


# Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica NF-e

## Como cancelar um Documento Fiscal?

Para efetuar o **cancelamento** de uma **NF-e** é necessário que ela tenha sido autorizada pela Receita Federal.

Cuidado com o prazo de cancelamento!

### Para cancelar uma Nota Fiscal Eletrônica:

1. Consulte a nota desejada
2. Clique em **Cancelar Nota** 
3. Preencha o **motivo** do cancelamento. Por exemplo: dados informados incorretamente. E clique em ok.
4. Aguarde a transmissão do Cancelamento e quando ele tiver ocorrido, o quadro do Status ficará na cor Branca com a mensagem: EVENTO REGISTRADO E VINCULADO A NF-e. Isso significa que a nota foi cancelada com sucesso.

Código	Número da Nota	Série	Modelo	Status	Operação	Data Emissão	Parceiro
25750	2760	1	55	Cancelada	1 - VENDAS	11/02/2021 16:56	555 - HII

Status da NFe	Produtos	Totais	Status Email	Eventos	Cobrança	Fatura	Histórico do Status	Veículo
Código da Situação	101	Protocolo de Autorização	[REDACTED]	Número do Recibo				
Status		Chave de Acesso	[REDACTED]					
Evento registrado e vinculado a NF-e		Protocolo de Cancelamento	141200064583719	Motivo do Cancelamento	Dados incorretos			

## O que fazer depois que passa o prazo de cancelamento?

O cancelamento extemporâneo é quando você precisa cancelar a sua NF-e fora desse prazo que foi definido por cada estado. Esse cancelamento pode ser gerado por diversos motivos, como algum erro na hora de preencher o documento, erros no nome do fornecedor, do cliente, algum erro de digitação, erros nos valores ou nos cálculos, entre outras coisas.

Embora pouca gente saiba da possibilidade desse cancelamento extemporâneo, é possível fazer o procedimento, entrando em contato direto com o Fisco.

Para isso, o empresário vai precisar de uma nota de devolução ou de uma carta de correção, dependendo do caso.

Para que esse cancelamento seja possível, o Fisco deve ter autorizado a emissão do evento e a mercadoria em questão não deve ter saído da sua empresa. O destinatário também não pode ter feito a Ciência da Emissão.

**Alguns estados aceitam o cancelamento extemporâneo:** São Paulo, Rondônia, Minas Gerais, Mato Grosso, Espírito Santo e Alagoas.

Para os estados que **não adotam o cancelamento extemporâneo**, é necessário respeitar o prazo de horas para realizar o cancelamento da nota.

Os contribuintes destes locais tem como alternativa a emissão do documento fiscal de entrada a fim de anular a operação.

Lembrando: verifique sempre com o seu contador sobre o processo que a sua empresa poderá fazer.

## Prazo para cancelamento da NF-e:

**Acre - AC Prazo: 24 Horas.**

**Alagoas - AL Prazo: 24 Horas.**

A critério da SEFAZ, em casos excepcionais, poderá ser recepcionado o pedido de cancelamento de forma extemporânea.

**Amazonas - AM Prazo: 24 Horas.**

**Amapá - AP: 24 Horas.**

**Bahia - BA Prazo: 24 Horas.**

**Ceará - CE Prazo: 24 Horas.**

**Distrito Federal - DF Prazo: 24 Horas.**

**Espírito Santo - ES Prazo: 24 Horas.**

De acordo com o Decreto 3730-R, da Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz) do Estado: A solicitação de cancelamento extemporâneo por meio de processo foi extinta, e em sua substituição foi criada a NF-e de estorno. Nos casos em que a operação não tenha sido realizada e o cancelamento não tenha sido transmitido no prazo de 24 horas, a correção deve ser feita através da emissão de NF-e de estorno.

**Goiás - ES Prazo: 24 Horas.**

**Maranhão - MA Prazo: 24 Horas.**

**Mato Grosso - MT Prazo: 2 Horas.**

Após esse prazo, poderá ser solicitada a autorização para “anulação da NF-e”, exclusivamente, em relação às hipóteses de erro não sanável por Carta de Correção. O protocolo do pedido de anulação deverá ser realizado, no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados da data em que foi concedida a respectiva Autorização de Uso da NF-e.

