

# Exclusão de liquidação

## Introdução

No plano Completo é possível ter controle financeiro e em alguns casos pode haver uma liquidação, uma devolução de mercadoria ou até uma necessidade de alteração da fatura por algum fim que ache necessário de sua parte.

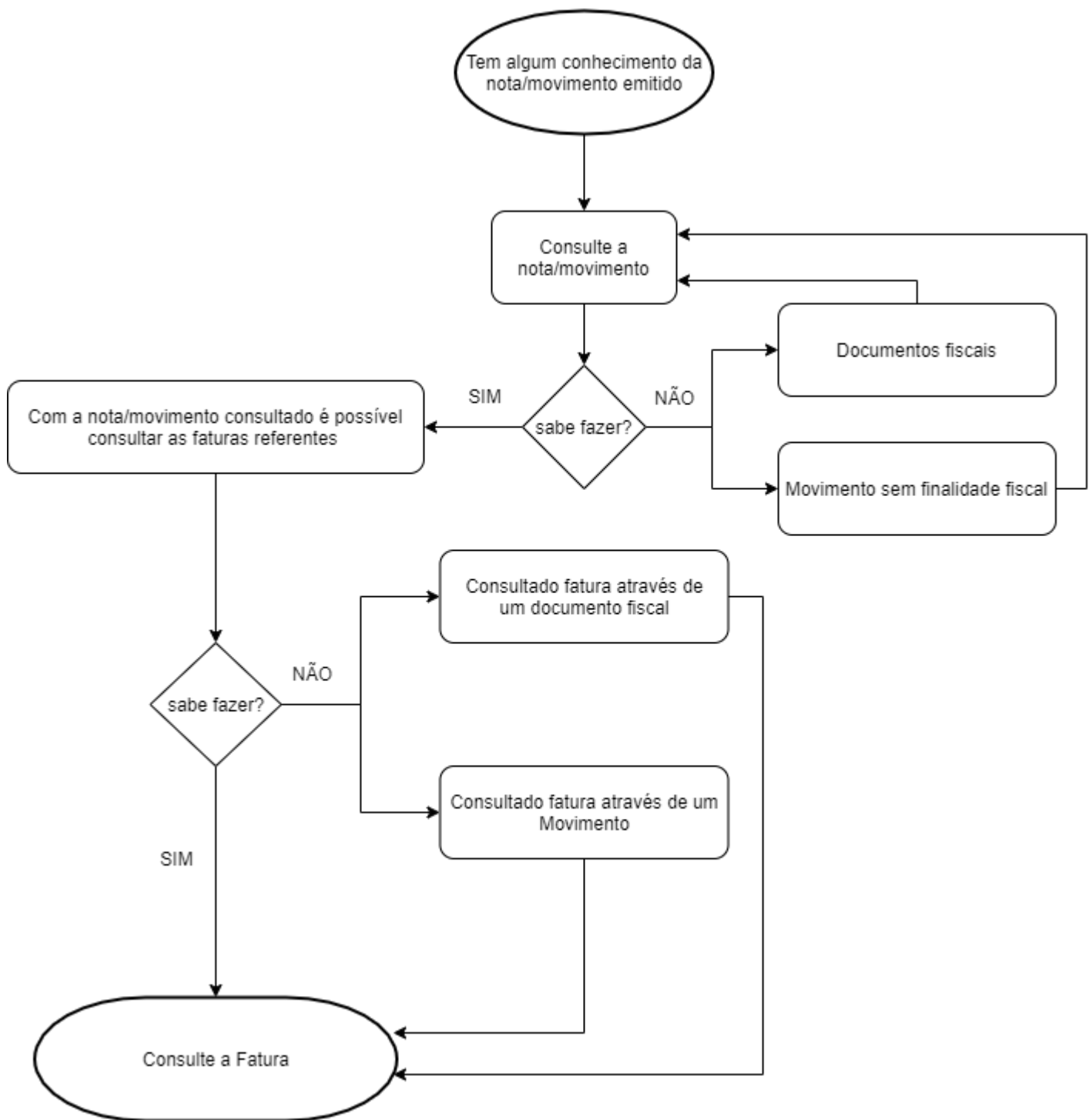
Em alguns casos é necessário estar cumprindo uma exclusão de liquidação no sistema, por motivos de precisar cancelar um documento fiscal emitido incorretamente para isso é preciso verificar que informação você possui para realizar essa exclusão.

