

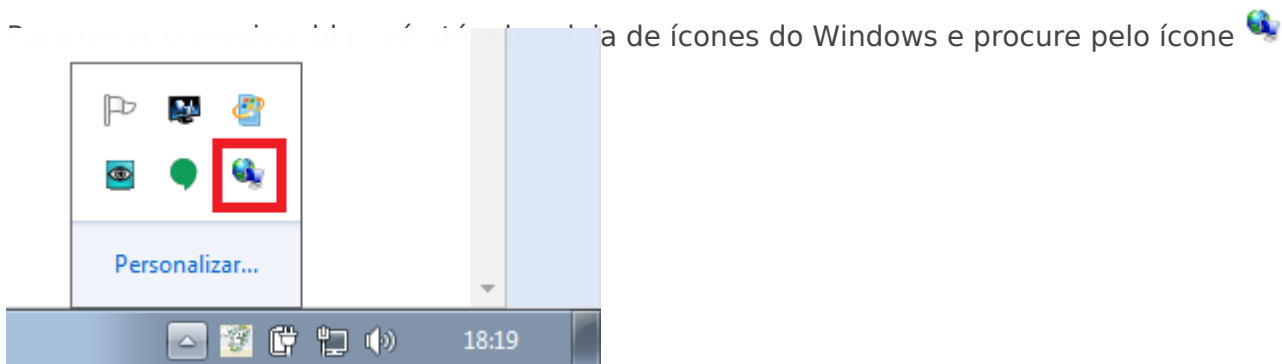
Para você, Técnico em informática


- Cópia de segurança para formatação

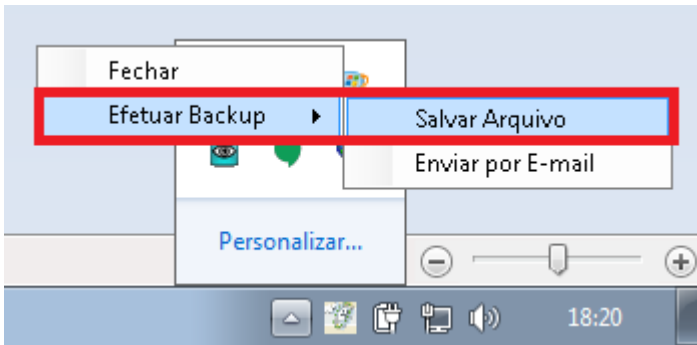
Cópia de segurança para formatação

A **cópia de segurança anterior a formatação** deve ser feita seguindo **TODOS** os passos abaixo **para evitar** possíveis transtornos ao cliente.

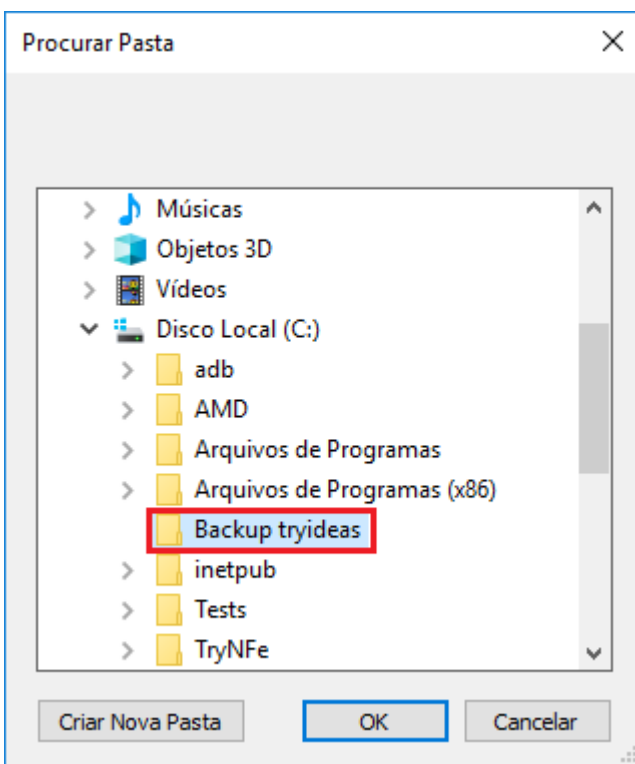
1. Passo - Geração do arquivo .bkp



E então, clique com o **botão direito** do mouse sobre o ícone  e selecione a opção
Efetuar Backup > Salvar Arquivo



Em seguida, **selecione** um dispositivo removível(pendrive ou HD externo), para salvar o arquivo.
A pasta selecionada nesta imagem é só um exemplo. Selecione a pasta correta com atenção.



2º Passo - Parar o serviço do SQL Express

Abra o executar do Windows pressionando as teclas **Windows** + **R**

Digite `services.msc` no campo

Então será aberto uma janela listando todos os Serviços do Windows. Procure pelo serviço `SQL Server (SQLEXPRESS)`.

Em seguida clique com o botão direito sobre ele e depois em `Parar`

Lembrando que **todos** os processos(**TryNFe, TryERP, atualizadorNFe**) relacionados ao Sistema devem estar fechados.

3° Passo - Copiar os arquivos da pasta TryNFe

Vá até o diretório `C:\TryNFe` e salve as seguintes pastas e arquivos para o dispositivo onde está sendo feito o Backup.

- Pasta **Arquivos XML**;
- Pasta **Banco**;
- Pasta **Relatórios** que se encontra dentro da pasta Cliente;
- Arquivo **Atalhos.xml** (caso exista) que se encontra dentro da pasta Cliente;

Certifique-se que dentro da pasta `TryNFe\Banco` tenha os arquivos `TryNFeOnline.mdf` e `TryNFeOnline.ldf` pois se trata dos arquivos que armazenam todas as informações do Cliente.

4° Passo - Conclusão

Assegure-se de que todos os arquivos foram salvos num outro dispositivo.