

Como utilizar os Campos Personalizados (Ordem de Serviço) na Impressão de Documentos?

Para realizar um teste, iremos criar um arquivo do word, e utilizar alguns campos que possuímos no cadastro de Parceiros (Clientes), e o campo Customizado, que criamos anteriormente, conforme imagem abaixo.


Os campos a serem substituídos pelo Sistema, devem estar entre sinais de por cento, e não devem ser utilizados espaços.

Energia gerada	%EnergiaGerada%	kWh/ano*
Performance ratio	%PerformanceRatio%%	Estimado*
Módulo poli cristalino	%Modulo%Wp	Canadian
Potência dos módulos	%Potencia%	Wp
Módulos	%QuantidadeModulos%	-

Após inserir os campos desejados, iremos salvar o Documento word, no formato .doc ou .docx.

Para realizarmos a Impressão, podemos faze-la, pela tela de Emissão de Documentos, que pode ser aberta após Gravar a Ordem de Serviço, ou pela tela de Monitoramento de Ordens de Serviço.

1 - Emissão de Documentos


Emissão de Documentos
✕

Informações da Ordem de Serviço

Filial: 5 - TRYIDEAS INFORMATICA LTDA - ME
Operação: 13 - SERVIÇO
Parceiro: 2 - TRYIDEAS SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA
Código OS: 579 Nº OS: 76 Status: **Aberta** Tipo OS: **MaquinasEquipamentos**

Opções
☐ Encerrar OS?

Emissão de Documentos
☐ Emitir NF-e/NFS-e

Opções de Impressão
☐ Resumo de Abertura
☐ Check List
☐ Resumo de Encerramento
☐ Ticket Térmica
☐ Requisição de Peças
☐ Resumo de Abertura (Texto)
☐ Resumo de Encerramento (Texto)


Modelo Outros Documentos (.doc, .docx)


Fatura
☐ Imprimir Duplicata (Gráfica)
☐ Imprimir Duplicata (Texto, em breve)
☐ Gerar Boleto

