

# Averbação de CTe

**No seguro de transportes a averbação é a declaração das mercadorias em estado de risco, com todos os esclarecimentos relativos ao embarque e viagem.**

Pensando em melhorar e agilizar o processo de emissão das notas por parte das Transportadoras, desenvolvemos uma integração com a empresa **AT&M**, que está integrada com diversas Seguradoras/Corretoras, com a **AverbePorto**, da Porto Seguros e também a **Senig**, que realiza serviço para diversas seguradoras como Sura, Akad, Berkley, Sompso, Mitsui, Tokio e HDI e Ezze Seguros.

Veja abaixo, as instruções de como realizar as averbações de forma prática.

Abaixo a lista de Seguradores e Corretoras integrados a AT&M: <https://ww2.atmtec.com.br/clientes/>

## Seguradoras



## Corretoras



## Configuração da Seguradora

Antes de iniciar, precisamos realizar a configuração das Seguradoras contratadas, para que o sistema possa se comunicar com o serviço da integradora.

Abra o menu: **Configurações > Configurações Adicionais**, e localize a aba "**Seguro de Carga**".

**Filial** - campo opcional, sendo possível deixar em branco para atribuir a configuração para todas filiais. Caso cada Filial possua uma contratação própria, selecione a Filial.

**Descrição** - informe uma descrição para identificar o cadastro da seguradora.

**Seguradora** - selecione entre as opções AT&M ou Averbeporto.

-> **AT&M** - informe o Usuário, Senha e Código.

-> **AverbePorto** - informe o Usuário e Senha.

-> **Senig** - informe o CNPJ no campo Usuário (não informar pontos, vírgulas ou barras).

Após incluir as informações e conferir que estejam corretas, clique na opção **Salvar**.

**Caso possua coberturas adicionais na sua apólice, e precise informar no CTe, siga as instruções abaixo, caso contrário, vá até a parte da Averbação.**

Na tela de Emissão de CTe, navegue até a aba "F4 - Informações Adicionais", e na aba "Observações de Interesse do Contribuinte".

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de emissão de CTe. No topo, há uma barra de navegação com abas: F1 - Carga, F2 - Modal, F3 - Notas Relacionadas, F4 - Informações Adicionais, F5 - Componentes do valor da prestação, F6 - Informações tributárias, F7 - CT-e Outros, e F8 - Outras Informações. Abaixo, há sub-abas: Inf. Adicionais de Interesse do Fisco, Observações Gerais, Observações de Interesse do Contribuinte (destacada com um retângulo vermelho), Observações de Interesse do Fisco, e Inf. Adicionais CTe Globalizado. O formulário principal contém campos para 'Identificador' e 'Observação', um botão de adição (+) e um botão 'Pré Definidos' (destacado com um retângulo verde). Abaixo, há uma tabela com colunas 'Identificação Campo' e 'Conteúdo Campo', e um botão de fechar (X) no canto inferior direito.

Clique sobre o botão "**Pré Definidos**" e selecione a empresa de seguros contratada.

Selecione as Colunas que deseja incluir, marcando a opção destacada (quadro Verde).

Alguns campos, já possuem o Texto/Valor preenchido com "S", que significa Sim. Outros, devem ser preenchidos manualmente (quadro Vermelho).

- **Campo:** é o texto definido pela integradora, que realizará a Averbação com base no Valor informado no CTe;
- **Texto/Valor:** é o valor propriamente dito, relativo ao campo preenchido;
- **Cobertura:** é uma Descrição prévia relativo ao Campo;
- **Observações:** é uma Descrição mais detalhada, que trata da funcionalidade do Campo.

