

CIOT - Código Identificador de Operação de Transportes (E-Frete)

Acesso rápido:

- Gerar CIOT;
- Consultar CIOT;
- Gerar PDF;
- Adicionar Pagamento;
- Adicionar Viagem;
- Cancelar CIOT;
- Retificar CIOT;
- Encerrar CIOT.

Neste artigo iremos descrever algumas informações sobre o CIOT, e como realizar sua geração no sistema tryideas.

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), através da **Resolução ANTT nº 3658**, de 19 de abril de 2011 definiu o fim da Carta-frete e criou o Código Identificador da Operação de Transporte (CIOT), que é uma numeração única para cada contrato de frete, autenticada pela ANTT via internet, que deve constar no Contrato de Frete e no MDF-e, no caso de subcontratação.

O **CIOT é obrigatório** sempre que estiverem contratando um TAC (Transportador Autônomo de Cargas), ou um Equiparado (Empresas ou Cooperativas que possuem até 3 veículos de transporte

registrados na ANTT).

Então quem contrata empresas consideradas TAC terão que fazer o registro do contrato por meio do sistema eletrônico da ANTT, e este registro gera um número de contrato que é o chamado CIOT que será preenchido no sistema, no campo específico, conforme tela abaixo:

As empresas contratantes de TAC precisam procurar uma Administradora de Meios de Pagamento Eletrônico de Frete para lançar no sistema delas os dados referente ao contrato e o pagamento, para gerar o CIOT. O motorista/TAC também precisa ter o cartão, para poder utilizar os créditos recebidos referente as viagens.

O sistema tryideas atualmente possui integração com as empresas e-Frete e Extratta, onde a geração do CIOT pode ser realizada diretamente pelo sistema.

Veja abaixo como realizar a geração do CIOT pela e-Frete.

Para visualizar o manual da geração pela Extratta, clique aqui.

A intenção da regulamentação é trazer maior garantia do correto pagamento ao transportador autônomo, pois o modelo tradicional de carta frete que vinha sendo utilizado não garantia que o transportador teria recebido corretamente pelo serviço de transporte.

As sanções por não fazer corretamente os contratos e informar nos documentos vão de multa de R\$ 550,00 a R\$ 10.500,00 e até o cancelamento do RNTRC (vide legislação e atualizações).

Vale ressaltar que a legislação ainda não está sendo 100% aplicada nas fiscalizações nas estradas, porém alguns transportadores já sofreram multas em alguns estados.

Para ler mais informações sobre a regulamentação acesse o seguinte link abaixo

https://portal.antt.gov.br/index.php/content/view/4658/Resolucao_3658.html

Cadastro da Transportadora com a e-Frete

Antes de podermos iniciar a geração do CIOT, precisamos realizar o cadastro da empresa junto a Administradora e-Frete.

Para isso, devemos acessar o link <https://sistema.efrete.com/suporte> e clicar na opção "Novo Chamado".

Selecione a opção "Pré Cadastro", preencha os dados dados da sua empresa e solicite o cadastro. Após isso, será retornado o chamado com as credenciais de acesso, que iremos definir no sistema tryideas.

Para isso acesse o **Menu: Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Emitente**. Edite o cadastro da empresa cadastrada acima, e localize a aba "e-Frete". Informe o **Usuário e Senha** nos respectivos campos e clique em **Gravar (F5)**.

Como declarar um novo CIOT?

Atenção Suporte: Transferir o arquivo de Configuração que está no **X:\Instaladores Full do Sistema\Arquivo Configuração para clientes e-Frete** para a pasta Cliente.

No cadastro do Veículo, novos campos foram adicionados, bem como é necessário selecionar a opção e-Frete, para que o sistema faça as devidas validações, e exiba o Veículo na Tela de Geração do CIOT.


Acesse o **Menu: Cadastros > Gerenciar Cadastros > Consultar Veículos**, caso já possua o veículo cadastrado, ou então, utilize a opção **Cadastrar Veículo**.


Os campos sinalizados em vermelho, são de preenchimento obrigatório.

