

# Forma de configuração das impressoras

## Como usar e configurar as impressões automáticas em todas as formas de acesso remoto do sistema.

Lembrando que todas as formas de conexão usadas carregam há configuração da impressora do computador local, se a impressora estiver mal configurada ou com drivers genéricos pode acontecer de uma mal funcionamento ou falha em trazer a impressora na conexão.

## Como usar em um acesso RDWeb (Conhecida com VM TryERP).

1- Impressão direta: nesse caso preciso selecionar minha impressora onde tenha o 'redirected 76', lembrando que **o número não será o mesmo**, o numero é alterado toda vez que faz uma nova conexão ao servidor.

2- Impressão automática: deve ir em **Configurações\Configurações Gerais** na aba

3 - Impressora/Relatórios

Localizo para qual documento quero colocar a impressão automática.

Imprimir

Seleção de Impressões dos Relatórios (Impressora Térmica)

Automaticamente: Microsoft Print to PDF (redirected 76) **Selecionar**

Como está em um acesso remoto e necessário alterar o código que cada sessão puxa.

No lugar do código (numeral) que puxou da sessão eu coloco **%codigo%** conforme mostra a

Opção de Impressão dos Relatórios (Impressora Térmica)

Impressora Padrão: Microsoft Print to PDF (redirected %codigo%) **Selecionar**

☒ Imprimir Relatório Automaticamente ☐ Imprimir Ticket de Venda em 2 vias

1 1

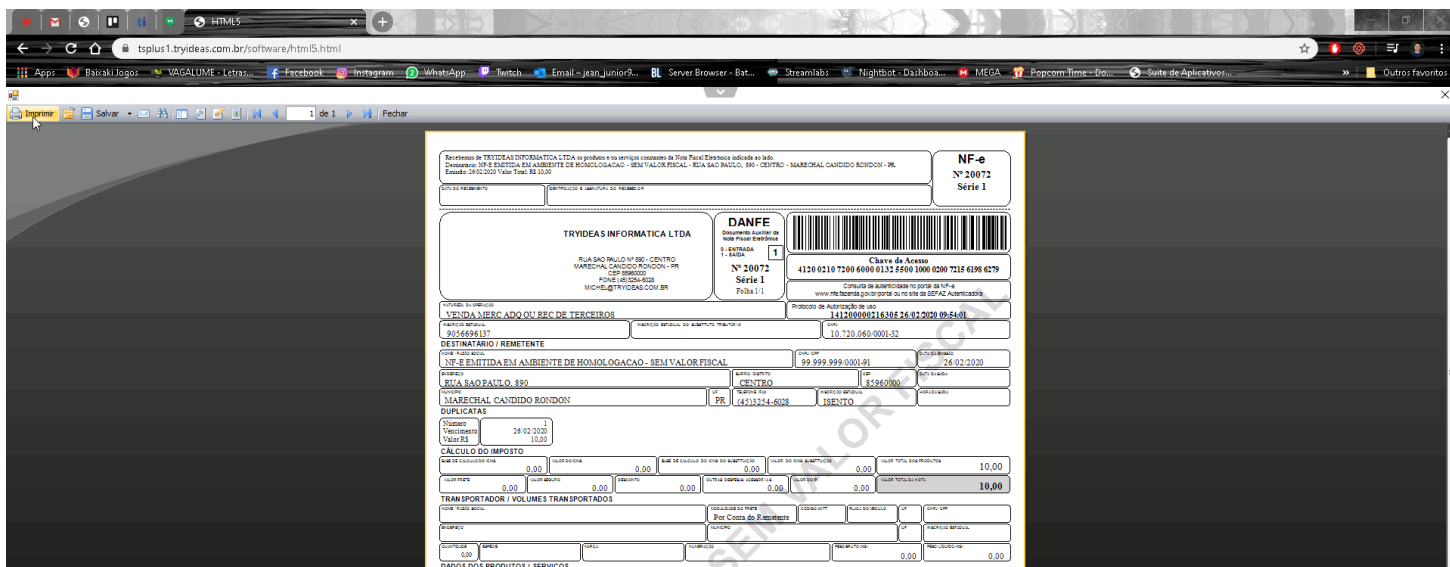
9

Mais opções

Imprimir Cancelar

Página 1 de 1

Com HTML5 não tem impressão direta há impressora local, então sempre tem que ser usada a impressora local.



Com **HTML5** não é possível usar impressão automática direto para impressora, oque pode ser feito é usar a configuração da impressão automática para ajudar a impressão da nota, assim gerando apenas uma visualização na tela.

Para isso basta definir a impressora 'Universal Printer' com principal nas **configurar da sessão**, que fica na aba configurações.

Foi atualizado a tela de configuração de sessão na versão 747 ou superior. para mais detalhes: Documentação

Feito isso feche seu sistema e abra de novo, para puxar as alterações.  
Ex de como fica a impressão na hora de gerar a nota.

