

Geração de Retorno - SICOOB

Introdução

Arquivo de retorno é um arquivo disponibilizado pelo banco com as informações sobre os boletos, no arquivo de retorno podem constar as informações de quais boletos foram: Protestados; Liquidados/baixados; Entradas confirmadas; Prorrogação; Registros Processados; Alterações e Negativação.

As informações mais utilizadas e disponibilizadas no sistema são: **LIQUIDAÇÕES/BAIXADOS** e **ENTRADA CONFIRMADA**.

LIQUIDAÇÕES: São os boletos que o banco recebeu o pagamento e repassou para sua conta.

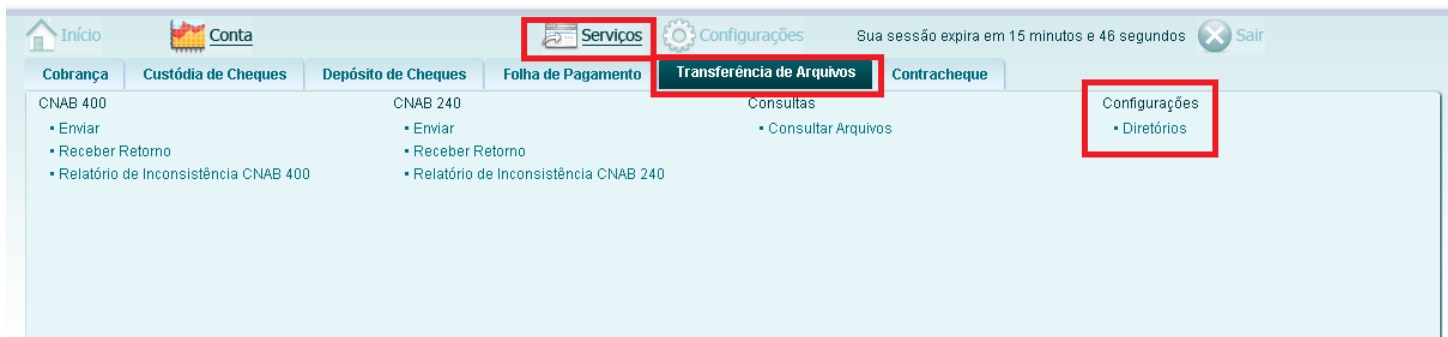
BAIXADOS: São os boletos que foram solicitado junto ao banco para serem baixados ou o banco fez a baixa automática 6 (Seis) meses apos o vencimento.

ENTRADA CONFIRMADA: São os boletos gerados pela empresa e enviado no arquivo de remessa e que o banco processou a remessa e recebeu os boletos sendo assim estão aptos a serem pagos pelo seu cliente.

Configuração do Caminho para salvar o arquivo de retorno

Caso o seu sicoobnet já tenha a configuração esta configuração pode pular estes passos.

Antes de baixar o arquivo, será necessário fazer a configuração no sicoobnet informando o caminho no seu computador aonde deseja salvar o arquivo de retorno. Para esta configuração você deverá abrir o sicoobnet instalado em seu computador e clicar no menu **SERVIÇOS**, depois no menu **TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS**, vai localizar a coluna **CONFIGURAÇÕES** vai clicar em **DIRETÓRIOS**, como mostra a imagem a baixo.



Na tela que irá abrir irá localizar a campo do **RETORNO** e clicar no botão **PROCURAR**, e selecione uma pasta aonde deseja que o sicoobnet salve o arquivo de retorno como na imagem a baixo e depois clique em **SALVAR**.

Uma opção de local é criar uma pasta com nome de RETORNO dentro da pasta ACBrMonitor no geralmente encontra-se no caminho C:\ACBrMonitor.

Parametrização de diretórios

| | | |
|----------------------|--------------------------------------|---|
| Remessas a enviar: | <input type="text" value="C:\Acbr"/> | <input type="button" value="Procurar"/> |
| Remessas enviadas: | <input type="text"/> | <input type="button" value="Procurar"/> |
| Arquivos de retorno: | <input type="text"/> | <input type="button" value="Procurar"/> |

Pronto a configuração do caminho para salvar o retorno esta feita.

A baixo sera explicado o passo a passo de como baixar o arquivo de retorno pelo sicoobnet para rodar e fazer a leitura dele no sistema Tryideas.

1º Passo

Com o sicoobnet aberto clique no menu **SERVIÇOS**, depois no menu **TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS**, vai localizar a coluna **CNAB240** vai clicar em **RECEBER RETORNO**, como mostra a imagem a baixo.



