

# Consulta da situação do Documento Fiscal na receita estadual

Neste artigo iremos descrever uma nova funcionalidade do sistema tryideas, que é a consulta da situação do documento fiscal na receita. Esta opção irá realizar a consulta do documento no portal da receita estadual de forma automática, e exibir a sua situação, se está autorizado ou cancelado.

Iremos separar as telas onde a consulta é realizada em tópicos, e ilustrar em animações o funcionamento deste recurso.

---

## - Emissão de CT-e

> **Referenciando uma NFe** - Na emissão do conhecimento de transporte, ao incluir a chave de acesso da NFe, a consulta da situação do documento será realizada, conforme animação abaixo.

try Emitir CTe

**Ambiente: Produção**

Alterar Informações

Filial: 5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME    Operação: 10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE A EST.    Data de Emissão: 27/08/2021 08:31:42

Remetente: 144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOG.    Destinatário: 144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO

Importar Dados  
 De Arquivos XML  
 Da Distribuição DFe  
 De outro CTe emitido

F1 - Carga   F2 - Modal   F3 - Notas Relacionadas   F4 - Informações Adicionais   F5 - Componentes do valor da prestação   F6 - Informações tributárias   F7 - CT-e Outros   F8 - Outras Informações

NFe   Notas Fiscais   Outros   Documentos de Transporte Anterior   CTe Multi modal

Informe a chave da NFe referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.  
 PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA NOTA EMITIDA

Número: 0   CNPJ Emit.:    Série:    Previsão Entrega: 27/08/2021    Vir Nota: 0.00

Chave	Situação do Documento na Receita	Número	Série	Valor	CNPJ Emitente	Data Entrega	PIN Sufram
0				0.00			

Informações das Unidades de Transporte   Informações das Unidades de Carga

Tipo Unidade Transporte	Identificação	Qtd Rateada

Gravar CT-e   Alterar Informações

Voltar   Avançar

> **Referenciando um Documento de Transporte anterior** - ao incluir a chave de acesso de um CTe emitido anteriormente pelo tomador do serviço, a consulta da situação será realizada ocorrer, conforme animação abaixo.

try Emitir CTe

**Ambiente: Produção**

Filial: 5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME | Operação: 10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE A ESTAÇÃO | Data de Emissão: 27/08/2021 09:10:44

Remetente: 59 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO | Destinatário: 144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

F1 - Carga | F2 - Modal | F3 - Notas Relacionadas | F4 - Informações Adicionais | F5 - Componentes do valor da prestação | F6 - Informações tributárias | F7 - CT-e Outros | F8 - Outras Informações

NFe | Notas Fiscais | Outros | Documentos de Transporte Anterior | CTe Multimodal

Emissor do Documento Anterior (Tomador do Serviço): PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR

Documento em Papel | Documento Eletrônico

Chave de Acesso: [Campo para Chave de Acesso]

Chave	Expedidor	Situação do Documento na Receita

Voltar | Avançar

Gravar CT-e | Alterar Informações

> **Referenciando um CTe Multimodal** - ao incluir a chave de acesso de um CTe Multimodal, a consulta da situação do documento será realizada, conforme animação abaixo.

try Emitir CTe

Ambiente: Produção

Alterar Informações

Importar Dados

De Arquivos XML

Da Distribuição DFe

De outro CTe emitido

Filial

5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME

Operação

10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE A EST

Data de Emissão

27/08/2021 08:31:42

Remetente

144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOG

Destinatário

144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO

F1 - Carga

F2 - Modal

F3 - Notas Relacionadas

F4 - Informações Adicionais

F5 - Componentes do valor da prestação

F6 - Informações tributárias

F7 - CT-e Outros

F8 - Outras Informações

NFe

Notas Fiscais

Outros

Documentos de Transporte Anterior

CTe Multi modal

Informe a chave do CTe Multi modal

Chave

Situação do Documento na Receita

Voltar

Avançar

Gravar CT-e

Alterar Informações

## - Emissão de MDF-e

> **Prestador de Serviço de Transporte** - ao inserir a chave de acesso dos conhecimentos de transporte no manifesto, será realizada a consulta da situação do documento na receita estadual, conforme animação abaixo.

