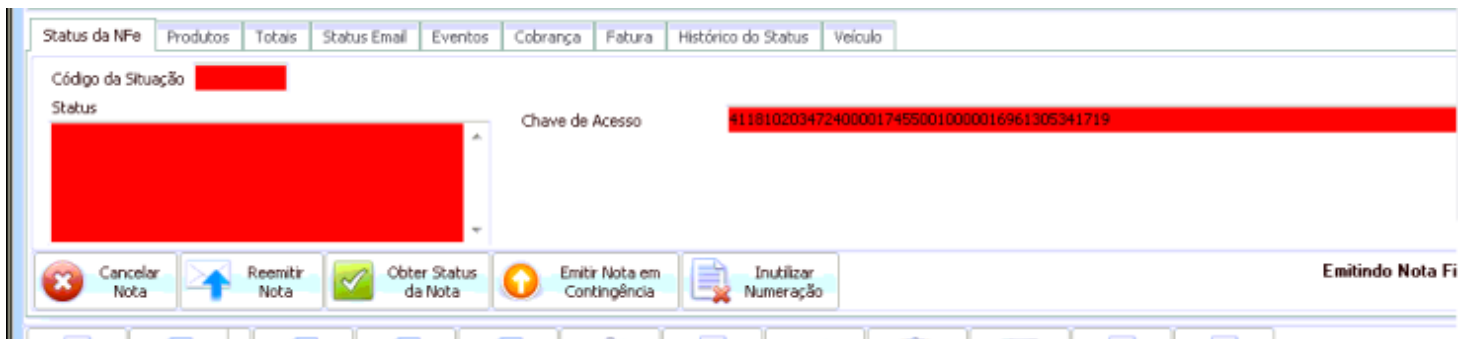


Emissão de Documento Fiscal não Retornou Nada

Durante a emissão de notas nos deparamos com os mais diversos erros. Um dos mais comuns é a falta de comunicação entre o servidor e a Receita:



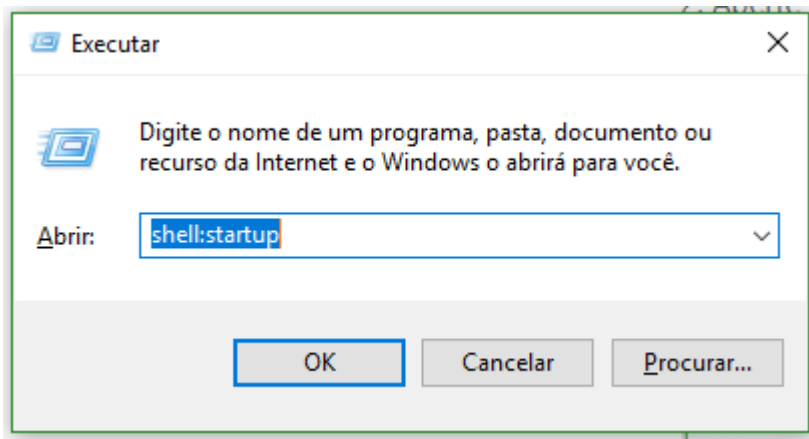
Para resolver esse problema é bem simples:

1. Confira se o servidor está aberto:

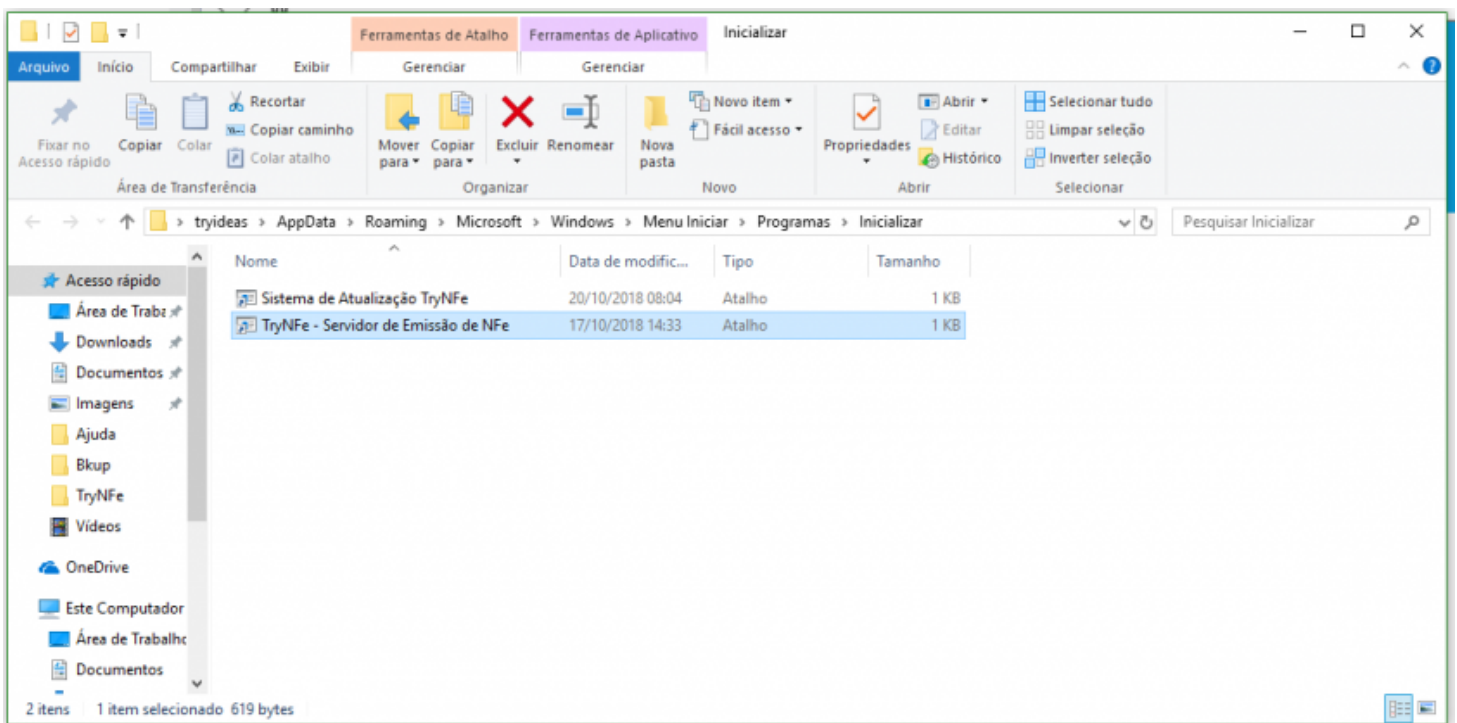


Caso ele esteja, clique com o botão direito do mouse e clique em **fechar**.

2. Aperte "Windows + R" para abrir o executar, pesquise por **Shell:Startup**



3. Na pasta que abrir, de dois cliques para executar o programa **TryNFe - Servidor de Emissão de NFe**



Feito! Já pode reemitir seu documento fiscal.

Existe um serviço que faz a verificação do servidor se ele está aberto ou não e caso não esteja executa-o automaticamente.

Para configura-lo basta realizar os processos do **Manual de Configuração do Serviço**

Esse processo é o de **reinicialização do servidor**, alguns erros na emissão são resolvidos desta forma então não custa nada a tentativa.

Caso o erro persista, entre em contato com o suporte!

Revision #9

Created Fri, Oct 19, 2018 1:15 PM

Updated Wed, Feb 19, 2020 3:06 PM by Rodolfo Becker