

Exclusão de liquidação

Introdução

No plano Completo é possível ter controle financeiro e em alguns casos pode haver uma liquidação, uma devolução de mercadoria ou até uma necessidade de alteração da fatura por algum fim que ache necessário de sua parte.

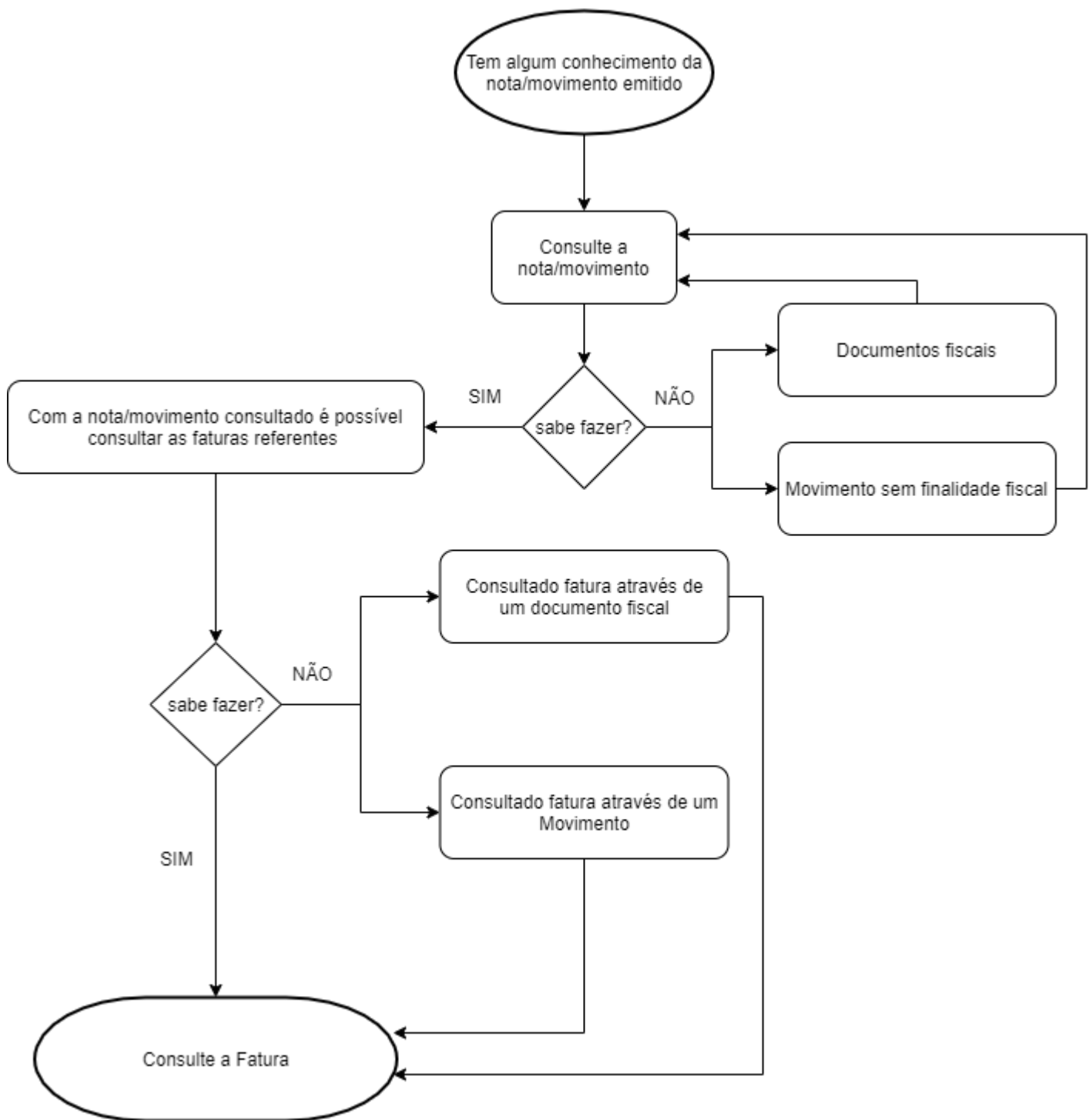
Em alguns casos é necessário estar cumprindo uma exclusão de liquidação no sistema, por motivos de precisar cancelar um documento fiscal emitido incorretamente para isso é preciso verificar que informação você possui para realizar essa exclusão.