Opções de E-mail
☐ Enviar Resumo de Abertura
☐ Enviar Resumo de Encerramento

Totais

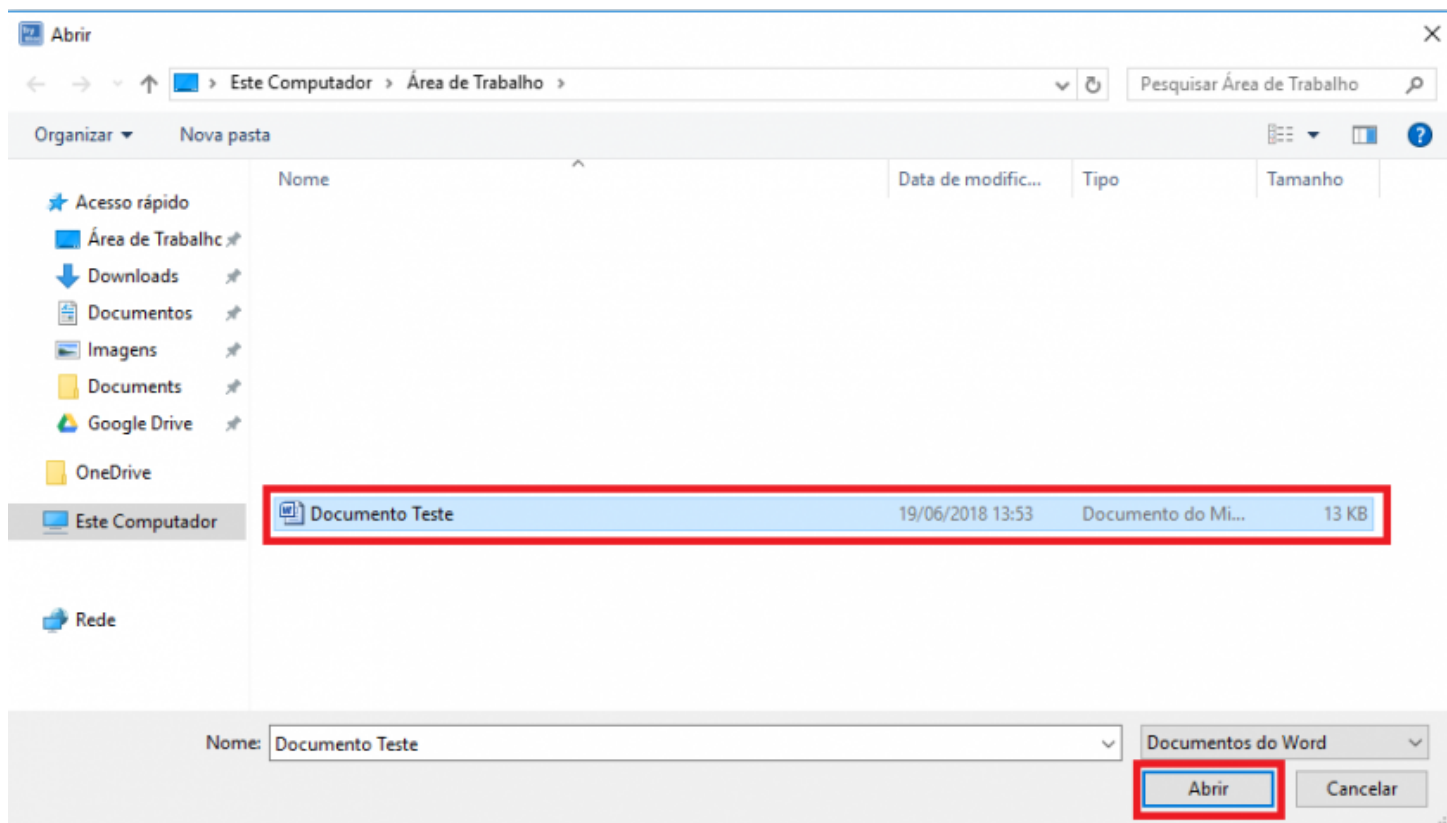
	Valor	Desconto	Total
Produtos	41.020,00	0.00	41.020,00
Serviços	0.00	0.00	0.00
Total	41.020,00	0.00	41.020,00


Gravar (F5)


Cancelar (ESC)

☐ Não abrir essa tela ao Abrir/Encerrar a OS

Clique sobre o campo destacado na imagem acima, para selecionar o modelo do documento que salvamos anteriormente. Selecione o mesmo, e clique em "Abrir".



Após isso, clique no botão "Gravar (F5)", onde o documento será carregado e aberto na tela.

Caso o Documento não apareça na tela, verifique na Barra de Tarefas, pois o mesmo poderá estar minimizado.

1 - Monitoramento de Ordens de Serviço

Menu de Acesso: Ordem de Serviço > Monitoramento de Ordens de Serviço

Selecione a OS desejada, e clique na seta ao lado do botão "Resumo/Relatórios" e selecione a opção "Outros Documentos".

Monitoramento de Ordens de Serviço

Filial:

Parceiro:

Operação: **13 - SERVIÇO**

Representante:

Técnico:

Período: De: a:

Status: ☒ Abertas ☐ Encerradas ☐ Concluídas ☐ Canceladas ☐ Ambas

Código da OS: Placa do Veículo:

Nº da OS: Série:

Nome do Animal:

Insira o texto para pesquisar ... Pesquisar (F5)