2º Passo

Na tela que irá se abrir irá informar o período que deseja fazer o arquivo de retorno, após informar a data irá marcar a "caixinha" selecionando de qual beneficiário deseja o arquivo de retorno, precisa selecionar qual tipo de informação deseja que conste no arquivo de retorno, depois de preenchido os dados, irá clicar no botão **OBTER RETORNO**, feito isso seu arquivo de retorno irá estar salvo no local escolheu na configuração.

EX: Quero consultar os boletos que foram pagos no dia 30/03/2020, irá deixar nos dois campos de data a data do dia 30/03/2020 como na imagem a baixo.

OBS: Se tiver mais de um Beneficiário terá que selecionar qual você utiliza para gerar os boleto e enviar o arquivo de remessa.

As informações mais utilizadas e disponibilizadas no sistema são: **LIQUIDAÇÕES/BAIXADOS e ENTRADA CONFIRMADA.**

Arquivo Retorno CNAB 240

Período: 30/03/2020 à 30/03/2020

Beneficiários

☐ [Redacted]

Quantidade de beneficiários selecionados: 0

Marcar todos

Títulos

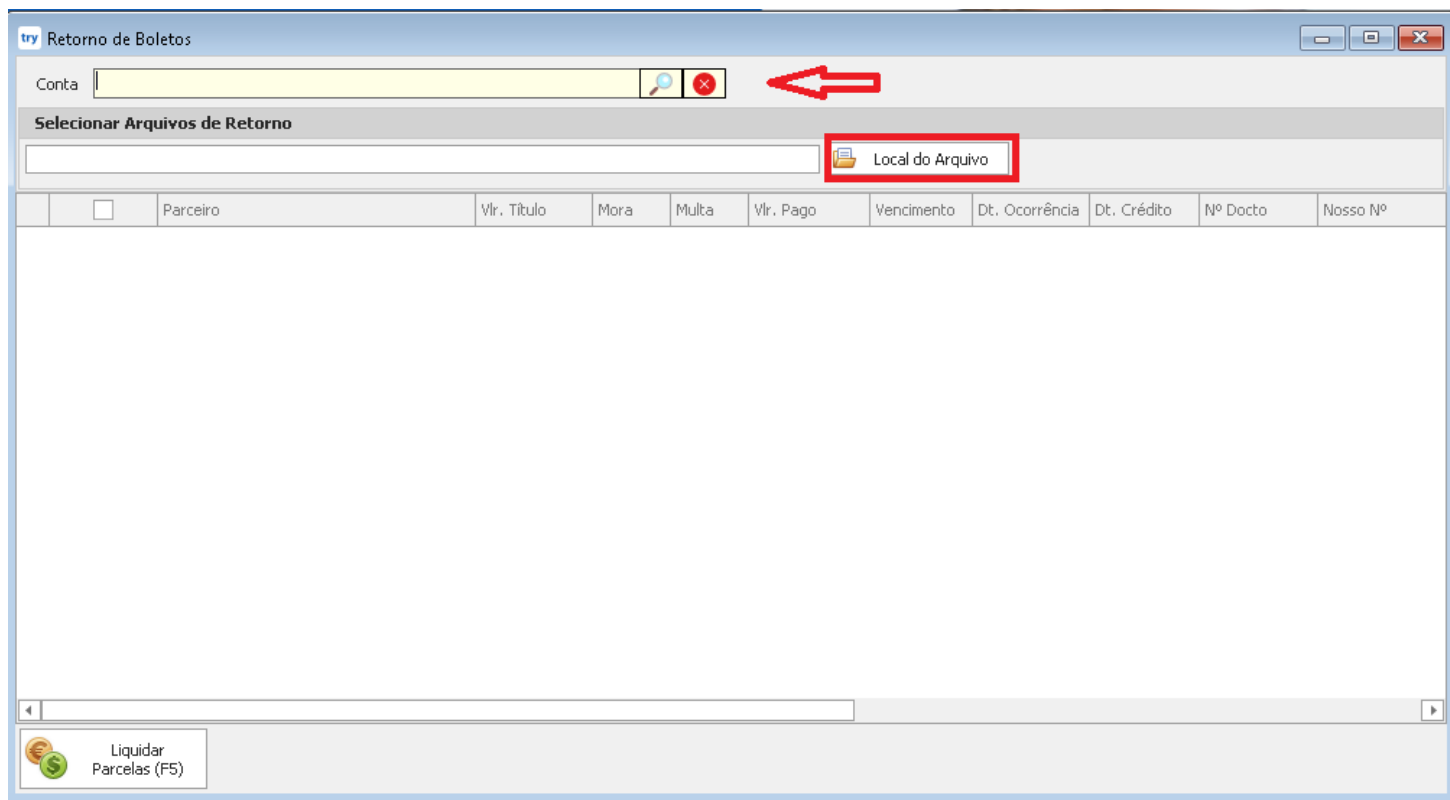
| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Protestos | <input type="checkbox"/> Liquidações/Baixas |
| <input type="checkbox"/> Entradas Confirmadas | <input type="checkbox"/> Em ser |
| <input type="checkbox"/> Prorrogações | <input type="checkbox"/> Registros Processados |
| <input type="checkbox"/> Alterações | <input type="checkbox"/> Negativação |

Obter Retorno

3º Passo

Após baixar o arquivo de retorno pelo sicoobnet terá que rodar ele no sistema Tryideas para fazer a baixa das parcelas no sistema.