Para fazer a exclusão será necessário fazer um levantamento em **qual caixa foi liquidado a fatura, logar nele e realizar a exclusão.**

Levantamento de informações

Caso você só saiba o movimento ou nota fiscal interna

Abaixo da imagem possui os caminhos de documentações caso não saibam realizar alguns dos processos citados.



Consulta de Documento Fiscal.

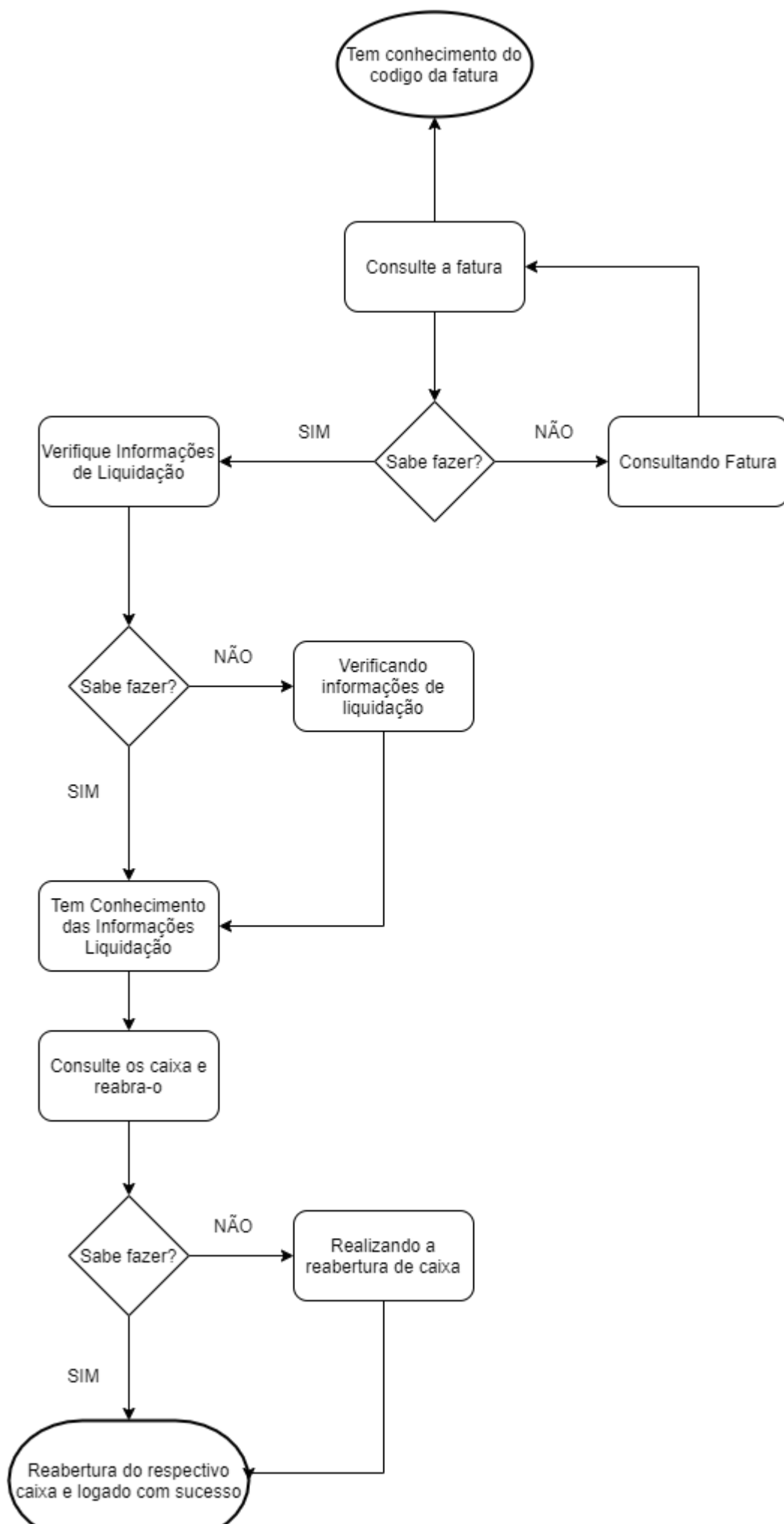
Consulta de Movimento.