Resumo de Custos

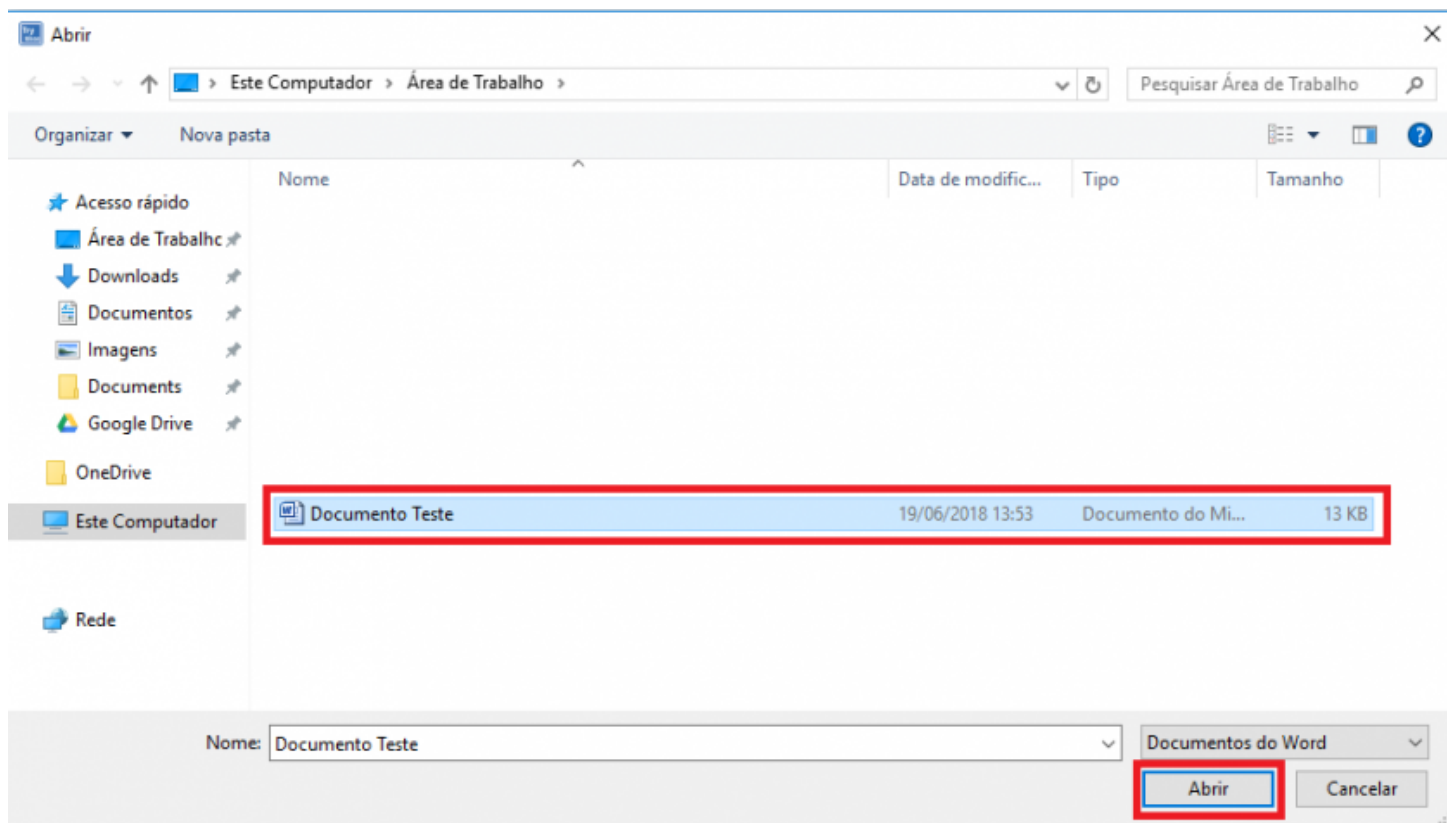
Outros Documentos

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Geral										Valores			Produtos			Serviços			Geral
OS Código	Status	Concluída	Cancelada	Placa	Descrição	Data/Hora	F...	Operação	Operador	Valor	Desconto	Total	Valor	Desconto	Total	Valor	Desconto	Total	Adiantamento
579	Aberta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			20/06/2018 16:38	5	13	1	41020,00	0,00	41020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1 41020,00 0,00

A seguinte tela será aberta. Selecione o modelo do documento e clique no botão "Abrir".



Caso o Documento não apareça na tela, verifique na Barra de Tarefas, pois o mesmo poderá estar minimizado.

O resultado que teremos, está abaixo. O sistema faz a substituição dos campos salvos no cadastro, por os configurados no documento.

Energia gerada	189.901,6	kWh/ano*
Performance ratio	80%	Estimado*
Módulo policristalino	330Wp	Canadian
Potência dos módulos	330	Wp
Módulos	30	-

Se precisar incluir Campos Personalizados em Relatórios já disponíveis no Sistema, entre em contato com o suporte, e faça a solicitação.