Para fazer a exclusão será necessário fazer um levantamento em **qual caixa foi liquidado a fatura, logar nele e realizar a exclusão.**

## Levantamento de informações

### Caso você só saiba o movimento ou nota fiscal interna

Abaixo da imagem possui os caminhos de documentações caso não saibam realizar alguns dos processos citados.



**Consulta de Documento Fiscal.**

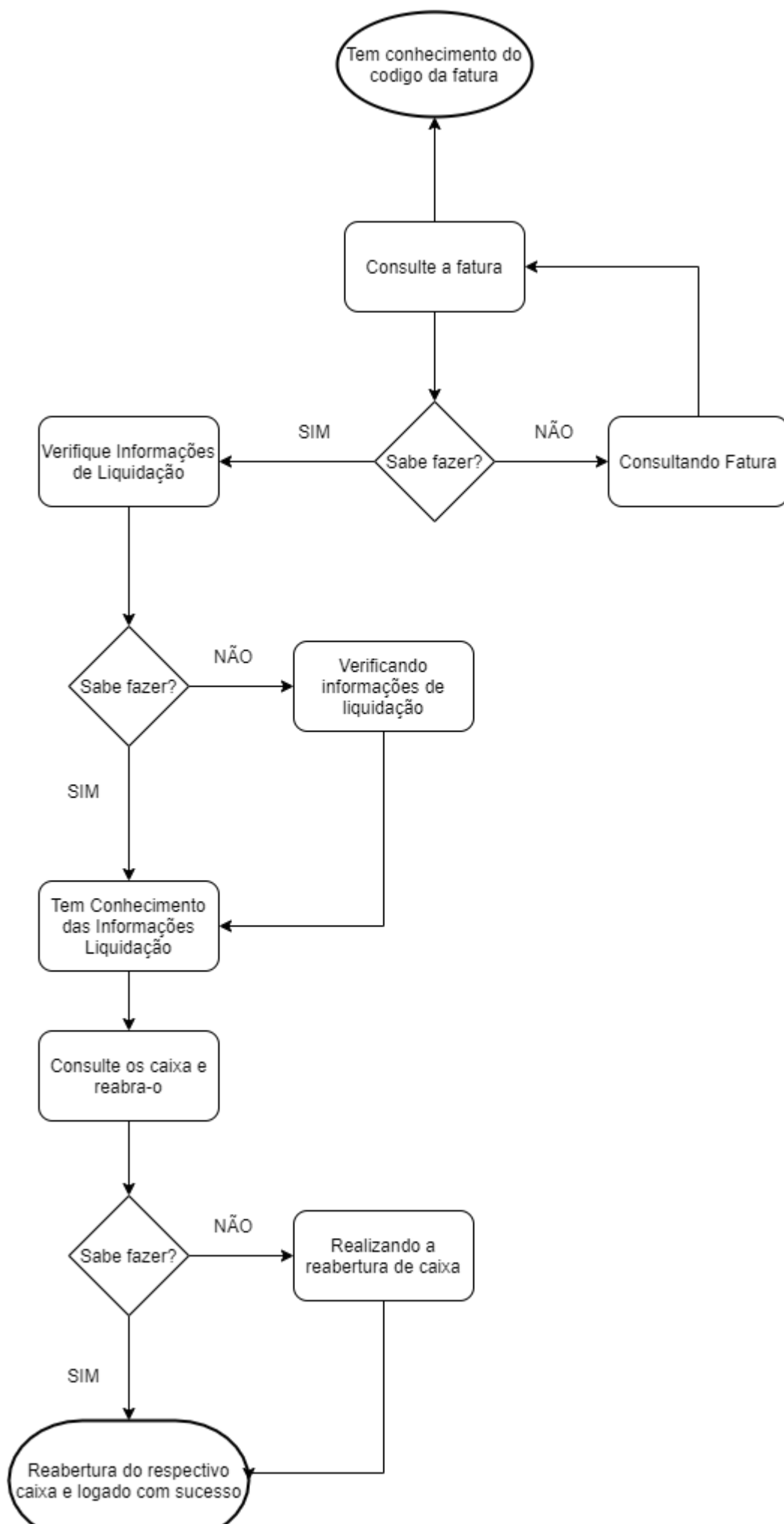
**Consulta de Movimento.**

**Consulta Fatura de Documento Fiscal.**

## Consulta Fatura de Movimento.

Realize o passo "**Caso você saiba qual a fatura gerada**"

Caso você saiba qual a fatura gerada



Consulta de faturas liquidadas.

Verificação de informações de liquidação.

Reabertura de caixa.

Conseguindo realizar a abertura do caixa e logar nele com sucesso, basta apenas acessar a tela de exclusão de liquidações e realizar a exclusão

## Caso você saiba o dia de liquidação

Nesse caso unica resposta que precisa saber é se o dia da liquidação corresponde ao dia do caixa. Normalmente é o mesmo dia, mas tudo depende se existe um controle de caixa onde é realizado a abertura e fechamento de caixas todos os dias. Caso não tenha esse conhecimento recomenda-se realizar os processos acima.

**Caso não saiba reabrir o caixa, basta ler a documentação de reabertura de caixas.**

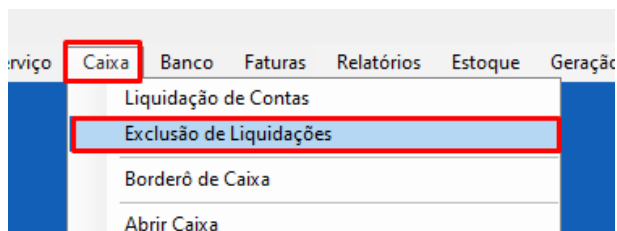