Consulta Fatura de Documento Fiscal.

Consulta Fatura de Movimento.

Realize o passo "**Caso você saiba qual a fatura gerada**"

Caso você saiba qual a fatura gerada



Consulta de faturas liquidadas.

Verificação de informações de liquidação.

Reabertura de caixa.

Conseguindo realizar a abertura do caixa e logar nele com sucesso, basta apenas acessar a tela de exclusão de liquidações e realizar a exclusão

Caso você saiba o dia de liquidação

Nesse caso unica resposta que precisa saber é se o dia da liquidação corresponde ao dia do caixa. Normalmente é o mesmo dia, mas tudo depende se existe um controle de caixa onde é realizado a abertura e fechamento de caixas todos os dias. Caso não tenha esse conhecimento recomenda-se realizar os processos acima.

Caso não saiba reabrir o caixa, basta ler a documentação de reabertura de caixas.

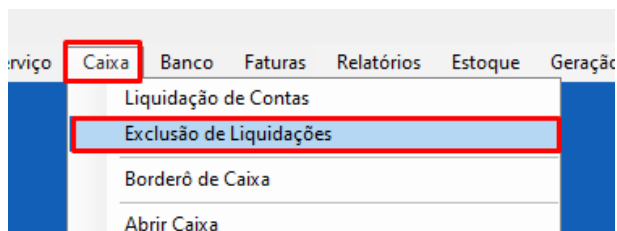
Caso você saiba o caixa que foi liquidado

Caso tenha conhecimento dessa informação é simples. Reabra o caixa, em seguida realize a exclusão de liquidação

Caso não saiba reabrir o caixa, basta ler a documentação de reabertura de caixas.

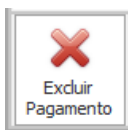
Realizando exclusão da liquidação

Acesse o menu **Caixa** e em seguida **Exclusão de Liquidações**



Abrirá a tela onde normalmente já trará as informações lançadas no caixa que esta logado,
Selecione o lançamento que deseja

	Código	Data Caixa	Data Pagamento	Operação	Histórico	Valor
	1016	18/02/2020	24/02/2020 16:28	PAGAMENTO		100,00
	1017	18/02/2020	24/02/2020 16:29	PAGAMENTO		50,00
▶	1018	18/02/2020	06/03/2020 11:40	PAGAMENTO (ABATIMENTO)		1.045,50



e após isso clicar em **Excluir Pagamento** - para remover a liquidação.

Esse processo não exclui a fatura, ou a nota, apenas remove o lançamento do caixa efetuado, fazendo com que o saldo da fatura retorne a seu estado anterior.

Após a conclusão da exclusão deve ser feito o fechamento de caixa caso não seja a caixa do dia em que está trabalhando e logar na caixa respectivamente.

Estou confuso em qual excluir:

Na tela é possível verificar detalhes das liquidações, como numero do documento, código da parcela, assim você conseguirá ter o conhecimento necessário para distinguir uma possibilidade de existirem 2 liquidações do mesmo valor.

Para realizar o processo basta expandir os campos clicando nos "+" conforme imagem abaixo:

Período

18/02/2020

a

11/03/2020

Operador

1 - ADMINISTRADOR

Pesquisar

Apenas os Pagamentos do Caixa logado são exibidos

Pagamentos

Código	Data Caixa	Data Pagamento	Operação	Histórico	Valor																																																																																																																							
1016	18/02/2020	24/02/2020 16:28	PAGAMENTO		100,00																																																																																																																							
<div>Fatura Parcelas</div> <div>Composição Pagamento</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Parcela</th><th>Vencimento</th><th>Quitada</th><th>Valor</th><th>Saldo</th><th>Saldo Juro</th><th>Valor Multa</th><th>Perc. Juro</th><th>Data Calc. Juro</th></tr> <tr> <td>2027</td><td>1</td><td>18/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>24/02/2020</td></tr> </table> <div>Fatura</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Nº Docto</th><th>Data Emissão</th><th>Emitente</th><th>Parceiro</th><th>Receita/Despesa</th><th>Histórico</th><th>Valor</th><th>Saldo</th></tr> <tr> <td>2027</td><td>0</td><td>18/02/2020</td><td>TRYIDEAS</td><td></td><td>MERC P/ REVENDA</td><td></td><td>100,00</td><td>0,00</td></tr> </table>						Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro	2027	1	18/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020	Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo	2027	0	18/02/2020	TRYIDEAS		MERC P/ REVENDA		100,00	0,00																																																																																	
Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro																																																																																																																			
2027	1	18/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020																																																																																																																			
Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo																																																																																																																				
2027	0	18/02/2020	TRYIDEAS		MERC P/ REVENDA		100,00	0,00																																																																																																																				
1017	18/02/2020	24/02/2020 16:29	PAGAMENTO		50,00																																																																																																																							
1018	18/02/2020	06/03/2020 11:40	PAGAMENTO (ABATIMENTO)		1.045,50																																																																																																																							
<div>Fatura Parcelas</div> <div>Composição Pagamento</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Parcela</th><th>Vencimento</th><th>Quitada</th><th>Valor</th><th>Saldo</th><th>Saldo Juro</th><th>Valor Multa</th><th>Perc. Juro</th><th>Data Calc. Juro</th></tr> <tr> <td>1020</td><td>1</td><td>03/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>50,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> </table> <div>Fatura</div> <table> <tr> <th>Código</th><th>Nº Docto</th><th>Data Emissão</th><th>Emitente</th><th>Parceiro</th><th>Receita/Despesa</th><th>Histórico</th><th>Valor</th><th>Saldo</th></tr> <tr> <td>1020</td><td>2</td><td>02/01/2020</td><td>TRYIDEAS</td><td>RODOLFO FELIPE BECKER</td><td>RECEBIMENTO</td><td></td><td>50,00</td><td>0,00</td></tr> <tr> <td>1021</td><td>1</td><td>03/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>75,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1023</td><td>1</td><td>15/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1.000,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>4</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>6</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>8</td><td>1</td><td>19/01/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>100,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1022</td><td>1</td><td>08/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>25,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>18/02/2020</td></tr> <tr> <td>1025</td><td>1</td><td>19/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>23,75</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>19/02/2020</td></tr> <tr> <td>1024</td><td>1</td><td>01/03/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>23,75</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>01/03/2020</td></tr> <tr> <td>2026</td><td>1</td><td>24/02/2020</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>57,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>24/02/2020</td></tr> </table>						Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro	1020	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo	1020	2	02/01/2020	TRYIDEAS	RODOLFO FELIPE BECKER	RECEBIMENTO		50,00	0,00	1021	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	75,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1023	1	15/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	4	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	6	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	8	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1022	1	08/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020	1025	1	19/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	19/02/2020	1024	1	01/03/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	01/03/2020	2026	1	24/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	57,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020
Código	Parcela	Vencimento	Quitada	Valor	Saldo	Saldo Juro	Valor Multa	Perc. Juro	Data Calc. Juro																																																																																																																			
1020	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																			
Código	Nº Docto	Data Emissão	Emitente	Parceiro	Receita/Despesa	Histórico	Valor	Saldo																																																																																																																				
1020	2	02/01/2020	TRYIDEAS	RODOLFO FELIPE BECKER	RECEBIMENTO		50,00	0,00																																																																																																																				
1021	1	03/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	75,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
1023	1	15/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
4	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
6	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
8	1	19/01/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
1022	1	08/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00	0,00	18/02/2020																																																																																																																				
1025	1	19/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	19/02/2020																																																																																																																				
1024	1	01/03/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	23,75	0,00	0,00	0,00	01/03/2020																																																																																																																				
2026	1	24/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	57,00	0,00	0,00	0,00	24/02/2020																																																																																																																				

Excluir Pagamento

Revision #13

Created Fri, Mar 6, 2020 2:25 PM by Rodolfo Becker

Updated Fri, Jun 23, 2023 12:56 PM by Danieli