Descrição	<input type="text"/>			!		
Renavam	<input type="text"/>	Placa	<input type="text"/>	Cor	<input type="text"/>	!
Capacidade em KG	0	Capacidade em M3	0	Tara em KG	0	!
Ano Fabricação	0	Ano Modelo	0	Nº Eixos	0	!
Modelo	<input type="text"/>	Chassi	<input type="text"/>			!
Propriedade do Veículo	<input type="text"/>					!
Tipo de Veículo	<input type="text"/>					!
Tipo de Rodado	<input type="text"/>					!
Tipo de Carroceria	<input type="text"/>					!
UF	<input type="text"/>					!
Cidade	PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A CIDADE DE LICENCIAMENTO					!
Fabricante	PREESIONE ENTER PARA SELECIONAR O FABRICANTE					!
Filial	PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL					!

Em qual tipo de Documento o Veículo será utilizado?

☐ CT-e
 ☐ CT-e OS
 ☐ MDF-e
 ☒ e-Frete

 Gravar (F5)

 Cancelar (ESC)

Após isso, podemos abrir a tela de Geração do CIOT, e realizar a Declaração. A tela pode ser acessada através da Tela de Emissão de MDFe (aba F2 - Modal), ou pela Consulta de CIOT (clcando no botão Declarar Novo CIOT).

Existem dois Tipos Operação para a Declaração: Padrão e TAC-Agregado, e dois Meios de Pagamento: e-Frete ou Gratuita (*esta última será desabilitada, conforme anunciado pela ANTT*).

Confira abaixo como é a emissão de cada Operação e Meio de Pagamento.

Após cada passo, clique em Avançar para seguir para a próxima etapa.

1 - Operação Padrão com meio de Pagamento Gratuito

1.1 - Selecione a Filial, o Tipo da Operação **Padrão** e o Meio de Pagamento **Gratuito**;

1.2 - Selecione o Destinatário;


1.3 - Selecione o Tomador do Serviço; (obrigatório deixar um email válido no cadastro)


1.4 - Selecione o Contratado (Proprietário do Veículo); (cadastrar o cliente/emitente do sistema como transportador e informar o ANTT nos dados adicionais)

1.5 - Selecione o Veículo e clique em "Adicionar";

1.6 - Selecione o Motorista; (dados obrigatório: nome- cpf- celular - endereço completo(logradouro/cep/cidade/bairro e núm) - data de nascimento)

1.7 - Preencha os campos da tela abaixo. **Os campos em negrito são obrigatórios.**

 ×

 Declaração de CIOT's

Operação Padrão

Documento (CTe/Manifesto/Outros)	<input type="text"/>		
Data de Início da Viagem	<input type="text" value="02/09/2019"/>	Data do Fim da Viagem	<input type="text" value="02/09/2019"/>
Município Origem	<input type="text"/>	Município Destino	<input type="text"/>
CEP Origem	<input type="text"/>	CEP Destino	<input type="text"/>
Distância Percorrida	<input type="text" value="0"/>	Código Tipo Carga	<input type="text"/>
NCM Mercadoria Predominante	<input type="text"/>	Descrição Mercadoria Predominante	<input type="text"/>
Embalagem	<input type="text"/>	Peso Total da Carga (Kg)	<input type="text" value="0,00"/>

Avançar >

Cancelar

1.8 - Insira as Notas Fiscais;

1.9 - Insira os Pagamentos;

1.10 - Insira o Valor do Pedágio, Combustível e Seguro;

1.11 - Insira os Valores dos Impostos;

1.12 - Revise as informações, e caso estejam corretas, clique em **Gerar CIOT**.

O sistema e-Frete poderá retornar algum erro, verifique o problema, faça as devidas correções e tente realizar a geração novamente.

Veja o vídeo abaixo, com o processo de Geração do CIOT.

