

Considerações sobre o que é backup e qual a responsabilidade da tryideas e do cliente em relação às cópias de segurança dos dados

Abaixo, ao final do texto, estão as opções e acessos aos manuais de como proceder para ter as suas cópias feitas com segurança e jamais passar pela frustração de perder todos os seus dados!

O Backup, também chamado de **Cópia de Segurança**, é um tema bastante **polêmico**, principalmente nos dias de hoje, dias nos quais as pessoas estão acostumadas com o termo "on line" e "nuvem" e passam a acreditar que nada pode ser perdido pois tudo deveria estar automaticamente na "nuvem" e tudo deveria estar automaticamente "embutido" no preço.

Fizemos este artigo para esclarecer quais as **responsabilidades** da tryideas em relação a esse tema no que diz respeito às informações do banco de dados do sistema de cada cliente, **e qual é a responsabilidade de cada cliente em relação a esse tema.**

Num primeiro momento devemos informar que **a grande maioria dos nossos clientes possuem o sistema instalado em seus computadores pessoais ou de suas empresas**

, e a única coisa que é online é a ferramenta de suporte que dá ao time de analistas da tryideas a facilidade em lidar e manusear a máquina do cliente, porém **as informações e dados dos computadores de cada cliente não estão de posse da tryideas.**

Isso leva a necessidade de que o **cliente tenha em mente que o planejamento de como ele irá se prevenir de perdas de dados** em caso de queima de computador, roubo, mal funcionamento, **é responsabilidade dele**, e ele pode sempre **esclarecer** eventuais **dúvidas** com nossos analistas e **com os técnicos e empresas de informática que fornecem e vendem o apoio de infraestrutura de TI.** Então a infraestrutura (equipamentos, cabeamento) e a segurança (cópias de prevenção para drives de HD externos, para nuvens como Google Drive e outros) não é parte integrante do que a tryideas têm cobrado de seus clientes já no preço da mensalidade do sistema.

Num segundo momento, o cliente deve se perguntar: **a tryideas oferece algo em relação a isso**, pra facilitar a minha vida em relação à cópia de segurança dos meus dados? **A resposta é sim**, oferecemos! **Mas você deve nos procurar e compreender os diferentes cenários possíveis**, que explicaremos mais adiantes neste texto.

Num terceiro momento, devemos esclarecer que **os clientes que possuem nosso serviço de VM para Acesso Remoto** de qualquer lugar via Internet **têm recurso incluso de cópia diária mantida por nós**, não tendo maiores necessidades em se preocupar em manter outras cópias, apesar de que planejar a segurança nunca é demais e aconselhamos o cliente a ter sempre um plano B, C e D.

Nenhuma empresa, mesmo as que vendem soluções de sincronia em nuvem, garantem 100% que não haverão problemas decorrentes de outros fatores, como vírus que sequestram e criptografam os seus dados, inclusive suas cópias! Nem o Google, nem a Amazon, nem a Microsoft, nem a própria Apple, gigante mundial. Seria loucura, no mundo da TI, garantir algo em 100% neste nível. Bancos de dados podem corromper, mídias podem falhar, e os riscos relativos a isso tem que ser compreendidos.

Mas vamos lá, **a tryideas**, como mencionado acima, **oferece sim opções para o cliente se prevenir de eventuais perda nos dados decorrente dos mais diversos problemas**, desde roubo de computador até aquele famoso "derramei café aqui e queimou tudo". A diferença entre quais alternativas usar dependerá de **quanto o cliente considera os seus dados valiosos** e quanto ele está disponível a investir nestes planos de B, C e D (estamos considerando que todos usam o plano A como a "sorte" de nunca acontecer comigo, pois é o que

mais notamos no comportamento das pessoas).

E por que você, cliente, deveria se preocupar com isso? Porque você não deve nos culpar de problemas que possam vir a ocorrer em suas infraestruturas de informática, como seus computadores, ou mesmo problemas causados por pessoas que venham a manusear seu equipamento.

E por que nós, como fornecedora do sistema, não damos algo pra que o cliente não precise pensar nisso? Porque **não há solução 100% perfeita**, e você precisa saber disso. Ao oferecermos algo, se você não se preocupar e ainda assim vir a ter algum problema, a chance de você nos responsabilizar é enorme. Portanto **você precisa estar ciente dos riscos e cuidados envolvidos na utilização de equipamentos eletrônicos e softwares, riscos que você não pode transferir a terceiros.**

Então quais são as opções que a tryideas oferece hoje e como você, cliente, pode estar utilizando cada uma delas? Veremos abaixo:

1) contratar a opção virtualizada (Online) do sistema. Para isso, entre em contato com nossa equipe de atendimento;

2) cópia de segurança realizada pelo próprio cliente, manualmente, todos os dias: acesse o manual de como fazer clicando aqui;

3) configurar cópia de segurança automática diária em um diretório de Rede (computador de Rede) ou para HD Externo ou Pendrive, por um utilitário próprio do sistema: acesse o manual de como fazer clicando aqui;

4) configurar cópia de segurança automática para um servidor de FTP na Internet, ou para o servidor da tryideas pagando valor adicional na mensalidade: acesse o manual de como contratar e configurar clicando aqui;

5) configurar cópia de segurança automática do banco de dados usando a ferramenta SQL Backup and FTP: acesse o manual clicando aqui;

6) configurar o software Cobian Backup para que faça suas cópias de segurança automaticamente para Pendrives ou HD Externos ou mesmo servidores que você contratar na Internet: acesse o manual de como fazer clicando aqui;

Revision #23

Created Wed, Jul 18, 2018 4:23 PM by Thiago Rheinheimer Costa

Updated Wed, Aug 11, 2021 1:25 PM by Michel Rheinheimer