**Mato Grosso do Sul - MS Prazo: 24 horas.**

**Minas Gerais - MG Prazo: 24 Horas.**

O parágrafo único da Cláusula décima segunda do Ajuste SINIEF 07/05 dispõe que, a critério de cada unidade federada, em casos excepcionais, poderá ser recepcionado o pedido de cancelamento de forma extemporânea; Nos termos do §5º, art. 11-F da Parte 1 do Anexo V do Regulamento do ICMS (RICMS) combinado com a Portaria SAIF N.º 11/2013, o cancelamento da NF-e entre o prazo de 24hs e

168 horas, contado a partir do momento da autorização da respectiva NF-e, fica convalidado se o Contribuinte seguir os procedimentos do Manual. O cancelamento extemporâneo após o prazo de cento e sessenta e oito horas, contado do momento da concessão de Autorização de Uso, também deverá seguir o procedimento disposto no manual, porém, apesar de ser autorizado, está sujeito à penalidade nos termos do inciso XLI do art. 216 do RICMS.

**Pará - PA Prazo: 24 Horas.**

**Paraíba - PB Prazo: 24 Horas.**

**Paraná - PR Prazo: 168 Horas.**

**Pernambuco - PE Prazo: 24 Horas.**

**Piauí - PI Prazo: 1440 Horas.**

**Rio de Janeiro - RJ Prazo: 24 Horas.**

**Rio Grande do Norte - RN Prazo: 24 Horas.**

**Rio Grande do Sul - RS Prazo: 168 Horas.**

**Rondônia - RO Prazo: 720 Horas.**

A critério da Gerência de Fiscalização – GEFIS, poderá apresentar o pedido de cancelamento do documento eletrônico, de forma extemporânea, em prazo não superior a 720 (setecentas e vinte) horas, contadas a partir do momento em que foi concedida a autorização de uso, desde que não tenha ocorrido a circulação da mercadoria ou a prestação dos serviços.

**Santa Catarina - SC Prazo: 24 Horas.**

**São Paulo - SP Prazo: 24 Horas.**

Após este prazo de 480 horas da autorização de uso da NF-e, a NF-e pode ser cancelada somente com a aprovação do Posto Fiscal de vinculação. O pedido deve ser acompanhado da:

- chave de acesso da NF-e a ser cancelada extemporaneamente;
  - folha do livro Registro de Saídas e/ou Entradas, correspondente ao lançamento da operação ou prestação ou declaração de que faz uso da EFD (Escrituração Fiscal Digital);
  - comprovação de que a operação não ocorreu:
1. declaração firmada pelo representante legal do destinatário/remetente paulista da NF-e de que faz uso da Escrituração Fiscal Digital ou, não sendo este o caso, declaração firmada pelo representante legal do destinatário/remetente paulista da NF-e que não ocorreu a operação

- e de que não utilizou como crédito o valor do imposto registrado no documento fiscal ou;
2. tratando-se de pedido que envolva estabelecimento situado em outra unidade da Federação, cópia de correspondência entregue pelo destinatário à repartição fiscal do seu domicílio, em que declare que não utilizou como crédito, ou que estornou, a quantia restituenda ou compensada.

A resposta do pedido será enviada via Domicílio Eletrônico do Contribuinte - DEC. Após a autorização do Posto Fiscal de vinculação, o emitente da NF-e deve transmitir o cancelamento da NF-e como evento, via sistema, dentro do prazo de 15 dias. O status de uma NF-e (autorizada, cancelada, etc) sempre poderá ser consultada no site da Secretaria da Fazenda do Estado da empresa emitente ou no site nacional da Nota Fiscal Eletrônica.

**Sergipe - SE Prazo: 24 Horas.**

**Tocantins - TO Prazo: 24 Horas.**

---

Revision #18

Created Tue, Aug 28, 2018 1:05 PM

Updated Sat, Jul 29, 2023 12:07 PM by Thauana