2 - Operação Padrão com meio de Pagamento e-Frete

2.1 - Selecione a Filial, o Tipo da Operação **Padrão** e o Meio de Pagamento **e-Frete**;

2.2 - Selecione o Destinatário;



2.3 - Selecione o Tomador do Serviço;


2.4 - Selecione o Contratado (Proprietário do Veículo);

2.5 - Selecione o Veículo e clique em "Adicionar";

2.6 - Selecione o Motorista;

2.7 - Preencha os campos da tela abaixo. **Os campos em negrito são obrigatórios.**



 Declaração de CIOT's

Operação Padrão

Documento (CTe/Manifesto/Outros)		<input type="text"/>	
Data de Início da Viagem	<input type="text" value="02/09/2019"/>	Data do Fim da Viagem	<input type="text" value="02/09/2019"/>
Município Origem	<input type="text"/>	Município Destino	<input type="text"/>
CEP Origem	<input type="text"/>	CEP Destino	<input type="text"/>
Distância Percorrida	<input type="text" value="0"/>	Código Tipo Carga	<input type="text"/>
NCM Mercadoria Predominante	<input type="text"/>	Descrição Mercadoria Predominante	<input type="text"/>
Embalagem	<input type="text"/>	Peso Total da Carga (Kg)	<input type="text" value="0,00"/>

Avançar >

Cancelar

2.8 - Preencha os campos da tela abaixo.



Declaração de CIOT's

Valores da Operação Padrão

Informações da Nota Fiscal			
Número	Série	Data de Emissão	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Valor do Frete e total da mercadoria			
Valor do Frete	<input type="text" value="0,00"/>	Valor Total da Mercadoria	<input type="text" value="0,00"/>
Desconto no valor do Frete (em caso de perda)			
Tipo de Desconto	<input type="text" value="Sem desconto"/>	Percentual de Tolerância	<input type="text" value="0,00"/>
Desconto por perda de mercadoria			
Tipo de Desconto	<input type="text" value="Sem desconto"/>	Percentual de Tolerância	<input type="text" value="0,00"/>
Valores a serem Descontados do Frete Bruto			
IRRF	<input type="text" value="0,00"/>	ISSQN	<input type="text" value="0,00"/>
INSS	<input type="text" value="0,00"/>	Outros Impostos	<input type="text" value="0,00"/>
SEST / SENAT	<input type="text" value="0,00"/>	Descritivo Outros Impostos	<input type="text"/>

Os campos Número e Série da Nota Fiscal, são de preenchimento obrigatório.

Deve ser incluído pelo menos um registro de Pagamento!

Informando o **Valor do Frete** ou o **Valor do Adiantamento**, o sistema irá gerar um Pagamento.

Inserindo o Valor do Frete, é necessário informar as Observações ao Credenciado (devem ser informados os documentos requeridos para transação de quitação), **caso não estejam configurados junto ao sistema do e-Frete.**

Geralmente estas informações já estão configuradas, dispensando o preenchimento no sistema tryideas.

2.9 - Revise as informações, e caso estejam corretas, clique em **Gerar CIOT.**

O sistema e-Frete poderá retornar algum erro, verifique o problema, faça as devidas correções e tente realizar a geração novamente.

Veja o vídeo abaixo, com o processo de Geração do CIOT.

3 - Operação TAC-Agregado com meio de Pagamento Gratuito

3.1 - Selecione a Filial, o Tipo da Operação **TAC-Agregado** e o Meio de Pagamento **Gratuito**;

3.2 - Selecione o Contratado (Proprietário do Veículo);

3.3 - Selecione o Veículo e clique em "Adicionar";

3.4 - Selecione o Motorista;

3.5 - Informe a Data do Fim do Contrato (máximo de 30 dias após a data atual);

3.6 - Insira os Valores dos Impostos;

3.7 - Revise as informações, e caso estejam corretas, clique em **Gerar CIOT**.

O sistema e-Frete poderá retornar algum erro, verifique o problema, faça as devidas correções e tente realizar a geração novamente.

Veja o vídeo abaixo, com o processo de Geração do CIOT.

Nas Operações de TAC-Agregado, após finalizar a viagem, o CIOT deverá ser Encerrado.

Caso o mesmo não seja encerrado, o contratado será bloqueado para realizar novas prestações, e após um período, o contratante também será bloqueado.

4 - Operação TAC-Agregado com meio de Pagamento e-Frete

4.1 - Selecione a Filial, o Tipo da Operação **TAC-Agregado** e o Meio de Pagamento **e-Frete**;

4.2 - Selecione o Contratado (Proprietário do Veículo);

4.3 - Selecione o Veículo e clique em "Adicionar";

4.4 - Selecione o Motorista;

4.5 - Informe a Data do Fim do Contrato (máximo 30 dias após a data atual);

4.6 - Revise as informações, e caso estejam corretas, clique em **Gerar CIOT**.