## Caso você saiba o caixa que foi liquidado

Caso tenha conhecimento dessa informação é simples. Reabra o caixa, em seguida realize a exclusão de liquidação

**Caso não saiba reabrir o caixa, basta ler a documentação de reabertura de caixas.**

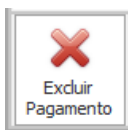
# Realizando exclusão da liquidação

Acesse o menu **Caixa** e em seguida **Exclusão de Liquidações**



Abrirá a tela onde normalmente já trará as informações lançadas no caixa que esta logado,  
**Selecione o lançamento** que deseja

	Código	Data Caixa	Data Pagamento	Operação	Histórico	Valor
	1016	18/02/2020	24/02/2020 16:28	PAGAMENTO		100,00
	1017	18/02/2020	24/02/2020 16:29	PAGAMENTO		50,00
▶	1018	18/02/2020	06/03/2020 11:40	PAGAMENTO (ABATIMENTO)		1.045,50



e após isso clicar em **Excluir Pagamento** - para remover a liquidação.

**Esse processo não exclui a fatura, ou a nota, apenas remove o lançamento do caixa efetuado, fazendo com que o saldo da fatura retorne a seu estado anterior.**

Após a conclusão da exclusão deve ser feito o fechamento de caixa caso não seja a caixa do dia em que está trabalhando e logar na caixa respectivamente.

## Estou confuso em qual excluir:

Na tela é possível verificar detalhes das liquidações, como numero do documento, código da parcela, assim você conseguirá ter o conhecimento necessário para distinguir uma possibilidade de existirem 2 liquidações do mesmo valor.