Para rodar o arquivo você irá abrir o sistema Tryideas, irá no menu **BANCO**, e irá clicar no opção **RETORNO DE BOLETOS**, terá que selecionar a conta (neste caso a conta sicoob), e clicar no botão **LOCAL DO ARQUIVO**, ao clicar no botão irá abrir a janela para localizar o local aonde o arquivo de retorno foi salvo.

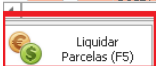


Após selecionar o arquivo, o sistema irá carregar as informações que constam no arquivo de retorno e irá exibir na tela, para sua visualização e conferência, conforme a imagem a baixo.

Na coluna **DESC. OCORRÊNCIA**, irá aparecer qual situação deste boleto, pode conferir se os boletos deram entrada corretamente no banco, ou se foi baixado, e ainda os boletos que foram liquidados. Após carregar as informações na tela e feito a conferência precisará selecionar marcando a "caixinha" nos boletos você deseja liquidar no sistema, e clicar no botão **LIQUIDAR PARCELA**.

Feito isso os boletos que foram recebidos estaram liquidados no sistema.

| | <input type="checkbox"/> | Parceiro | Vlr. Título | Mora | Multa | Vlr. Pago | Vencimento | Dt. Ocorrência | Dt. Crédito | Nº Docto | Nosso Nº | Agência | Conta | Desc. Ocorrência | Dt |
|---|--------------------------|-----------------------|-------------|------|-------|-----------|------------|----------------|-------------|----------|-----------------|---------|----------|--------------------|----|
| ▶ | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 149,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 06/04/2020 | 30/03/2020 | 01/01/0001 | 127732 | 000070525701... | 04385 | 00000... | Entrada Confirmada | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 70,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 01/04/2020 | 30/03/2020 | 01/01/0001 | 127733 | 000070526401... | 04385 | 00000... | Entrada Confirmada | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 06/04/2020 | 30/03/2020 | 01/01/0001 | 127734 | 000070527101... | 04385 | 00000... | Entrada Confirmada | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 01/10/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 94434 | 000037427401... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 01/10/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 94589 | 000037581401... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 98265 | 000041228001... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 98270 | 000041233801... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 114,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 98271 | 000041234501... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 98279 | 000041242401... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 98281 | 000041244901... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 45,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 112937 | 000055731601... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 30,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30/09/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 113561 | 000056355401... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 01/10/2019 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 113627 | 000056421601... | 04385 | 00000... | Baixa | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 13/04/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 117614 | 000060408201... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 154,80 | 0,00 | 0,00 | 161,80 | 13/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 117794 | 000060588301... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 45,00 | 0,00 | 0,00 | 49,22 | 16/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 118153 | 000060947901... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 79,10 | 25/02/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 120904 | 000063698601... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121154 | 000063948301... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 45,00 | 0,00 | 0,00 | 45,00 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121158 | 000063952301... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 84,80 | 0,00 | 0,00 | 84,80 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121165 | 000063959401... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121169 | 000063963401... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121170 | 000063964101... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 121176 | 000063970601... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 69,90 | 01/04/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 124918 | 000067711401... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 119,90 | 0,00 | 0,00 | 126,88 | 10/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 125024 | 000067817001... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 75,88 | 10/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 126291 | 000069084701... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 119,90 | 0,00 | 0,00 | 125,50 | 16/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 126565 | 000069358001... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 74,50 | 16/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 126578 | 000069371701... | 04385 | 00000... | Liquidação | |
| | <input type="checkbox"/> | BOLETO NÃO ENCONTRADO | 69,90 | 0,00 | 0,00 | 74,50 | 16/03/2020 | 30/03/2020 | 30/03/2020 | 126665 | 000069458201... | 04385 | 00000... | Liquidação | |



Liquidar
Parcelas (F5)

Lembrando que a liquidação só poderá ser feito dos boletos que foram gerados pelo sistema e estiverem com a Descrição da ocorrência como **LIQUIDAÇÃO**.

Revision #14

Created Tue, Mar 31, 2020 5:14 PM by Laércio Bunzen

Updated Thu, May 14, 2020 1:28 PM