Segue abaixo uma relação de possíveis tags disponíveis para uso, caso esteja disponível na lista abaixo, solicite ao suporte a possibilidade de adicionar.

PARCEIRO

Descrição	Campo
Código do parceiro	%id%
Razão social	%razaosocial%
Fantasia	%fantasia%
Física ou jurídica sendo retornado F ou J	%tipopessoa%
CPF ou CNPJ	%cpfcnpj%
Inscrição estadual	%inscricaoestadual%
Endereço da rua	%logradouro%
Número do endereço	%numero%
Complemento do endereço	%complemento%
Bairro	%bairro%
CEP	%cep%
Código da Cidade	%idCidade%
Número do telefone	%telefone%
Endereço de email	%email%
Nome do Conjugê	%nomeConjuge%
RG	%rg%
Data de Nascimento	%dataNascimento%
Data de Nascimento do Conjugê	%nascimentoConjuge%
Número do celular	%celular%

Descrição	Campo
UF	<code>%dscUF%</code>
País	<code>%dscPais%</code>
Cidade	<code>%dscCidade%</code>

VENDEDOR

Descrição	Campo
Código do parceiro	<code>%Vendedor.id%</code>
Razão social	<code>%Vendedor.razaosocial%</code>
Fantasia	<code>%Vendedor.fantasia%</code>
Física ou jurídica sendo retornado F ou J	<code>%Vendedor.tipopessoa%</code>
CPF ou CNPJ	<code>%Vendedor.cpfcnpj%</code>
Inscrição estadual	<code>%Vendedor.inscricaoestadual%</code>
Endereço da rua	<code>%Vendedor.logradouro%</code>
Número do endereço	<code>%Vendedor.numero%</code>
Complemento do endereço	<code>%Vendedor.complemento%</code>
Bairro	<code>%Vendedor.bairro%</code>
CEP	<code>%Vendedor.cep%</code>
Código da Cidade	<code>%Vendedor.idCidade%</code>
Número do telefone	<code>%Vendedor.telefone%</code>
Endereço de email	<code>%Vendedor.email%</code>

Descrição	Campo
Nome do Cônjuge	<code>%Vendedor.nomeConjuge%</code>
RG	<code>%Vendedor.rg%</code>
Data de Nascimento	<code>%Vendedor.dataNascimento%</code>
Data de Nascimento do Cônjuge	<code>%Vendedor.nascimentoConjuge%</code>
Número do celular	<code>%Vendedor.celular%</code>
UF	<code>%Vendedor.dscUF%</code>
País	<code>%Vendedor.dscPais%</code>
Cidade	<code>%Vendedor.dscCidade%</code>

AVALISTA

Descrição	Campo
Código do parceiro	<code>%Avalista.id%</code>
Razão social	<code>%Avalista.razaosocial%</code>
Fantasia	<code>%Avalista.fantasia%</code>
Física ou jurídica sendo retornado F ou J	<code>%Avalista.tipopessoa%</code>
CPF ou CNPJ	<code>%Avalista.cpfcnpj%</code>
Inscrição estadual	<code>%Avalista.inscricaoestadual%</code>
Endereço da rua	<code>%Avalista.logradouro%</code>
Número do endereço	<code>%Avalista.numero%</code>
Complemento do endereço	<code>%Avalista.complemento%</code>

Descrição	Campo
Bairro	%Avalista.bairro%
CEP	%Avalista.cep%
Código da Cidade	%Avalista.idCidade%
Número do telefone	%Avalista.telefone%
Endereço de email	%Avalista.email%
Nome do Cônjuge	%Avalista.nomeConjuge%
RG	%Avalista.rg%
Data de Nascimento	%Avalista.dataNascimento%
Data de Nascimento do Cônjuge	%Avalista.nascimentoConjuge%
Número do celular	%Avalista.celular%
UF	%Avalista.dscUF%
País	%Avalista.dscPais%
Cidade	%Avalista.dscCidade%

EMITENTE

Descrição	Campo
Código do Emitente	%Emitente.id%
Razão Social	%Emitente.razaosocial%
Nome Fantasia	%Emitente.fantasia%
CNPJ	%Emitente.cnpj%
Inscrição Estadual	%Emitente.inscricaoestadual%
CNAE	%Emitente.cnae%

