

# Consulta da situação do Documento Fiscal na receita estadual

Neste artigo iremos descrever uma nova funcionalidade do sistema tryideas, que é a consulta da situação do documento fiscal na receita. Esta opção irá realizar a consulta do documento no portal da receita estadual de forma automática, e exibir a sua situação, se está autorizado ou cancelado.

Iremos separar as telas onde a consulta é realizada em tópicos, e ilustrar em animações o funcionamento deste recurso.

---

## - Emissão de CT-e

> **Referenciando uma NFe** - Na emissão do conhecimento de transporte, ao incluir a chave de acesso da NFe, a consulta da situação do documento será realizada, conforme animação abaixo.

try Emitir CTe

**Ambiente: Produção**

Alterar Informações

Filial: 5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME      Operação: 10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE A ESTAÇÃO      Data de Emissão: 27/08/2021 08:31:42

Remetente: 144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO      Destinatário: 144 - CT-E EMITIDO EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Importar Dados

- De Arquivos XML
- Da Distribuição DFe
- De outro CTe emitido

F1 - Carga    F2 - Modal    F3 - Notas Relacionadas    F4 - Informações Adicionais    F5 - Componentes do valor da prestação    F6 - Informações tributárias    F7 - CT-e Outros    F8 - Outras Informações

NFe    Notas Fiscais    Outros    Documentos de Transporte Anterior    CTe Multi modal

Informe a chave da NFe referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.  
 PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA NOTA EMITIDA

Número: 0      CNPJ Emit.:      Série:      Previsão Entrega: 27/08/2021      Vir Nota: 0,00

Chave	Situação do Documento na Receita	Número	Série	Valor	CNPJ Emitente	Data Entrega	PIN Sufram
0				0,00			

Informações das Unidades de Transporte    Informações das Unidades de Carga

Tipo Unidade Transporte	Identificação	Qtd Rateada

Gravar CT-e    Alterar Informações

Voltar    Avançar

> **Referenciando um Documento de Transporte anterior** - ao incluir a chave de acesso de um CTe emitido anteriormente pelo tomador do serviço, a consulta da situação será realizada ocorrer, conforme animação abaixo.

try Emitir CTe

Ambiente: Produção

Alterar Informações

F1 - Carga F2 - Modal F3 - Notas Relacionadas F4 - Informações Adicionais F5 - Componentes do valor da prestação F6 - Informações tributárias F7 - CT-e Outros F8 - Outras Informações

F11 - Documentos de Transporte Anterior CTe Multimodal

F11 - Documentos de Transporte Anterior

Emissor do Documento Anterior (Tomador do Serviço)

PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR

Documento em Papel Documento Eletrônico

Chave de Acesso

Chave	Expedidor	Situação do Documento na Receita

Voltar Avançar

Gravar CT-e Alterar Informações

> **Referenciando um CTe Multimodal** - ao incluir a chave de acesso de um CTe Multimodal, a consulta da situação do documento será realizada, conforme animação abaixo.



try Emissão de MDFe

Ambiente: Produção Alterar Informações

Filial: Operação: Data de Emissão: Importar

Tipo de Emitente: 1 - Prestador de Serviço de Transporte Tipo do Transportador: Data/Hora Início da Viagem: +

Local do Carregamento: PR - PR Local do Descarregamento: PR - PR 27/08/2021 09:17:57

F1 - Dados F2 - Modal F3 - Documentos Relacionados F4 - Totalizadores F5 - Informações Adicionais

Selecione o Município de Descarregamento que deseja associar ao Documento  
CURITIBA

Conhecimento de Transporte: Nota Fiscal Eletrônica

Informe a chave da CT-e referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.  
PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA CT-E EMITIDA + ✖

Incluir CT-e no MDFe Incluir Várias Chaves de Acesso

Chave	Cidade Descarregamento	Situação do Documento na Receita	
			<span>✖</span> <span>🚚</span> <span>☠️</span>