The screenshot displays the 'tryideas' software interface for session configuration. The 'Impressora Relatórios' (Reports Printer) section shows 'Universal Printer' as the selected printer, with the 'Imprimir Automaticamente' (Print Automatically) checkbox checked. The 'Impressora Térmica' (Thermal Printer) section shows 'Impressora' as the selected printer, with the 'Imprimir Automaticamente' checkbox unchecked. A red box highlights the 'Adicionar' (Add) button in the top right corner. The interface also shows a navigation menu on the left with options like 'Cadastro', 'Movimento', 'Caixa', 'Banco', 'Faturas', 'Relatórios', 'Estoque', 'Ordem de Serviço', 'Configurações', 'Ajuda', 'Cobrança', and 'Geração de Arquivos'. The main area displays a form for 'Emissão de Nota/Movimento' (Note/Movement Issuance) with fields for 'Filial' (Branch), 'Operação' (Operation), 'Data de Emissão' (Issue Date), 'Data de Saída/Entrada' (Output/Entry Date), 'Parceiro' (Partner), 'Vendedor' (Seller), 'Representante' (Representative), 'Consumidor Final' (Final Consumer), and 'Presença do Comprador' (Buyer Presence). A table for 'Produtos' (Products) is also visible, showing columns for 'Código' (Code), 'Descrição' (Description), 'NCM', 'CEST', 'CEAN', 'LIN', 'Qtd.' (Quantity), 'Vlr. Unitário' (Unit Value), 'Total', 'Estoque' (Stock), 'Qtd Mínima' (Minimum Quantity), 'Saldo' (Balance), and 'Descont' (Discount). The bottom of the screen shows a status bar with the text 'Nº do último Movto de Saída: 766' and a footer with the text 'tryERP - trydeas'.

Já na opção **Remoto App** também deve ser utilizada sempre a impressora '**Universal Printer**' onde ela vai enviar para a impressora que estiver definida como **padrão** nas configurações do Windows.

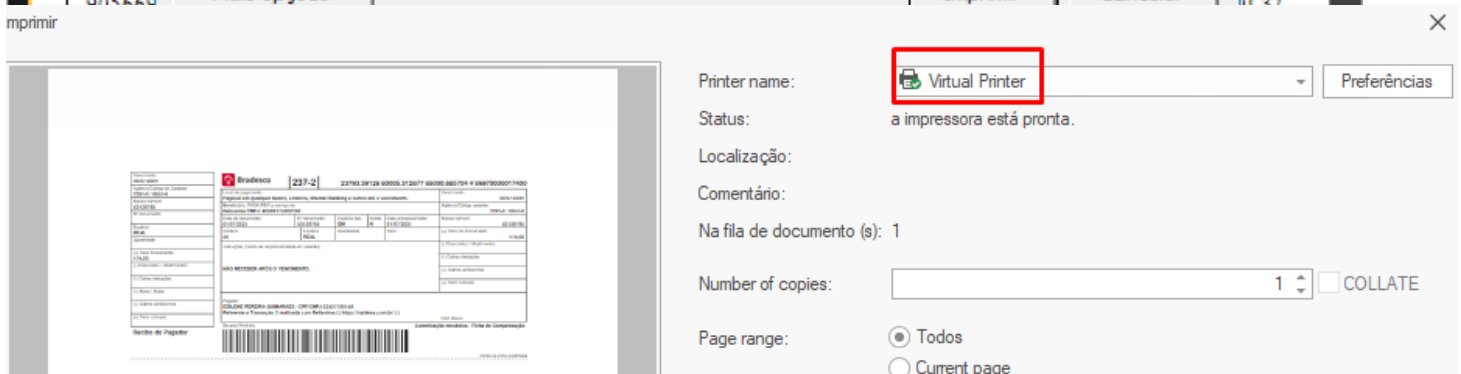
Para impressão automática basta colocar essa impressora como padrão no sistema e marcar o checkbox de impressão automática na configurações gerais.

## Impressão de Boletos Online

Quando se trata de impressão de boletos online, não podemos utilizar a impressora Universal Printer, pois o documento trava na fila de impressão do servidor tanto usando o sistema na web quando por atalho via RDP.

Nesse caso então o cliente pode estar salvando o PDF do boleto em seu computador ou caso o servidor que o cliente esteja configurado tenha ativado nele a Virtual Printer.

Para usar a Virtual Printer o cliente precisa ter o atalho do sistema em seu computador ou quando abrir pelo site abrir sempre com RemoteApp, e precisa ter instalado no computador o driver da Virtual Printer, na hora de imprimir o boleto selecionar essa impressora.



Somente nesse caso conseguira mandar direto para impressora, outros caso precisa salvar em seu computador.

## Adicionando o caminho no Antivírus para evitar bloqueio de impressão

Deve ser adicionando nas exceções do antivírus o caminho onde fica instalado o plugin do remoteapp definida no seguinte caminho: C:\Users\"nomeusauriolocal\"\\RDP6

Pode ser confirmando o nome correto da pasta indo até no local no disco "C:\Users\"

## Removendo o arquivo de configuração gerado ao logar no servidor

Ao conectar no servidor, é criado um arquivo de configuração chamado **clientenvironment** que fica no caminho C:\Users\"nomeusauriocal"\RDP6\MyPDFprinting, Excluimos ou renomeamos esse arquivo, reiniciamos o spooler de impressão do computador, e depois fechamos todas conexões do usuário no servidor e logamos e tentamos novamente, no caso aonde fizemos voltou a funcionar.

---

Revision #12

Created Tue, Mar 31, 2020 12:02 PM by Jean Vieira

Updated Tue, Oct 29, 2024 12:15 PM by Laércio Bunzen