Coberturas Adicionais do Seguro

Selecione abaixo as Coberturas adicionais da Apólice que deseja incluir no CTe, para que o sistema da AT&M faça a leitura

	Campo	Texto/Valor	Cobertura	Observação	
<input type="checkbox"/>	OCOD	S	Operação de Carga e Descarga	Possuir cobertura para a carga e descarga da mercadoria	
<input type="checkbox"/>	IC	S	Içamento de Carga	Possuir cobertura para içamento de carga da mercadoria	
<input type="checkbox"/>	RI	S	Remoção de Carga	Possuir cobertura para remoção de carga da mercadoria	
<input type="checkbox"/>	MeiosPróprios	S	Meios Próprios	Se o transporte for feito por meios próprios da carga. OBS: Meios próprios é quando ...	
<input checked="" type="checkbox"/>	RASTREADO	S	Rastreado	Possuir rastreo da mercadoria	
<input type="checkbox"/>	RCFDC	S	Taxa de RCFDC	Possuir a taxa de RCFDC no ramo de seguro '32 - Viagem Internacional'	
<input type="checkbox"/>	UFFRONTeira		Estado de Fronteira	Se for transportar a mercadoria para fora do Brasil, mas dentro da América do Sul, d...	
<input type="checkbox"/>	MERCESESPECIFICA	S	Mercadoria Geral ou Específica	Se precisar diferenciar mercadorias específicas	
<input type="checkbox"/>	DHEMB		Data de Embarque	Se precisar informar a data e hora do embarque da mercadoria	
<input type="checkbox"/>	ESCOLTA	S	Escolta	Possuir cobertura para Escolta	
<input type="checkbox"/>	RGMOTORISTA		RG do Motorista	Se desejar informar o RG do Motorista	
I	<input checked="" type="checkbox"/>	CODMOTORISTA	123456	Código de Liberação do Motorista	Se desejar informar o código de liberação do motorista
<input type="checkbox"/>	RESPSEG		Responsabilidade do Seguro	Se precisar informar a responsabilidade de seguro para consistência de DDR ou apóli...	
<input type="checkbox"/>	CODOPEREMB		Código de Operação	Se precisar apontar a responsabilidade de seguro para apólice estipulada, independe...	
<input type="checkbox"/>	CPFMOTORISTA		CPF do Motorista	Se desejar informar o CPF do motorista	
<input type="checkbox"/>	PLACA		Placa	Se desejar informar a placa do caminhão	
<input type="checkbox"/>	TranspProprio	S	Transporte Próprio	Se desejar informar que o caminhão é da empresa	
<input type="checkbox"/>	PercCompl		Percurso Complementar	Se precisar informar outros tipos de transporte na mesma averbação. Tipo de Transp...	
<input type="checkbox"/>	RAMO		Ramo	Se precisar efetuar averbações em ramos específicos e não no ramo de maior cobert...	
<input type="checkbox"/>	ValorContainer		Valor de Container	Se possuir cobertura para container deverá informar o valor	
<input type="checkbox"/>	ValorAcessorio		Valor de Acessório	Se possuir cobertura para acessório deverá informar o valor	

(F5) Salvar (ESC) Cancelar

Após selecionar as Coberturas adicionais desejadas, clique "(F5) Salvar", onde as opções serão inseridas na tela.

F1 - Carga F2 - Modal F3 - Notas Relacionadas F4 - Informações Adicionais F5 - Componentes do valor da prestação F6 - Informações tributárias

Inf. Adicionais de Interesse do Fisco Observações Gerais Observações de Interesse do Contribuinte Observações de Interesse do Fisco Inf. Ad

Identificador  Observação

	Ident. Campo	Conteúdo Campo
▶	RASTREADO	S
	CODMOTORISTA	123456

Pronto! Agora, após preencher os demais campos da CTe, poderá Gravar e seguir para o próximo passo, que é a Averbação.

Caso tenha alguma dúvida no preenchimento da CTe, clique aqui para ver o Manual de Emissão do CTe.

## Definir Seguradora padrão para o Destinatário ou Tomador do Serviço

É possível definir uma Seguradora padrão que deverá ser considerada para determinados Destinatários da NFe ou Tomadores do Serviço (contratantes) do CTe.