0

⏪ Voltar Avançar ⏩

 Gravar MDFe

> **Transportador de Carga Própria** - ao inserir as chaves de acesso das notas fiscais, o sistema irá realizar a consulta da situação de cada NFe na receita, e irá exibir o seu status, conforme animação abaixo.

try Emissão de MDFe

Ambiente: Produção Alterar Informações

Filial Operação Data de Emissão Importar

Tipo de Emitente 2 - Transportador de Carga Própria Tipo do Transportador Data/Hora Início da Viagem

Local do Carregamento PR - PR Local do Descarregamento PR - PR 27/08/2021 09:17:57

F1 - Dados F2 - Modal F3 - Documentos Relacionados F4 - Totalizadores F5 - Informações Adicionais

Selecione o Município de Descarregamento que deseja associar ao Documento

MARECHAL CANDIDO RONDON

Conhecimento de Transporte Nota Fiscal Eletrônica

Informe a chave da NF-e referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.

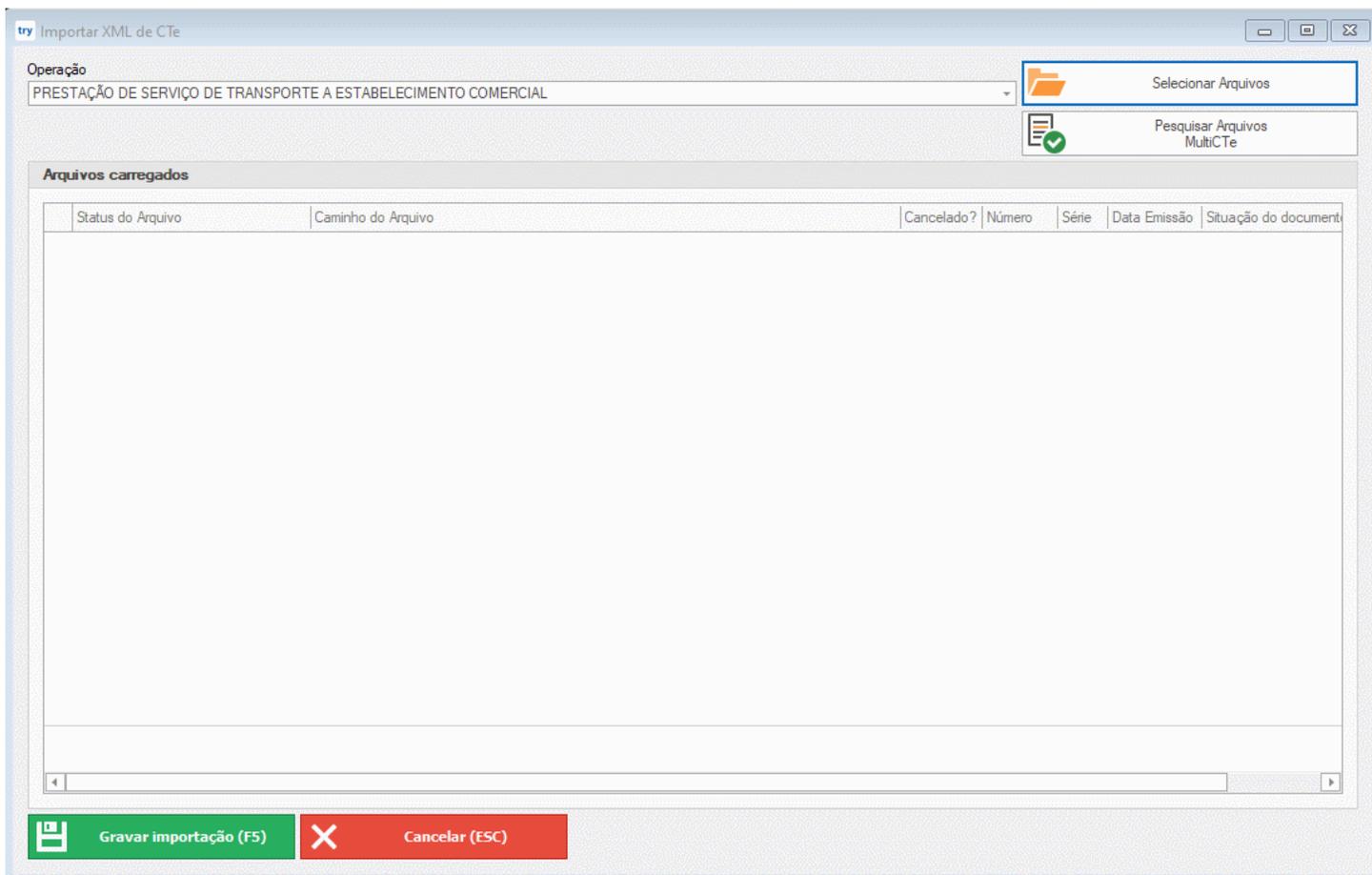
PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA NF-E EMITIDA Incluir NF-e no MDFe Incluir Várias Chaves de Acesso

