

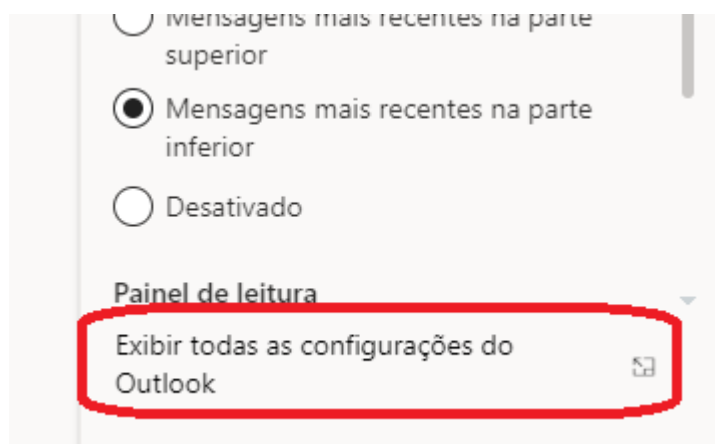
# Configuração do e-mail de envio no sistema quando cliente utiliza OUTLOOK

Olá! Neste manual veremos como configurar o Outlook para utilização no sistema, vamos aos passos:

**1º Passo:** Com o e-mail logado procure na parte superior direita da tela um ícone de engrenagem:



**2º Passo:** Clique sobre ele e uma tela com algumas configurações aparecerá, desce até o rodapé dessa tela e clique sobre **Exibir todas as configurações do Outlook**:



**3º Passo:** Uma nova tela com várias opções será aberta. Nesta tela clique sobre **Email > Sincronizar email >** e selecione **SIM** em "**Permitir que aplicativos e dispositivos usem POP**":

**Configurações**

Pesquisar configuraç...

Geral

**Email**

Calendário

Pessoas

Exibir configurações rápidas

Layout

Redigir e responder

Anexos

Regras

Limpar

Lixo eletrônico

Personalizar ações

**Sincronizar email**

Manipulação de mensagens

Encaminhamento

Respostas automáticas

**Sincronizar email**

Gerenciar ou escolher um alias principal

**POP e IMAP**

**Opções de POP**

Permitir que aplicativos e dispositivos usem POP

☒ Sim

☐ Não

Dispositivos e aplicativos que usam POP podem ser configurados para excluir as mensagens do Outlook depois de elas serem baixadas.

☒ Não permitir que aplicativos e dispositivos excluam mensagens do Outlook. Isso moverá as mensagens para uma pasta POP especial em vez disso.

☐ Permitir que aplicativos e dispositivos excluam mensagens do Outlook

**Configuração POP**

Nome do servidor: outlook.office365.com

Porta: 995

Método de criptografia: TLS

**Configuração IMAP**

Nome do servidor: outlook.office365.com

Porta: 993

Método de criptografia: TLS

**Configuração SMTP**

Nome do servidor: smtp.office365.com

Porta: 587

Método de criptografia: STARTTLS

**4º Passo:** Após fazer isso copie as informações que estão no quadro **Configuração SMTP** e clique em **SALVAR** no canto inferior esquerdo.

**5º Passo:** No sistema vá até as **Configurações > Configurações Globais > aba Email > aba Configurações do Email**:

astros Movimento Ordem de Serviço Caixa Banco Faturas Relatórios Estoque Geração de Arquivos Cobrança **Configurações** Ajuda

2 - Configurações Globais x

**Email** Geral Numeração Condicional Ordem de Serviço Financeiro Estoque Cupom Fiscal Pré-Venda/Comanda/Delivery Emissão Nota

NFe NFCe CTe CTe OS NFSe MDFe Boletos Pedido Ordem de Serviço Movimento **Configurações do Email** Monitoramento (Caixa de entrada)

**Configurações Gerais**

**6º Passo:** preencha as informações de acordo com o que verificamos anteriormente, preencha o SMTP que foi copiado, coloque seu e-mail e sua senha. Fica dessa forma:

**Configurações Gerais**

Pré Configurados

Servidor SMTP

Endereço de email

Senha

Porta

Forma de Envio

smtp.office365.com

tested123123@outlook.com


\*\*\*\*\*

587

.NET

☒ Servidor precisa de autenticação para enviar emails

☒ Servidor utiliza SSL

 Testar Envio

Versão TLS

TLS

**7º Passo:** Depois de preencher tudo de acordo, só clicar em **Testar Envio** e informar algum outro e-mail para teste, se ele enviar está tudo certo.

Caso ocorra algum erro, faça logoff no e-mail e conecte novamente para ter certeza que a senha está correta. Veja também se a Microsoft não enviou nenhuma notificação de acesso a conta. Se sim, é necessário marcar lá que foi você conectando. Tente também apagar as configurações e preencher novamente.

Revision #3

Created Tue, Jun 16, 2020 5:23 PM by João Pedro

Updated Tue, Sep 1, 2020 7:40 PM by João Pedro