

Cobrança online

Emita seus boletos utilizando serviços online integrados com o nosso sistema

- Serviço de Cobrança Online. O que é e como funciona
- Fazendo o cadastro da empresa no PagHiper

Serviço de Cobrança Online.

O que é e como funciona

A emissão de boletos é uma necessidade para praticamente toda empresa. É um dos meios de cobrança mais populares no Brasil e que nos últimos anos passou por algumas mudanças para profissionalizar o método e torna-lo mais seguro.

Mas que alterações foram essas? E por que? Antigamente tudo que você precisava era gerar um boleto com os dados corretos contendo o valor, data de vencimento e a conta a ser creditada. Ao fazer o pagamento a conta bancária recebe o valor e o banco informa que o boleto foi pago. Simples e funcional.

Mas toda essa simplicidade trouxe problemas. Pessoas má intencionadas geravam boletos falsos onde os dados descritos no boleto eram uma coisa mas o código de barras (Legível apenas por máquina) estava com dados alterados para que o crédito fosse direcionado a outra conta.

Visando resolver esse problema a FEBRABAN mudou as regras e hoje todo boleto precisa ser registrado. O cliente emite um boleto pelo sistema como sempre fez e obrigatoriamente precisa informar o banco da existência desse boleto com a geração de um arquivo de remessa que contém todos os dados do boleto. Quando o cliente tentar pagar o boleto impresso ele é conferido com os dados que já estão no banco e se estiverem incorretos o boleto não pode ser pago, evitando (ou ao menos reduzindo) fraudes.

Tudo isso trouxe dificuldades na forma em que os boletos são gerados pelo sistema. Ao emitir um boleto e enviar para o cliente você deve gerar a remessa o quanto antes para que ele consiga fazer o pagamento. Ou seja, cada vez que você gerar um boleto deve também gerar o arquivo e informar o banco, as vezes precisando fazer isso várias vezes ao dia. E pra piorar, muitas vezes o banco leva

horas para processar o arquivo e registrar o boleto.

Pensando em simplificar todo o processo, iniciamos uma integração do nosso sistema com serviços de cobrança online. Ao fazer uso desse serviço todo o processo é simplificado, não sendo necessário gerar arquivos de remessa para o banco nem obter o arquivo de retorno para liquidar os boletos pagos no sistema. **Tudo é feito de forma automática.**

O primeiro serviço de cobrança com o qual integramos é o PagHiper. Pra explicar de forma bem resumida como funciona vamos colocar um passo a passo da geração do boleto:

- Você faz uma venda e ao finalizar seleciona a opção de Gerar Boleto.
- Ao fazer isso o sistema pega os dados do boleto e comunica o PagHiper
- PagHiper gera o boleto, registra com o banco e retorna todos os dados do boleto gerado
- Nosso sistema exibe o PDF do boleto pronto para impressão.

Todo esse processo leva apenas alguns segundos, dependendo da velocidade da sua internet. Simples e fácil, não?

Pra ficar claro, no método antigo de geração de boletos, quando o cliente efetuava o pagamento o crédito era efetuado direto na conta bancária do cliente. Já no boleto gerado através do serviço de cobrança e a administradora que recebe o dinheiro e transfere esse valor em até dois dias úteis para a conta bancária da empresa.

Serviços de cobrança oferecem outras vantagens também, entre elas:

- Não é necessário nenhum processo de homologação com o banco
- Em vários casos a taxa cobrada por boleto é mais barata
- Lembretes de vencimento por e-mail e SMS
- Emissão de boletos por pessoa física

Até a data da publicação deste artigo o sistema está integrado apenas com o PagHiper. Pretendemos integrar com mais serviços de cobrança no futuro para que o cliente tenha mais opções de preço e recursos.

Fazendo o cadastro da empresa no PagHiper

O PagHiper é o primeiro serviço de cobrança online integrado ao nosso sistema. Para fazer uso dele precisamos fazer um cadastro rápido e fácil. Para isso, siga os passos abaixo:

- Acesse o site <https://www.paghiper.com/abra-sua-conta/>
- Selecione se a conta será utilizada por pessoa física ou jurídica e preencha todos os dados corretamente conforme as instruções

Com o cadastro feito você será direcionado para o painel de controle do PagHiper. Com esse cadastro rápido já é possível emitir boletos, mas é importante que você envie a documentação necessária para facilitar os saques. A verificação da conta pode ser feita através deste endereço <https://www.paghiper.com/painel/envio-documentos/>

Os documentos serão analisados pela administradora em até 3 dias úteis. Não é necessário enviar documentos autenticados, uma foto deles com o celular em boa qualidade já é suficiente. Siga as instruções do próprio site que não terá problemas.

Para todos os usuários que vão emitir boletos através da empresa, recomendamos que você se certifique de que a sua conta é Empresarial. Você pode conferir isso através deste endereço <https://www.paghiper.com/painel/detalhes-da-conta/>

Caso o cliente não possua site próprio pra ativação da conta na paghiper: deverão vincular a rede social particular do titular ou da empresa.