O sistema e-Frete poderá retornar algum erro, verifique o problema, faça as devidas correções e tente realizar a geração novamente.

Veja o vídeo abaixo, com o processo de Geração do CIOT.

Nas Operações de TAC-Agregado, após finalizar a viagem, o CIOT deverá ser Encerrado.

Caso o mesmo não seja encerrado, o contratado será bloqueado para realizar novas prestações, e após um período, o contratante também será bloqueado.

- Como consultar um CIOT gerado pelo sistema tryideas?

Acesse o **Menu: Movimento > Consultar CIOT**.

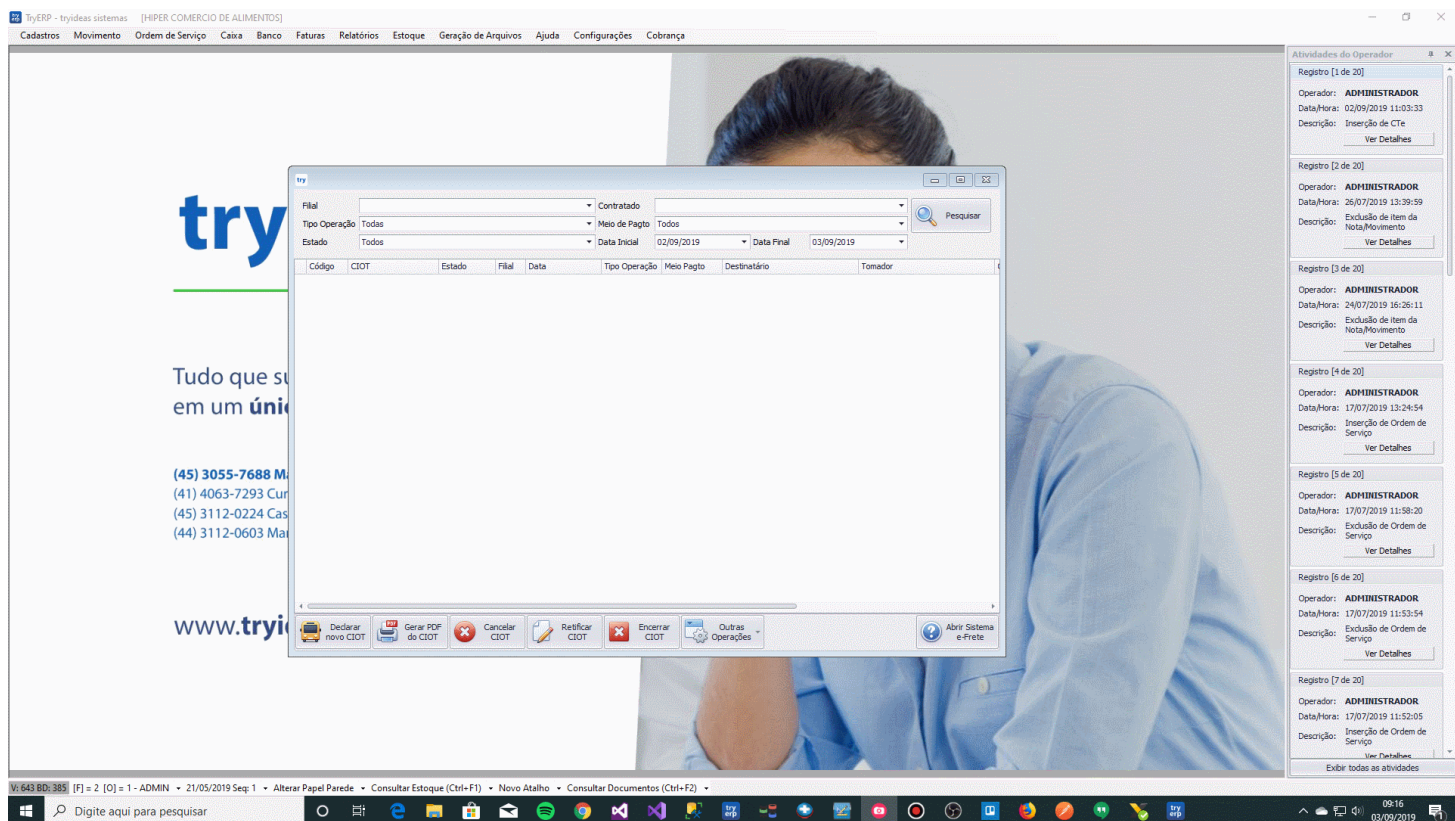
- Defina os parâmetros e o período da consulta desejado, e clique em **Pesquisar**.