Chave	Cidade Descarregamento	Situação do Documento na Receita
0		

Gravar MDFe Voltar Avançar

## - Importação do arquivo XML de CT-e

Ao realizar a importação do CT-e pelo arquivo XML, a consulta da situação do documento na receita estadual será realizada, e caso o documento esteja cancelado, o sistema irá selecionar a opção "Cancelado", para que o lançamento do arquivo fique correto.



## - Importação do arquivo XML de NF-e

Na importação do arquivo XML da NF-e, após carregar o arquivo, o sistema irá realizar a consulta da situação do documento na receita estadual, e será exibido o seu status, conforme animação abaixo.

try Importar NFe

**Carregar Arquivos**

 Selecionar Arquivos  Selecionar Arquivos Manifestação  Selecionar Arquivos Recebidos E-mail  Permitir importar XML de Homologação (Apenas para Testes) 

1 - Arquivos 2 - Informações da NFe 3 - Informações para Inclusão da Nota 4 - Fornecedor 5 - Produtos 6 - Totais 7 - Destinatário 9 - Veículo

Caminho Arquivo	Status
-----------------	--------

**Status da Importação**

Status
--------

 Gravar (F5)  Cancelar (ESC) [Clique aqui para conferir o Status desta Nota na Receita \(A Chave será copiada para a Área de Transferência\)](#)  Declaro que esta nota foi conferida e seu Status na Receita está Autorizado

**Esta consulta está habilitada por padrão no seu sistema**, mas caso tenha algum problema, ou não queira que esta consulta seja realizada, a mesma poderá ser **desabilitada**.

Para isso, acesse o menu: *Configurações > Configurações Globais > Geral > Configurações Gerais*. Localize e selecione a opção **Não consultar a situação dos Documentos Fiscais automaticamente**.

Após isso, clique na opção **Salvar**.

