

Agendamento

Confira todos os detalhes sobre o recurso de Agendamento de horários no sistema

- O que é o Agendamento no sistema
- Cadastrar um Agendamento
- Consultar os horários gerados
- Reservar um horário

O que é o Agendamento no sistema

O Cadastro de Agendamentos permite um controle de horários para os mais diversos serviços prestados por uma empresa, que tenham horários definidos. Alguns exemplos:

Aluguel de Quadras

Prestação de serviços diversos em mecânicas, como Revisão de Carro, Troca de óleo

Clinicas

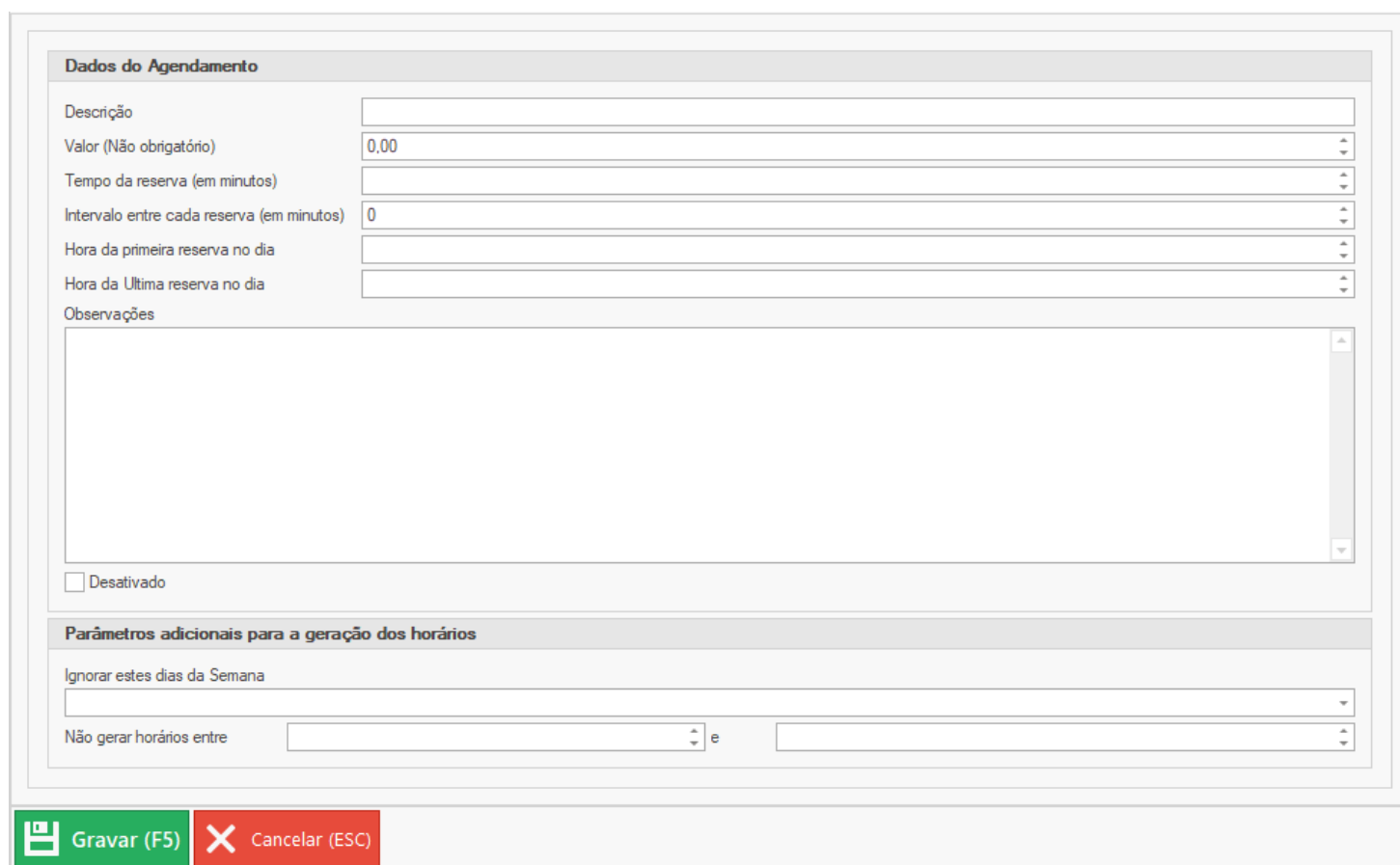
Este recurso é integrado com a API do sistema e permite que o prestador do serviço tenha um site onde o usuário pode verificar os horários disponíveis e fazer uma reserva. Os detalhes técnicos da API podem ser conferidos no manual através do link:

<https://documenter.getpostman.com/view/4417796/TVRkao9H#83cd3b5c-7abd-43f4-b099-88d22ec5d552>

Cadastrar um Agendamento

Um Agendamento é tudo aquilo que você disponibiliza horários para reserva. Se a sua empresa fornece quadras para atividades esportivas, é no Cadastro do Agendamento que você vai cadastrar cada uma das quadras e os horários disponíveis.