Para isso, iremos vincular a Seguradora desejada direto no cadastro do parceiro. Edite o cadastro do parceiro desejado, e na aba "2 - *Dados Opcionais*" localize o campo "Seguradora", e selecione a opção desejada.



## Averbação

Após a Emissão do CTe, as Prestadoras de Serviço de Transporte que possuem um cadastro junto a AT&M para realizar o seguro da Carga, deverão realizar a Averbação do CTe, para a geração do código a ser informado nos dados do Seguro do MDFe.

Acesse o Menu: **Movimento/Nota Fiscal > Consultar Nota**

Marque o Tipo de Documento "CTe" e Clique no botão Pesquisar.

Selecione os CTe's que deseja Averbar, e clique no Botão "Averbar CTe", conforme imagem abaixo.

Consultar Nota

Filial: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL

Tomador: PRESSIONE ENTER PA Dest: PRESSIONE ENTER PA

Operação: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A OPERAÇÃO

Período: De 01/06/2016 a 31/08/2118

Tipo:  CTe  NFe  MDFe  NFSe  NFCe  CTe OS

Documento:  Entrada  Saída

Ambiente:  Produção  Homologação

Nota Emitida p/ SEFAZ: Número da Nota 0

Pesquisar

Outras Opções

Para garantir um melhor desempenho, a tela exibe apenas 250 registros no máximo. Para exibir todos, clique em "Outras Opções de Filtro" e marque a opção "Não limitar a quantidade de registros"

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Código	Número da Nota	Série	Modelo	Operação	Data Emissão	Valor Bruto	Valor Líquido	Valor da Carga	Tipo Serviço	Tomador Serviço	CFOP	Cidade Início
19242	4031	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 18:14	1.380,20	1.380,20	0,01	0 - Normal	3 - Destinatário	5353	APUCARAN
19241	4030	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 18:01	3.948,68	3.948,68	0,01	0 - Normal	0 - Remetente	6353	MEDIANEIR
19240	4029	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 17:57	625,68	625,68	0,01	0 - Normal	3 - Destinatário	5353	MARECHAL
19238	4028	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 16:50	3.669,80	3.669,80	155.027,34	0 - Normal	3 - Destinatário	5353	MEDIANEIR
19236	4027	1	57	5 - 5932- TRANSPORTE INICIADA EM...	18/08/2018 15:05	5.284,80	5.284,80	2.172,64	0 - Normal	3 - Destinatário	6932	PRADOS - P
19234	4026	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 12:05	5.954,31	5.954,31	168.945,69	0 - Normal	3 - Destinatário	6353	MEDIANEIR
19232	4025	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 11:52	5.954,31	5.954,31	168.945,69	0 - Normal	3 - Destinatário	6353	MEDIANEIR
19230	4024	1	57	3 - 5353-TRANSPORTE A ESTABELEC...	18/08/2018 09:25	9.057,50	9.057,50	167.135,39	0 - Normal	3 - Destinatário	6353	MEDIANEIR
250						305.820,72	305.820,72					

Status da NFe Status Email Eventos Fatura Histórico do Status Averbação (AT&M)

