

# WhatsApp Web

Configurações do sistema para uso de envio de mensagens personalizadas pelo WhatsApp Web

- Configurações WhatsApp

# Configurações WhatsApp

## Requisitos necessários

- Parceiro Cadastrado com número de telefone válido.

## Mensagens Personalizadas

Para personalizar uma mensagem é necessário acessar o menu CONFIGURAÇÕES em seguida CONFIGURAÇÕES GLOBAIS, no menu vertical esquerdo localize a opção WHATSAPP e selecione em qual segmento deseja customizar sua mensagem conforme imagem abaixo



Acessando umas das opções será possível escrever sua mensagem personalizada. Sendo possível criar TAGS dentro da mensagem padrão para que o sistema as substitua para a informação cadastrada dentro do sistema, conforme possui o exemplo abaixo.

tsApp - Aniversário

Olá %FANTASIA%. Parabéns pelo seu aniversário. Felicidades, sucesso e tudo de bom :)

O Sistema apenas utilizará essa mensagem customizada no segmento específico a qual foi configurado. por exemplo o caso acima essa mensagem só aparecerá se for utilizado o botão do WhatsApp no aviso dos aniversariantes.

Consultar Aniversariantes

Aniversariantes do Dia

Exibindo do dia: 30/01/2023

Imprimir

	Código	Parceiro	Nascime...	Idade	E-mail	
▶	4	RODOLFO FELIPE BECKER	30/01/2...	23		

Envia

Próximos Aniversariantes do Mês

Imprimir

	Código	Parceiro	Nascimento	Irà Fazer	E-mail
--	--------	----------	------------	-----------	--------

☐ Não abrir tela ao inicializar

# Campos Disponíveis para uso em TAGS

Campos	TAGS
Razão Social	%razaosocial%
Fantasia	%fantasia%
CPF ou CNPJ	%cpfcnpj%
Endereço (Rua)	%logradouro%
Nº Endereço	%numero%
complemento	%complemento%
bairro	%bairro%
cep	%cep%
cidade	%dscCidade%
UF	%dscUF%
País	%dscPais%
telefone	%telefone%
celular	%celular%
email	%email%
Distrito	%dscDistrito%
Grupo	%dscGrupo%
Região	%dscRegiao%
Nome Vendedor	%razaoSocialVendedor%

Telefone e Celular	%TelefoneCelular%
--------------------	-------------------

É possível usar todas as colunas da tabela Parceiro do banco de dados, caso não conste alguma TAG que deseja, entre em contato com o suporte e solicite-a.