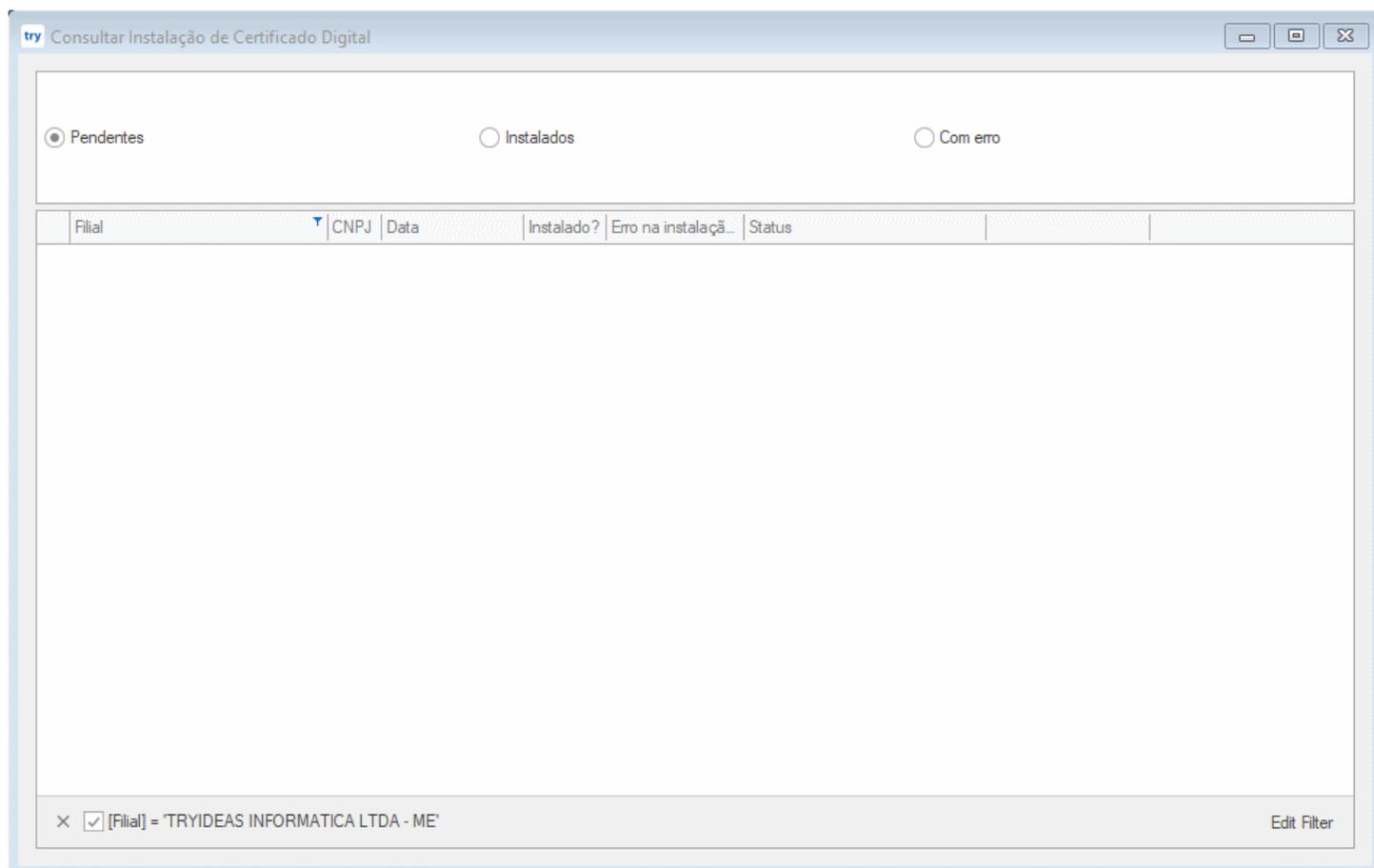
O certificado digital da sua empresa deverá estar **instalado no computador** onde deseja realizar a consulta.

Se você utiliza o **sistema em nuvem**, ou realiza o acesso através de uma conexão remota, deverá instalar o certificado para o seu usuário, pois é possível que o mesmo não possua permissão de acesso ao arquivo do servidor.

## Como instalar o certificado digital para o usuário?

Se a instalação do certificado foi adicionada, ou cadastrada para ser realizada pelo sistema tryideas, o arquivo estará disponível para realizarmos a instalação para o seu usuário.

Para consultar se o certificado foi instalado através do sistema, acesse o menu: *Configurações > Consultar Instalação de Certificado Digital*. Após isso, clique na opção "Instalados", conforme animação abaixo.



Se você encontrar o certificado desejado na lista, basta clicar na opção "Instalar neste Usuário", para que a instalação seja realizada.

Se a opção "Instalar neste Usuário" não estiver disponível, é provável que você não utilize o sistema em nuvem ou por conexão remota. Neste caso, verifique para obter uma cópia do arquivo do certificado, e realize a instalação manualmente.

---

Revision #7

Created Thu, Aug 26, 2021 8:45 PM by Diego Ritt

Updated Tue, Jul 23, 2024 4:44 PM by Diego Ritt