Código da Situação 100

Status Autorizado o uso do CT-e

Protocolo de Autorização

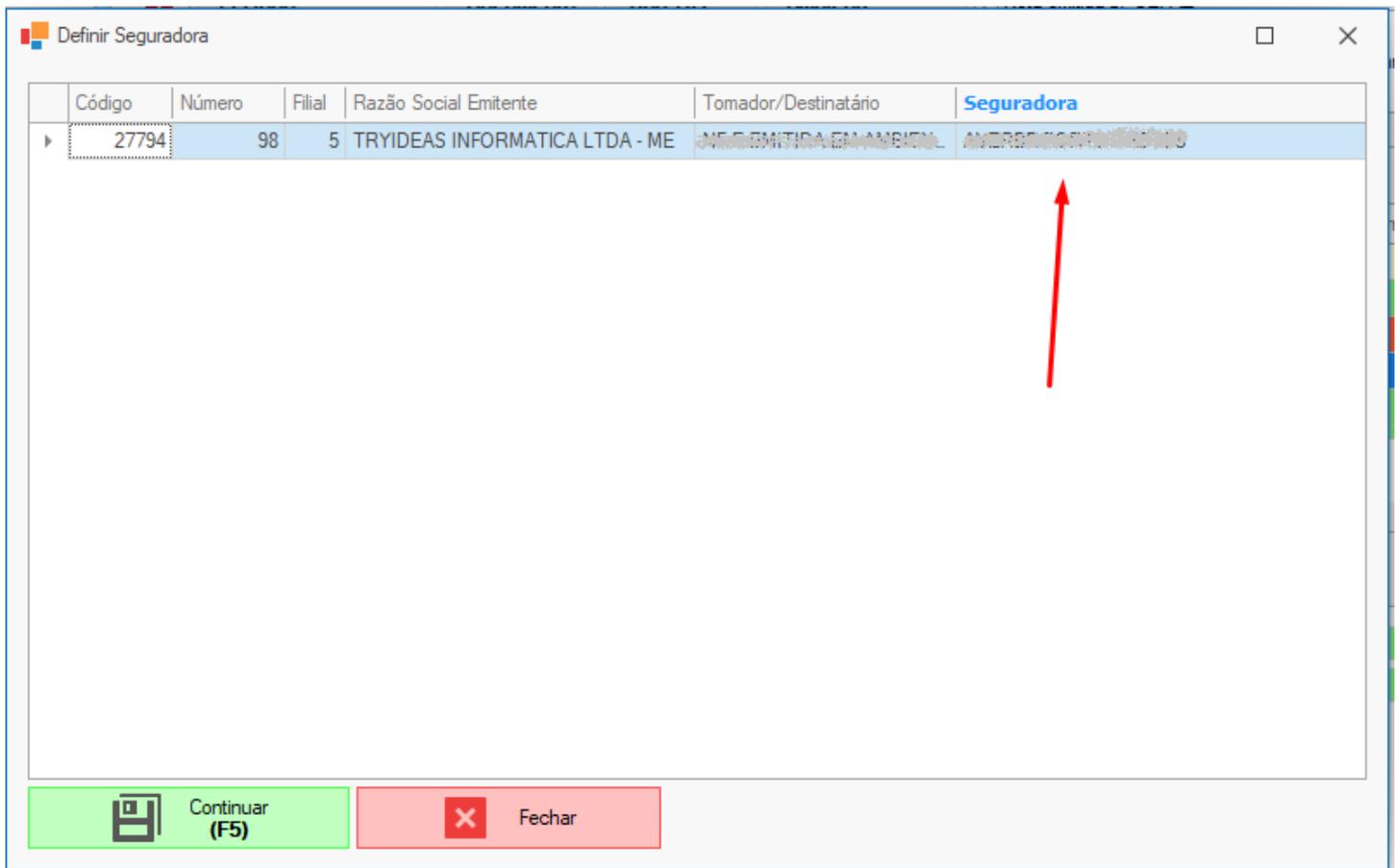
Número do Recibo

Chave de Acesso

Cancelar Nota Reemitir Nota Obter Status da Nota Emitir CTe em Contingência Inutilizar Numeração Averbar CTe (AT&M)

Reimprimir DACTE Editar Destinatário Editar Remetente Editar Recebedor Editar Expedidor Editar Nota Fiscal Imprimir Relatório Excluir Nota Carta de Correção Salvar Arquivos Relatório Custos Frete

Após isso, a seguinte tela será exibida, para conferência ou seleção da Seguradora desejada a ser considerada na Averbação. Defina a seguradora, e clique em **Continuar (F5)**.



Aguarde alguns instantes, e clique na aba "Averbação de Carga", para verificar a situação do mesmo.

