

# Configuração do e-mail de envio no sistema quando cliente utiliza ZIMBRA ou YAHOO

Neste artigo estaremos tratando sobre a configuração do servidor de envio de e-mails no sistema.

## “ Por qual motivo essa configuração é necessária?

Quando um e-mail é recebido ele possui um remetente, ou seja, quem disparou tal e-mail, essa configuração é necessária justamente para configurarmos quem está disparando este e-mail. Isso fará com que seus clientes saibam quem está enviando as notas fiscais para ele.

## 1º Passo - Abrir as configurações de e-mail no sistema

Menu de acesso: Configurações > Configurações Globais > Email > Configurações do Email.

**2 - Configurações Globais** X

Email Geral Numeração Condicional Ordem de Serviço Financeiro Estoque Cupom Fiscal Pré-Venda/Comanda/Delivery Emissão Nota/Movimento E-Co

NFe NFCe CTe CTe OS NFSe MDFe Boletos Pedido Ordem de Serviço Movimento **Configurações do Email** Monitoramento (Caixa de Entrada)

**Configurações Gerais**

Pré Configurados  ☐ Servidor precisa de autenticação para enviar emails

Servidor SMTP  ☐ Servidor utiliza SSL

Endereço de email

Senha

Porta  Versão TLS

Forma de Envio .NET

## 2º Passo - Definir as configurações de e-mail de acordo com o tipo

Caso você utilize serviços de e-mail como Gmail, Outlook(antigo Hotmail), Yahoo, etc pode estar utilizando a opção Pré-Configurados e definindo o serviço adequado. Conforme mostra a imagem abaixo.

**2 - Configurações Globais** X

Email Geral Numeração Condicional Ordem de Serviço Financeiro Estoque Cupom Fiscal Pré-Venda/Comanda/Delivery Emissão Nota/Movimento E-Co

NFe NFCe CTe CTe OS NFSe MDFe Boletos Pedido Ordem de Serviço Movimento Configurações do Email Monitoramento (Caixa de Entrada)

**Configurações Gerais**

Pré Configurados  ☐ Servidor precisa de autenticação para enviar emails

Servidor SMTP  ☐ Servidor utiliza SSL

Endereço de email

Senha

Porta  Versão TLS

Forma de Envio .NET

Caso tenha um e-mail próprio(ex: contato@nomedaempresa.com.br), pode estar definindo os campos Servidor SMTP, Porta, Versão TLS.

Feito isso, você deverá definir os seguintes campos manualmente:

- **Endereço de e-mail;**
- **Senha;**

### 3º Passo - Testar envio de e-mail

Para realizar o teste de envio do e-mail, você deve ter informado todos os dados conforme instruções acima. Em seguida deverá clicar no botão **Testar Envio**, informar um e-mail de destino e clicar em Ok.

Caso o envio tenha sido realizado com sucesso o destinatário informado no campo receberá um e-mail de confirmação e a configuração foi finalizada.

Em caso de falha, você deverá revisar as configurações informadas. Informe novamente sua senha, verifique o endereço de e-mail, realize um teste de login no seu e-mail com a senha informada, etc.

Agora que todas as configurações foram feitas basta clicar no botão **Gravar** na parte inferior da tela.

### E-mail Tryideas Zimbra

- Servidor SMTP: zimbra1.tryideas.com.br
- Utilizar Forma de Envio "MailKit".  
Porta 587 - Não usa SSL  
Porta 465 - Usa SSL
- Precisa de autenticação

Conforme imagem abaixo:

Informações destacadas em azul são relativas ao seu e-mail e senha.

# Yahoo Mail

Será necessário gerar uma senha no site do Yahoo para ser utilizada no sistema. Segue o passo a passo:

**1º Passo:** Abra sua conta Yahoo.

**2º Passo:** No canto superior direito, clique sobre o seu **NOME** e na opção **INFORMAÇÕES DA CONTA**

**3º Passo:** Clique na guia **SEGURANÇA DA CONTA** e na opção **GERENCIAR SENHAS DE APP;**

**4º Passo:** Selecione a opção '**Outro app**' e informe **tryideas** para identificação

**5º Passo:** Cole a senha que foi gerada no respectivo campo na configuração de e-mail do sistema.

Porta: 587 (smtp.mail.yahoo.com)

Marcar o CheckBox Utiliza SSL

Versão TSL: TSL

---

Revision #24

Created Thu, Jul 18, 2019 2:24 PM

Updated Mon, Aug 9, 2021 5:49 PM