try

Emissão de MDFe

Ambiente: Produção

Alterar Informações

Filial

Operação

Data de Emissão

Importar

Tipo de Emitente

1 - Prestador de Serviço de Transporte

Tipo do Transportador

Data/Hora Início da Viagem

Local do Carregamento

PR - PR

Local do Descarregamento

PR - PR

27/08/2021 09:17:57

F1 - Dados

F2 - Modal

F3 - Documentos Relacionados

F4 - Totalizadores

F5 - Informações Adicionais

Selecione o Município de Descarregamento que deseja associar ao Documento

CURITIBA

Conhecimento de Transporte

Nota Fiscal Eletrônica

Informe a chave da CT-e referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.

PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA CT-E EMITIDA

Incluir CT-e no MDFe

Incluir Várias Chaves de Acesso

Chave	Cidade Descarregamento	Situação do Documento na Receita
0		

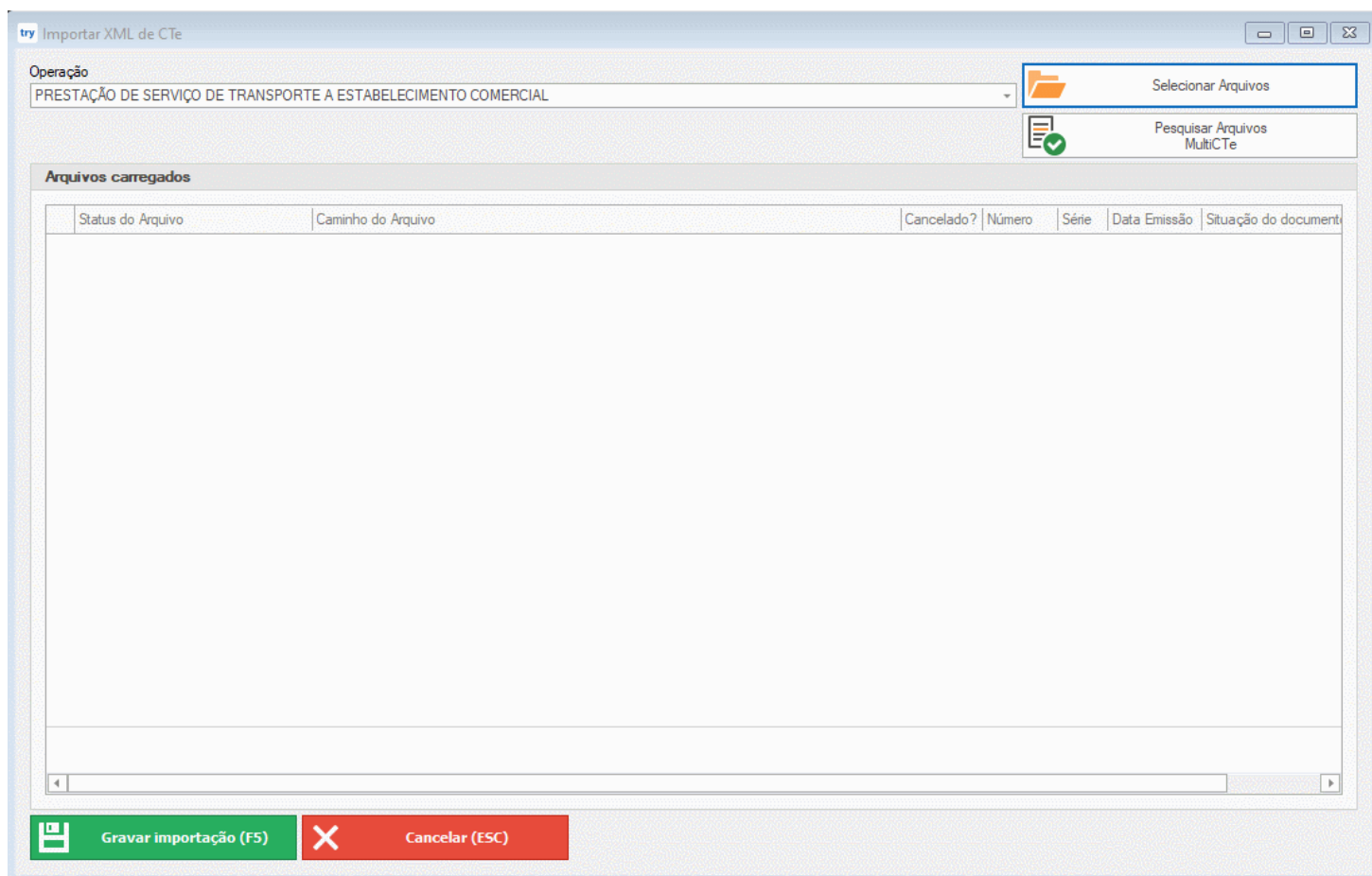
Gravar MDFe

Voltar

Avançar

> **Transportador de Carga Própria** - ao inserir as chaves de acesso das notas fiscais, o sistema irá realizar a consulta da situação de cada NFe na receita, e irá exibir o seu status, conforme animação abaixo.









## - Importação do arquivo XML de NF-e

Na importação do arquivo XML da NF-e, após carregar o arquivo, o sistema irá realizar a consulta da situação do documento na receita estadual, e será exibido o seu status, conforme animação abaixo.



try Importar NFe

**Carregar Arquivos**



 Selecionar Arquivos  Selecionar Arquivos Manifestação  Selecionar Arquivos Recebidos E-mail ☐ Permitir importar XML de Homologação (Apenas para Testes) 

1 - Arquivos 2 - Informações da NFe 3 - Informações para Inclusão da Nota 4 - Fornecedor 5 - Produtos 6 - Totais 7 - Destinatário 8 - Veículo

Caminho Arquivo	Status
-----------------	--------

**Status da Importação**

Status
--------

 Gravar (F5)  Cancelar (ESC) [Clique aqui para conferir o Status desta Nota na Receita \(A Chave será copiada para a Área de Transferência\)](#) ☐ Declaro que esta nota foi conferida e seu Status na Receita está Autorizado

