

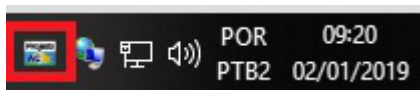
# Verificação do programa ACBr em caso de insucesso na utilização de recursos relativos a boletos/remessas

Estamos considerando neste artigo que o seu sistema já está previamente parametrizado para a emissão de boletos. Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte de atendimento.

Essa verificação faz-se necessária caso você tenha gerado o boleto, ou tentado reimprimi-lo, e o boleto não abra na tela para a impressão.

Essa verificação é necessária também, caso você tenha gerado o arquivo de remessa, e não consiga encontrar o arquivo na pasta em seu computador. Neste caso, além de realizar esta verificação, antes de gerar um novo arquivo de remessa você precisará entrar em contato com nosso Suporte de Atendimento para alguns detalhes adicionais.

**1.** Verifique se o ícone do programa ACBr está aberto no canto inferior da barra de tarefas, perto do relógio ou nos ícones ocultos.



**2.** Se não encontrar o programa, entre no **disco C** do seu computador, abra a pasta **ACBrMonitor** e procure pelo **ACBrMonitor.exe** e clique duas vezes no aplicativo para abrir:

Este Computador > Disco Local (C:) > ACBrMonitor

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
000002	27/11/2018 16:22	Arquivo REM	6 KB
07069102.CRM	02/01/2019 09:31	Arquivo CRM	2 KB
ACBrMonitor	27/11/2018 15:08	Aplicativo	6.143 KB

**3.** Com o programa aberto, basta você consultar e reimprimir o boleto.

Caso você tenha feito estes procedimentos e não tenha conseguido imprimir o boleto, entre em contato com nosso Suporte de Atendimento.

Revision #8

Created Thu, Jan 3, 2019 12:56 PM by João Pedro

Updated Mon, Mar 30, 2020 5:18 PM by Michel Rheinheimer