O sistema auxilia na geração dos horários conforme os parâmetros que são definidos no cadastro do Agendamento. Para acessar a tela de Cadastro, acesso o menu Cadastros -> Agendamento -> Cadastrar Agendamentos. Uma tela similar a imagem abaixo será aberta



O formulário de cadastro de agendamento é dividido em duas seções principais: "Dados do Agendamento" e "Parâmetros adicionais para a geração dos horários".

Dados do Agendamento

- Descrição: Campo de texto para a descrição do agendamento.
- Valor (Não obrigatório): Campo de texto com o valor "0,00" e uma seta para baixo.
- Tempo da reserva (em minutos): Campo de texto com uma seta para baixo.
- Intervalo entre cada reserva (em minutos): Campo de texto com o valor "0" e uma seta para baixo.
- Hora da primeira reserva no dia: Campo de texto com uma seta para baixo.
- Hora da Última reserva no dia: Campo de texto com uma seta para baixo.
- Observações: Área de texto grande para observações.
- ☐ Desativado: Caixa de seleção para desativar o agendamento.

Parâmetros adicionais para a geração dos horários

- Ignorar estes dias da Semana: Campo de texto com uma seta para baixo.
- Não gerar horários entre: Campo de texto com uma seta para baixo, seguido de "e" e outro campo de texto com uma seta para baixo.

Na base do formulário, há dois botões: "Gravar (F5)" em verde e "Cancelar (ESC)" em vermelho.

A tabela abaixo descreve a função de cada um dos campos

Nome da propriedade	Descrição	Validações
Descrição	<p>A descrição/nome do agendamento que está sendo cadastrado.</p> <p>Uma empresa que fornece aluguel de quadras geralmente informará nesse campo o nome das suas quadras.</p> <p>Uma mecânica pode informar na descrição o nome do serviço que está disponibilizando para agendamento.</p>	Campo obrigatório, texto livre
Valor	Valor cobrado na reserva do horário. Neste campo é informado o valor padrão para reserva	Campo não é obrigatório e pode ser deixado com valor igual a zero
Tempo da reserva (em minutos)	Tempo de cada reserva (em minutos). Neste campo é esperado que você informe o tempo de duração da reserva. Se a reserva for de uma hora, informe 60	<p>Campo obrigatório</p> <p>O tempo informado não pode ser maior que o total de minutos entre a hora inicial e final</p>
Intervalo entre cada reserva (em minutos)	Tempo de intervalo que o sistema deve considerar entre uma reserva e outra. A necessidade deste intervalo depende do tipo de agendamento sendo cadastrado, um exemplo de uso pode ser o de uma clinica que precise de alguns minutos entre cada reserva para fazer uma limpeza do ambiente	Campo não obrigatório
Hora da primeira reserva no dia	Informe a hora da primeira reserva que será disponibilizada. Exemplo: 08:00	Campo obrigatório

Hora da ultima reserva no dia	Informa a hora final das reservas	Campo obrigatório
Observações	Campo de texto livre	Campo não obrigatório
Desativado	Ao marcar esta opção, o Agendamento é desativado e não é mais listado como uma opção para reservas	Campo não obrigatório
Ignorar estes dias da semana	Selecione um ou mais dias em que a geração de horários deve ser ignorada. Por exemplo, no sábado e Domingo se a sua empresa não atende nestes dias	Campo não obrigatório
Não gerar horários entre	Use esta opção se a geração de horários deve ser ignorada entre dois horários específicos. Por exemplo, entre 12:00 e 13:30, por exemplo.	Campo não obrigatório