Se aparecer o Número do Protocolo, o CTe foi averbado com sucesso. (Podemos visualizar também os Dados do Seguro).

Status da NFe	Status Email	Eventos	Fatura	Histórico do Status	Averbação (AT&M)																												
Código	Serviço	Ação	Data Averbação	Tipo Docto	Protocolo	Inf. Adicional	Mensagem Erro																										
4	Averba CTe	10	25/08/2018	6-Teste	TESTE																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Dados Seguro</th> <th colspan="2">Informações Complementares</th> <th colspan="2">Erros</th> </tr> <tr> <th>Código</th> <th>Nº Averbação</th> <th>CNPJ Seguradora</th> <th>Nome Seguradora</th> <th>Nº Apólice</th> <th>Tipo Movimento</th> <th>Tipo DDR</th> <th>Valor Averbado</th> <th>Ramo Averbado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>000001018214645750001355700100...</td> <td>01083012000190</td> <td>HOMOLOGACAO WS</td> <td>TESTE</td> <td>1-Normal</td> <td></td> <td>1.000,00</td> <td>55-RCFDC</td> </tr> </tbody> </table>										Dados Seguro		Informações Complementares		Erros		Código	Nº Averbação	CNPJ Seguradora	Nome Seguradora	Nº Apólice	Tipo Movimento	Tipo DDR	Valor Averbado	Ramo Averbado	1	000001018214645750001355700100...	01083012000190	HOMOLOGACAO WS	TESTE	1-Normal		1.000,00	55-RCFDC
Dados Seguro		Informações Complementares		Erros																													
Código	Nº Averbação	CNPJ Seguradora	Nome Seguradora	Nº Apólice	Tipo Movimento	Tipo DDR	Valor Averbado	Ramo Averbado																									
1	000001018214645750001355700100...	01083012000190	HOMOLOGACAO WS	TESTE	1-Normal		1.000,00	55-RCFDC																									

Caso não tenha aparecido a Data de Averbação e o Protocolo, provavelmente tenha ocorrido algum erro. Clique no local indicado abaixo, para ver mais detalhes. (Qualquer dúvida, conecte ao suporte para verificarem).

Código	Serviço	Ação	Data Averbação	Inf. Adicional	Protocolo	Mensagem Erro
2	Averba CTe	10				

Após realizada a Averbação, podemos seguir para o próximo passo, que é a Emissão da MDF-e.

Se possuir alguma dúvida no preenchimento da MDF-e clique aqui, para consultar o Manual.

Ao Cancelar o CTe, caso o mesmo possua Averbação registrada, o sistema enviará automaticamente para a AT&M uma nova Averbação, informando do Cancelamento.

## Emissão do MDF-e

Na aba "F3 - Documentos Relacionados", após a inclusão da Chave de Acesso da CTe ou da NFe, o sistema irá verificar se existe alguma Averbação para o documento, e caso localize, a linha ficará identificada conforme imagem abaixo.

Chave	Cidade Descarregamento	Averbado?	
70010000000041111868409	MARECHAL CANDIDO RONDON	✓	Consultar Dados Seguro

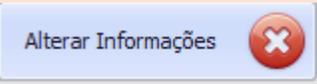
## - AT&M

Caso realize a Averbação através do serviço da AT&M, os dados do Seguro serão incluídos automaticamente. É possível ainda, consultar os dados do Seguro, clicando sobre o botão "**Consultar Dados Seguro**".

The screenshot shows the 'F4 - Totalizadores' tab in the software. The 'Seguro' button is highlighted in orange. Below it, there is a table with the following data:

Responsável	CPF/CNPJ Responsável	Nome Seguradora	CNPJ Seguradora	Nº Apólice	Nº Averbação
1	00000000000000000000000000000000	WANDERLEIA S.A.S	00000000000000000000000000000000		00000000000000000000000000000000

Ao remover a Chave de Acesso, os Dados do Seguro desta CTe, também serão removidos.