Descrição	Campo
Inscrição Municipal	%Emitente.inscricaoMunicipal%
Logradouro	%Emitente.logradouro%
Número	%Emitente.numero%
Complemento	%Emitente.complemento%
Bairro	%Emitente.bairro%
CEP	%Emitente.cep%
Telefone	%Emitente.telefone%
RNTRC	%Emitente.rntrc%
Cidade	%Emitente.descricaoCidade%
UF	%Emitente.estadoUF%
CPF Responsavel	%Emitente.cpfReponsavel%

ORDEM DE SERVIÇO

Descrição	Campo
Código da Ordem de Serviço	%OrdemServico.id%
Data e Hora	%OrdemServico.dataHora%
Valor dos Produtos	%OrdemServico.valorProdutos%
Valor dos Serviços	%OrdemServico.valorServicos%
Desconto sobre Produtos	%OrdemServico.descontoProdutos%
Desconto sobre Serviços	%OrdemServico.descontoServicos%
Total de Produtos	%OrdemServico.totalProdutos%
Total de Serviços	%OrdemServico.totalServicos%
Valor Total	%OrdemServico.valorTotal%
Desconto Total	%OrdemServico.descontoTotal%

Descrição	Campo
Total Geral Líquido	%OrdemServico.totalGeralLiquido%
Status	%OrdemServico.status%
Tipo da OS	%OrdemServico.tipoOS%
Observação	%OrdemServico.observacao%
Valor de Adiantamento	%OrdemServico.valorAdiantamento%
Número da OS	%OrdemServico.numeroOS%
Valor de Acréscimo	%OrdemServico.valorAcrescimo%
Código da Forma de Pagamento	%OrdemServico.idFormaPagamento%
Código da Condição de Pagamento	%OrdemServico.idCondicaoPagamento%
ICMS ST sobre Produtos	%OrdemServico.icmsstProdutos%
IPI sobre Produtos	%OrdemServico.ipiProdutos%
Valor IR sobre Serviço	%OrdemServico.valorIrServico%
Valor INSS sobre Serviço	%OrdemServico.valorInssServico%
Valor CSLL sobre Serviço	%OrdemServico.valorCsllServico%
Valor PIS sobre Serviço	%OrdemServico.valorPisServico%
Valor COFINS sobre Serviço	%OrdemServico.valorCofinsServico%
Valor ISS Retido sobre Serviço	%OrdemServico.valorISSRetidoServico%

EQUIPAMENTOS

Caso informado mais de um equipamento na mesma ordem, pode ser utilizado a opção de índice para pegar o respectivo equipamento, caso contrario será sempre pego o primeiro da

lista exemplo: `%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[2].id%`

Utilizar 0 para o primeiro item da lista: `%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[0].id%`

Descrição	Campo
Código do Equipamento na Ordem	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].id%</code>
Código da Ordem de Serviço	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].idOrdemServico%</code>
Código do Tipo de Equipamento	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].idTipoEquipamento%</code>
Quantidade	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].qtd%</code>
Horas Trabalhadas	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].hrsTrabalhadas%</code>
Voltagem	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].voltagem%</code>
Marca	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].marca%</code>
Número de Série	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].serie%</code>
Modelo	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].modelo%</code>
Instruções	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].instrucoes%</code>
Acessórios	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].acessorios%</code>
Código do Parceiro de Motores	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].idParceiroMotores%</code>
Observações	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].observacoes%</code>
Descrição do Equipamento	<code>%OrdemServicoMaquinasEquipamentos[index].dscTipoEquipamento%</code>

OS PRODUTOS

Descrição	Campo
Código do Item da OS	<code>%OrdemServicoProduto[index].id%</code>
Código do Produto	<code>%OrdemServicoProduto[index].idProduto%</code>
Descrição do Produto	<code>%OrdemServicoProduto[index].descricaoProduto%</code>
Quantidade	<code>%OrdemServicoProduto[index].quantidade%</code>
Preço Unitário	<code>%OrdemServicoProduto[index].precoUnitario%</code>
Valor	<code>%OrdemServicoProduto[index].valor%</code>
Desconto	<code>%OrdemServicoProduto[index].desconto%</code>
Total	<code>%OrdemServicoProduto[index].total%</code>
Observação	<code>%OrdemServicoProduto[index].observacao%</code>