**Esta consulta está habilitada por padrão no seu sistema**, mas caso tenha algum problema, ou não queira que esta consulta seja realizada, a mesma poderá ser **desabilitada**.

Para isso, acesse o menu: Configurações > Configurações Globais > Geral > Configurações Gerais. Localize e selecione a opção **Não consultar a situação dos Documentos Fiscais automaticamente**.

Após isso, clique na opção **Salvar**.



O certificado digital da sua empresa deverá estar **instalado no computador** onde deseja realizar a consulta.

Se você utiliza o **sistema em nuvem**, ou realiza o acesso através de uma conexão remota, deverá instalar o certificado para o seu usuário, pois é possível que o mesmo não possua permissão de acesso ao arquivo do servidor.

## Como instalar o certificado digital para o usuário?

Se a instalação do certificado foi adicionada, ou cadastrada para ser realizada pelo sistema tryideas, o arquivo estará disponível para realizarmos a instalação para o seu usuário.

Para consultar se o certificado foi instalado através do sistema, acesse o menu: *Configurações > Consultar Instalação de Certificado Digital*. Após isso, clique na opção "Instalados", conforme animação abaixo.

try Consultar Instalação de Certificado Digital

☒ Pendentes ☐ Instalados ☐ Com erro

Filial	CNPJ	Data	Instalado?	Erro na instalação	Status	
--------	------	------	------------	--------------------	--------	--

X ☒ [Filial] = TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME Edit Filter

Se você encontrar o certificado desejado na lista, basta clicar na opção "Instalar neste Usuário", para que a instalação seja realizada.

Se a opção "Instalar neste Usuário" não estiver disponível, é provável que você não utilize o sistema em nuvem ou por conexão remota. Neste caso, verifique para obter uma cópia do arquivo do certificado, e realize a instalação manualmente.

---

Revision #7

Created Thu, Aug 26, 2021 8:45 PM by Diego Ritt

Updated Tue, Jul 23, 2024 4:44 PM by Diego Ritt