Para realizar o processo basta expandir os campos clicando nos "+" conforme imagem abaixo:

Período

18/02/2020

a

11/03/2020

Operador

1 - ADMINISTRADOR

Pesquisar

Apenas os Pagamentos do Caixa logado são exibidos

Pagamentos

Código	Data Caixa	Data Pagamento	Operação	Histórico	Valor																																																																																																																																
1016	18/02/2020	24/02/2020 16:28	PAGAMENTO		100,00																																																																																																																																
<div>Fatura Parcelas</div> <div>Composição Pagamento</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Parcela</th><th>Vencimento</th><th>Quitada</th><th>Valor</th><th>Saldo</th><th>Saldo Juro</th><th>Valor Multa</th><th>Perc. Juro</th><th>Data Calc. Juro</th></tr> <tr> <td>2027</td><td>1</td><td>18/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>24/02/2020</td></tr> </table> <div>Fatura</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Nº Docto</th><th>Data Emissão</th><th>Emitente</th><th>Parceiro</th><th>Receita/Despesa</th><th>Histórico</th><th>Valor</th><th>Saldo</th></tr> <tr> <td>2027</td><td>0</td><td>18/02/2020</td><td>TRYIDEAS</td><td></td><td>MERC P/ REVENDA</td><td></td><td>100,00</td><td>0,00</td></tr> </table>						Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro	2027	1	18/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020	Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo	2027	0	18/02/2020	TRYIDEAS		MERC P/ REVENDA		100,00	0,00																																																																																										
Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro																																																																																																																												
2027	1	18/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020																																																																																																																												
Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo																																																																																																																													
2027	0	18/02/2020	TRYIDEAS		MERC P/ REVENDA		100,00	0,00																																																																																																																													
1017	18/02/2020	24/02/2020 16:29	PAGAMENTO		50,00																																																																																																																																
1018	18/02/2020	06/03/2020 11:40	PAGAMENTO (ABATIMENTO)		1.045,50																																																																																																																																
<div>Fatura Parcelas</div> <div>Composição Pagamento</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Parcela</th><th>Vencimento</th><th>Quitada</th><th>Valor</th><th>Saldo</th><th>Saldo Juro</th><th>Valor Multa</th><th>Perc. Juro</th><th>Data Calc. Juro</th></tr> <tr> <td>1020</td><td>1</td><td>03/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>50,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> </table> <div>Fatura</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Nº Docto</th><th>Data Emissão</th><th>Emitente</th><th>Parceiro</th><th>Receita/Despesa</th><th>Histórico</th><th>Valor</th><th>Saldo</th></tr> <tr> <td>1020</td><td>2</td><td>02/01/2020</td><td>TRYIDEAS</td><td>RODOLFO FELIPE BECKER</td><td>RECEBIMENTO</td><td></td><td>50,00</td><td>0,00</td></tr> </table> <table> <tr> <td>1021</td><td>1</td><td>03/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>75,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1023</td><td>1</td><td>15/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1.000,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>4</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>6</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>8</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1022</td><td>1</td><td>08/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>25,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1025</td><td>1</td><td>19/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>23,75</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>19/02/2020</td></tr> <tr> <td>1024</td><td>1</td><td>01/03/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>23,75</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>01/03/2020</td></tr> <tr> <td>2026</td><td>1</td><td>24/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>57,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>24/02/2020</td></tr> </table>						Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro	1020	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo	1020	2	02/01/2020	TRYIDEAS	RODOLFO FELIPE BECKER	RECEBIMENTO		50,00	0,00	1021	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	75,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1023	1	15/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	4	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	6	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	8	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1022	1	08/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1025	1	19/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	0,00	19/02/2020	1024	1	01/03/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	0,00	01/03/2020	2026	1	24/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	57,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020
Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro																																																																																																																												
1020	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo																																																																																																																													
1020	2	02/01/2020	TRYIDEAS	RODOLFO FELIPE BECKER	RECEBIMENTO		50,00	0,00																																																																																																																													
1021	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	75,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
1023	1	15/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
4	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
6	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
8	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
1022	1	08/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																												
1025	1	19/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	0,00	19/02/2020																																																																																																																												
1024	1	01/03/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	0,00	01/03/2020																																																																																																																												
2026	1	24/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	57,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020																																																																																																																												

Excluir Pagamento

Revision #13

Created Fri, Mar 6, 2020 2:25 PM by Rodolfo Becker

Updated Fri, Jun 23, 2023 12:56 PM by Danieli