Os dados também serão removidos, ao clicar no botão  ou ao Remover a Cidade de Descarregamento, a qual possui notas vinculadas.

## - Averbeporto

Já se você utiliza a Averbeporto para realizar as averbações, deverá inserir os dados do seguro manualmente, pois este serviço não disponibiliza as informações necessárias para a inclusão automática. Após a inclusão do CTe, deverá copiar o Número da Averbação, selecionando o campo, e no teclado utilizar a combinação de teclas " CTRL + C ".

F1 - Dados F2 - Modal **F3 - Documentos Relacionados** F4 - Totalizadores F5 - Informações Adicionais

Selecione o Município de Descarregamento que deseja associar ao Documento  
 MARECHAL CANDIDO RONDON

Conhecimento de Transporte Nota Fiscal Eletrônica

Informe a chave da CT-e referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.  
 PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA CT-E EMITIDA

Incluir CT-e no MDFe  Incluir Várias Chaves de Acesso

Chave	Cidade Descarregamento	Averbado?	Nº Averbação	
00001921332056907	MARECHAL CANDIDO RONDON	<input checked="" type="checkbox"/>	00000192019	<input type="button" value="Consultar Dados Seguro"/>

1

Após isso, na aba "F4 - Totalizadores", cole o Número da Averbação, e preencha os demais campos. Por fim, clique no botão para incluir os dados do seguro informados.

F1 - Dados F2 - Modal F3 - Documentos Relacionados **F4 - Totalizadores** F5 - Informações Adicionais

Totalizadores da Carga Transportada e seus Documentos Fiscais

Total de CT-e relacionados 1 Valor Total da Carga / Mercadorias Transportadas 0,00

Total de NF-e relacionados 0 Cód. Unid. medida do Peso Bruto da Carga / Mercadorias Transportadas

Peso Bruto Total da Carga / Mercadorias Transportadas 0,00

**Seguro** Lacres Autorizados para download do XML do DF-e

Seguradora PRESSIONE ENTER PARA SEL Tipo Pessoa Resp. Física CNPJ Seguradora

Responsável Seguro CPF/CNPJ Resp. Núm. Apólice

Nome Seguradora Núm. Averbação

Informe os dados do Seguro e clique aqui para incluir no MDFe

Responsável	CPF/CNPJ Responsável	Nome Seguradora	CNPJ Seguradora	Nº Apólice	Nº Averbação

Caso o sistema não localize nenhuma Averbação, a linha com a Chave de acesso ficará identificada com outra cor, e os dados do seguro precisarão ser incluídos manualmente.

F1 - Dados F2 - Modal F3 - Documentos Relacionados F4 - Totalizadores F5 - Informações Adicionais

Selecione o Município de Descarregamento que deseja associar ao Documento  
MARECHAL CANDIDO RONDON

Conhecimento de Transporte Nota Fiscal Eletrônica

Informe a chave da CT-e referenciada ou pressione ENTER para selecionar uma Nota.  
PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR UMA CT-E EMITIDA

Incluir Várias Chaves de Acesso

Chave	Cidade Descarregamento	Averbado?	
0010000040311491581030	MARECHAL CANDIDO RONDON	<input type="checkbox"/>	Consultar Dados Seguro

1

Após finalizar o preenchimento de todos os campos, é só clicar em Gravar.

**Segundo a Resolução CNSP Nº 361 da SUSEP, após a Emissão do MDFe, deverá ser feita a Declaração do mesmo.**

Acesse o Menu: **Movimento/Nota Fiscal > Consultar Nota**

Marque o Tipo de Documento "MDFe" e Clique no botão Pesquisar.

Selecione os MDFe's que deseja Declarar, e clique no Botão "Declarar MDFe", conforme imagem abaixo.