The screenshot shows a web application interface with a search form and a data table. The search form includes dropdown menus for 'Filial', 'Contratado', 'Tipo Operação', 'Meio de Pagto', and 'Estado'. It also has date pickers for 'Data Inicial' (02/09/2019) and 'Data Final' (03/09/2019). A 'Pesquisar' button with a magnifying glass icon is located to the right of the form. Below the form is a table with the following columns: 'Código', 'CIOT', 'Estado', 'Filial', 'Data', 'Tipo Operação', 'Meio Pagto', 'Destinatário', and 'Tomador'. The table is currently empty. At the bottom of the interface is a toolbar with several buttons: 'Declarar novo CIOT' (with a bus icon), 'Gerar PDF do CIOT' (with a PDF icon), 'Cancelar CIOT' (with a red X icon), 'Retificar CIOT' (with a pencil icon), 'Encerrar CIOT' (with a red X icon), 'Outras Operações' (with a gear icon), and 'Abrir Sistema e-Frete' (with a question mark icon).

- Como gerar o PDF do CIOT para impressão?

- Selecione o CIOT desejado, e clique no botão **Gerar PDF do CIOT**.

**Aguarde alguns segundos e o arquivo será aberto na tela, conforme ilustração abaixo.*



Nas Operações de TAC-Agregado, as informações de Pagamentos e da Viagem, não são inseridas no momento da geração do CIOT, mas devem ser registradas posteriormente.

- Como adicionar um Pagamento ao CIOT?

Para Operações com **meio de pagamento do tipo e-Frete**, como é a administradora que realiza o controle, e registra os valores no cartão do Motorista, apenas é informado o valor e a data de liberação do mesmo.

Já para as Operações **geradas gratuitamente**, devem ser informados os dados bancários do proprietário/motorista do veículo, onde o valor será depositado.

- Selecione o CIOT que deseja inserir o Pagamento, e clique no botão **Outras Operações > Adicionar Pagamento**.

- Na tela que será aberta, insira as informações e clique em **Adicionar Pagamento**.

Código	CIOT	Estado	Filial	Data	Tipo Operação	Meio Pagto	Destinatário	Tomador
14	168000015746/5088	Encerrado	5	02/09/19 17:31	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
13	163000015744/2946	EmViagem	5	02/09/19 17:14	Padrão	Gratuito	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
12	167000015737/3533	EmViagem	5	02/09/19 15:09	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...

Declarar novo CIOT | Gerar PDF do CIOT | Cancelar CIOT | Retificar CIOT | Encerrar CIOT | Outras Operações | Abrir Sistema e-Frete

- Como adicionar a Operação de Viagem ao CIOT?

Esta opção está disponível apenas para Operações do tipo TAC-Agregado.

Nas Operações do tipo Padrão, estas informações já foram inseridas no momento da geração do CIOT.

- Selecione o CIOT que deseja inserir os dados da Viagem, e clique no botão **Outras Operações > Adicionar Viagem**.
- Insira as informações e clique em **Adicionar Viagem**. *Os campos em negrito são obrigatórios.*

The screenshot shows a web application interface for managing CIOT records. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Pesquisar". Below the search bar, there are several dropdown menus for filtering records: "Filial", "Contratado", "Tipo Operação", "Meio de Pagto", "Estado", "Data Inicial", and "Data Final". The "Estado" dropdown is currently set to "EmViagem".

Below the filters, there is a table with the following columns: "Código", "CIOT", "Estado", "Filial", "Data", "Tipo Operação", "Meio Pagto", "Destinatário", and "Tomador". The table contains three rows of data:

Código	CIOT	Estado	Filial	Data	Tipo Operação	Meio Pagto	Destinatário	Tomador
20	162000015754/7200	EmViagem	5	03/09/19 10:52	TAC-Agregado	eFrete		
13	163000015744/2946	EmViagem	5	02/09/19 17:14	Padrão	Gratuito	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
12	167000015737/3533	EmViagem	5	02/09/19 15:09	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...