Descrição	Campo
Custo Total	<code>%OrdemServicoProduto[index].custoTotal%</code>
Unidade de Comercialização	<code>%OrdemServicoProduto[index].ucom%</code>
Valor do IPI	<code>%OrdemServicoProduto[index].ipiValor%</code>
Valor do ICMS ST	<code>%OrdemServicoProduto[index].icmsstValor%</code>
Acréscimo	<code>%OrdemServicoProduto[index].acrescimo%</code>

OS SERVIÇOS

Descrição	Campo
Código do Serviço na OS	<code>%OrdemServicoServico[index].id%</code>
Código do Serviço	<code>%OrdemServicoServico[index].idServico%</code>
Descrição do Serviço	<code>%OrdemServicoServico[index].descricaoServico%</code>
Quantidade	<code>%OrdemServicoServico[index].quantidade%</code>
Preço Unitário	<code>%OrdemServicoServico[index].precoUnitario%</code>
Valor	<code>%OrdemServicoServico[index].valor%</code>
Desconto	<code>%OrdemServicoServico[index].desconto%</code>
Total	<code>%OrdemServicoServico[index].total%</code>
Observação	<code>%OrdemServicoServico[index].observacao%</code>
Valor do INSS	<code>%OrdemServicoServico[index].inssValor%</code>
Valor do IR	<code>%OrdemServicoServico[index].irValor%</code>
Valor do CSLL	<code>%OrdemServicoServico[index].csllValor%</code>
Valor do PIS	<code>%OrdemServicoServico[index].pisValor%</code>
Valor do COFINS	<code>%OrdemServicoServico[index].cofinsValor%</code>
ISS Retido	<code>%OrdemServicoServico[index].issRetido%</code>

FATURAS

Caso for gerado 2 faturas por OS, será necessário passar respectivo index sendo 0 para a de produto e 1 para a de serviço

Descrição	Campo
Código da Fatura	<code>%Fatura[index].id%</code>
Valor da Primeira Parcela	<code>%Fatura[index].valorPrimeiraParcela%</code>
Quantidade de Parcelas	<code>%Fatura[index].qtdeParcelas%</code>
Valor Total	<code>%Fatura[index].valor%</code>
Valor Total Extenso	<code>%Fatura[index].valorExtenso%</code>
Valor da Primeira Parcela Extenso	<code>%Fatura[index].valorPrimeiraParcelaExtenso%</code>
Quantidade de Parcelas Extenso	<code>%Fatura[index].qtdeParcelasExtenso%</code>

LISTA DE PRODUTOS

- **%LISTAPRODUTOS%:** Possível listar todos os produtos adicionados a Ordem de Serviço um por linha onde será disponibilizado na seguinte ordem: Quantidade, Unidade Comercial, Descrição do Produto.
- **%LISTAPRODUTOSVALOR%:** Possível listar todos os produtos adicionados a Ordem de Serviço um por linha onde será disponibilizado na seguinte ordem: Quantidade, Unidade Comercial, Descrição do Produto, Valor Total em R\$
- **%LISTAPRODUTOSVALOREXTENSO%:** Possível listar todos os produtos adicionados a Ordem de Serviço um por linha onde será disponibilizado na seguinte ordem: Quantidade, Unidade Comercial, Descrição do Produto, Valor Total em R\$ e valor R\$ por extenso.

Possíveis erros:

O sistema utiliza recursos do Microsoft Office para estar abrindo os relatórios, caso receba um erro por faltar algum componente e não possuir o Microsoft Office instalado na sua máquina. A solução é instalar um ferramenta gratuita que utiliza os mesmos recursos chamada WPS Office, segue o link para [download](#) (página externa)

Revision #16

Created Thu, Jun 21, 2018 6:58 PM by Diego Ritt

Updated Tue, Mar 4, 2025 2:46 PM by Rodolfo Becker