Consultar Nota

Filial: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A FILIAL

Parceiro: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR O PARCEIRO

Operação: PRESSIONE ENTER PARA SELECIONAR A OPERAÇÃO

Período: De 01/06/2016 a 31/08/2118

Tipo:  NFe  MDFe  CTe  NFSe  NFCe  CTe OS

Documento:  Entrada  Saída

Ambiente:  Produção  Homologação

Nota Emitida p/ SEFAZ:  Número da Nota: 0

Outras Opções

250

Código	Número da Nota	Série	Modelo	Operação	Data Emissão	Email Enviado	Tipo Documento	UF Início	UF Fim	Encerrado	Data Encerrame...	Local Encerramento
19239	745	1	58	2 - MDF-E	18/08/2018 20:56	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	PR	<input type="checkbox"/>		
19237	744	1	58	2 - MDF-E	18/08/2018 15:12	<input type="checkbox"/>	Saída	MG	PR	<input type="checkbox"/>		
19235	743	1	58	2 - MDF-E	18/08/2018 12:08	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	RS	<input type="checkbox"/>		
19233	742	1	58	2 - MDF-E	18/08/2018 12:00	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	RS	<input type="checkbox"/>		
19231	741	1	58	2 - MDF-E	18/08/2018 09:38	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	RJ	<input type="checkbox"/>		
19229	740	1	58	2 - MDF-E	17/08/2018 18:26	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	PA	<input type="checkbox"/>		
19224	739	1	58	2 - MDF-E	16/08/2018 13:48	<input type="checkbox"/>	Saída	PR	PA	<input type="checkbox"/>		
19167	738	1	58	2 - MDF-E	16/08/2018 09:20	<input type="checkbox"/>	Saída	MG	PR	<input checked="" type="checkbox"/>	18/08/2018 21:03	MEDIANEIRA - PR

250

Status da NFe Status Email Eventos Histórico do Status Declaração (AT&M)

Código da Situação: 100

Status: Autorizado o uso do MDF-e

Protocolo de Autorização: 941180006925449

Número do Recibo: 419000405493635

Chave de Acesso: 0000007451463961175

3

Cancelar Nota Reemitir Nota Obter Status da Nota Emitir MDFe em Contingência Inutilizar Numeração Declarar MDFe (AT&M) Incluir Condutor Encerrar MDF-e

Reimprimir DAMDFE Editar Destinatário Editar Remetente Editar Recebedor Editar Expedidor Editar Nota Fiscal Imprimir Relação Excluir Nota Carta de Correção Salvar Arquivos Relatório Custos Frete

Após isso, a seguinte tela será exibida, para conferência ou seleção da Seguradora desejada a ser considerada na Declaração. Defina a seguradora desejada, e clique em **Continuar (F5)**.

Definir Seguradora

Código	Número	Filial	Razão Social Emitente	Tomador/Destinatário	Seguradora
27794	98	5	TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME	ME-EMITIDA EM AMBIEN	AVERSORRENTADORA

Continuar (F5) Fechar

Aguarde alguns instantes, e clique na aba "Declaração de Carga", para verificar a situação do mesmo.

Se o Protocolo estiver preenchido, a Declaração ocorreu com sucesso, caso contrário, ocorreu algum erro, que deverá ser verificado.

Status da NFe	Status Email	Eventos (1)	Histórico do Status	Declaração (AT&M)			
Código	Serviço	Ação	Data Chancela	Protocolo	Mensagem Erro		
14	Declara MDFe		27/08/2018 15:55:00	TESTE		Reenviar	

Ao Cancelar, Encerrar ou Incluir um Condutor no MDFe, caso o mesmo possua Declaração, o sistema enviará automaticamente uma nova Declaração para a integradora informando o Evento registrado.

---

Contatos de Suporte:

Senig: (11) 98842-5277 (whatsapp)

---

Revision #26

Created Fri, Aug 24, 2018 6:36 PM by Diego Ritt

Updated Thu, Sep 12, 2024 6:39 PM by Diego Ritt