At the bottom of the interface, there is a toolbar with several buttons: "Declarar novo CIOT", "Gerar PDF do CIOT", "Cancelar CIOT", "Retificar CIOT", "Encerrar CIOT", "Outras Operações", and "Abrir Sistema e-Frete".

- Como realizar o Cancelamento do CIOT?

- Selecione o CIOT que deseja Cancelar, e clique no botão **Cancelar CIOT**;
 - Informe o Motivo do cancelamento na tela que será aberta, e clique em **OK**.
- Aguarde alguns segundos, e o retorno será exibido na tela, conforme ilustração abaixo.*

try

Filial

Contratado

Tipo Operação

Todas

Meio de Pagto

Todos

Estado

EmViagem

Data Inicial

02/09/2019

Data Final

03/09/2019

Pesquisar

	Código	CIOT	Estado	Filial	Data	Tipo Operação	Meio Pagto	Destinatário	Tomador
+	15	164000015748/7376	EmViagem	5	02/09/19 17:41	TAC-Agregado	Gratuito		
+	14	168000015746/5088	EmViagem	5	02/09/19 17:31	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	13	163000015744/2946	EmViagem	5	02/09/19 17:14	Padrão	Gratuito	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	12	167000015737/3533	EmViagem	5	02/09/19 15:09	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...

Declarar novo CIOT

Gerar PDF do CIOT

Cancelar CIOT

Retificar CIOT

Encerrar CIOT

Outras Operações

Abrir Sistema e-Frete

- Como Retificar o CIOT?

É possível alterar algumas informações de um CIOT gerado, conforme ilustração abaixo.

- Selecione o CIOT que deseja Retificar, e clique no botão **Retificar CIOT**.

try

Filial

Contratado

Pesquisar

Tipo Operação

Todas

Meio de Pagto

Todos

Estado

EmViagem

Data Inicial

02/09/2019

Data Final

03/09/2019

	Código	CIOT	Estado	Filial	Data	Tipo Operação	Meio Pagto	Destinatário	Tomador
+	14	168000015746/5088	EmViagem	5	02/09/19 17:31	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	13	163000015744/2946	EmViagem	5	02/09/19 17:14	Padrão	Gratuito	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	12	167000015737/3533	EmViagem	5	02/09/19 15:09	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...

Declarar novo CIOT

Gerar PDF do CIOT

Cancelar CIOT

Retificar CIOT

Encerrar CIOT

Outras Operações

Abrir Sistema e-Frete

- Como Encerrar um CIOT?

Nas Operações de TAC-Agregado, após finalizar a viagem, o CIOT deverá ser Encerrado.

Caso o mesmo não seja encerrado, o contratado será bloqueado para realizar novas prestações, e após um período, o contratante também será bloqueado.

- Selecione o CIOT que deseja Encerrar, e clique no botão **Encerrar CIOT**.
- Altere os valores caso necessário, e clique novamente em **Encerrar CIOT**, conforme ilustração abaixo.

try

Filial

Contratado

Tipo Operação

Todas

Meio de Pagto

Todos

Estado

EmViagem

Data Inicial

02/09/2019

Data Final

03/09/2019

Pesquisar

	Código	CIOT	Estado	Filial	Data	Tipo Operação	Meio Pagto	Destinatário	Tomador
+	14	168000015746/5088	EmViagem	5	02/09/19 17:31	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	13	163000015744/2946	EmViagem	5	02/09/19 17:14	Padrão	Gratuito	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...
+	12	167000015737/3533	EmViagem	5	02/09/19 15:09	Padrão	eFrete	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...	TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORM...

Declarar novo CIOT

Gerar PDF do CIOT

Cancelar CIOT

Retificar CIOT

Encerrar CIOT

Outras Operações

Abrir Sistema e-Frete

Informações de Contato

Preencher o formulário disponível no link abaixo, ou entrar em contato pelo fone.

<https://www.efrete.com.br/atendimento/>

Revision #38

Created Tue, Aug 21, 2018 2:06 PM by Thiago Rheinheimer Costa

Updated Fri, Mar 3, 2023 7:15 PM by Diego Ritt