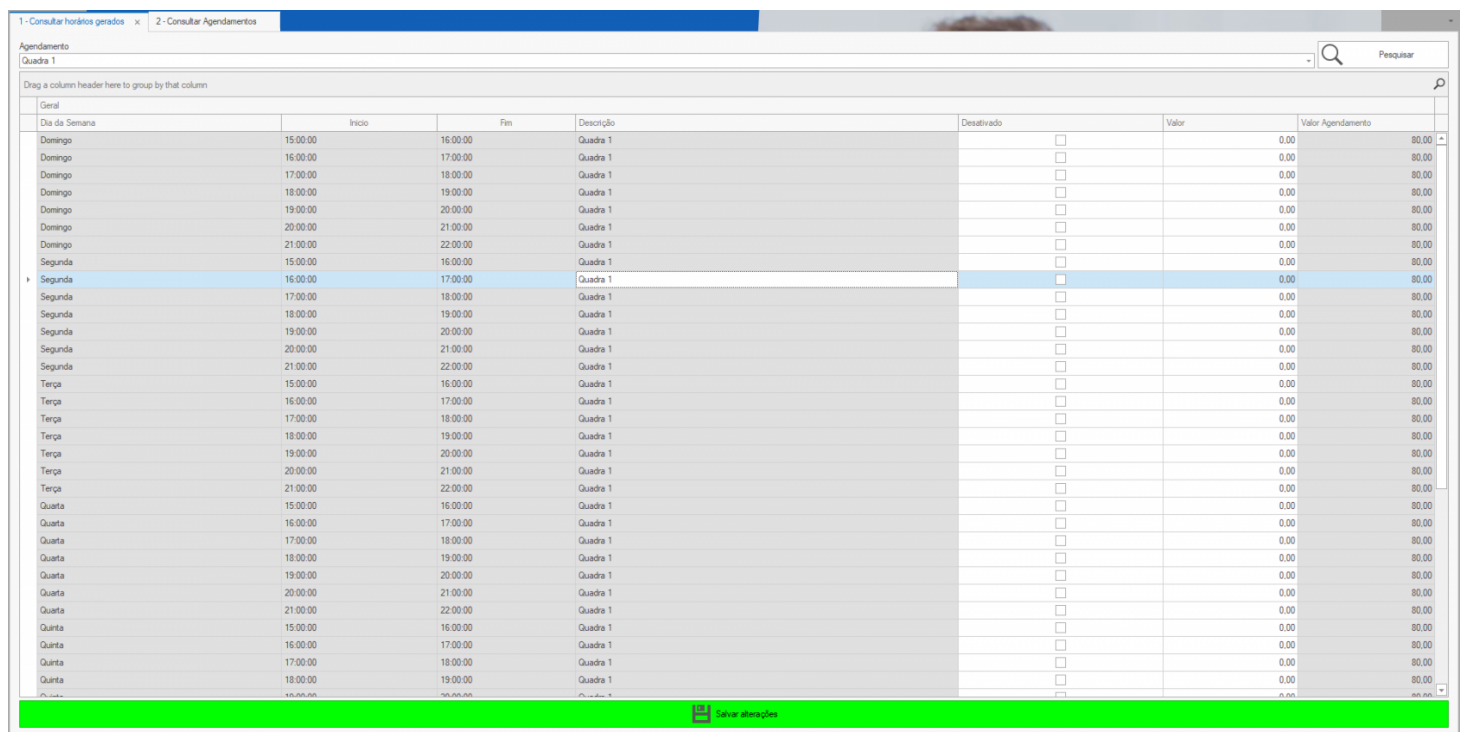
Informado todos os campos, basta clicar em Gravar para salvar o Agendamento. Assim que o cadastro for salvo, os horários serão gerados.

Se os horários que foram gerados não ficaram de acordo com o esperado, você pode desativar o agendamento e cadastrar outro. Não é possível editar os parâmetros de geração de um horário depois que já foi salvo

Consultar os horários gerados

Quando cadastramos um agendamento, os horários são gerados de forma automática pelo sistema conforme os parâmetros informados na tela e podemos consultar os horários através do menu Cadastros -> Agendamento -> Consultar horários gerados.

Na imagem abaixo temos um exemplo de agendamento gerado



Agendamento	Quadra 1	Descrição	Valor	Valor Agendamento
Domingo	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	16:00:00	17:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	17:00:00	18:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	18:00:00	19:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	19:00:00	20:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	20:00:00	21:00:00	Quadra 1	80.00
Domingo	21:00:00	22:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	16:00:00	17:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	17:00:00	18:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	18:00:00	19:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	19:00:00	20:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	20:00:00	21:00:00	Quadra 1	80.00
Segunda	21:00:00	22:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	16:00:00	17:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	17:00:00	18:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	18:00:00	19:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	19:00:00	20:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	20:00:00	21:00:00	Quadra 1	80.00
Terça	21:00:00	22:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	16:00:00	17:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	17:00:00	18:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	18:00:00	19:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	19:00:00	20:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	20:00:00	21:00:00	Quadra 1	80.00
Quarta	21:00:00	22:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	16:00:00	17:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	17:00:00	18:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	18:00:00	19:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	19:00:00	20:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	20:00:00	21:00:00	Quadra 1	80.00
Quinta	21:00:00	22:00:00	Quadra 1	80.00
Sábado	15:00:00	16:00:00	Quadra 1	80.00

Nesta tela podemos ver os horários gerados para cada dia da semana. No exemplo acima o horário inicial foi definido para as 15:00 até as 22:00.

Nesta tela ainda podemos editar o valor ou desativar algum dos horários gerados, basta marcar direto na Grid e depois clicar em Salvar.

Na tela é exibido dois campos, Valor e Valor Agendamento. O **Valor Agendamento** é o que foi

definido no cadastro do Agendamento e será o valor padrão no cadastro. Ao definir um valor diferente para aquele horário, será assumido sempre este valor. Esta opção é útil em situações onde você deseja definir algum horário promocional

Reservar um horário

Para reservar um horário, acesse o menu Cadastros -> Agendamento -> Consultar Horários disponíveis. Uma tela similar a da imagem abaixo será aberta



[illegible]

Nesta tela é possível verificar os horários disponíveis, os já reservados, visualizar os detalhes, bloquear e cancelar.

Bloqueio/Desbloqueio de horário

O recurso de bloqueio de um horário é utilizado para não permitir uma reserva. Para bloquear, basta selecionar o horário desejado e clicar no botão Desbloquear/Bloquear horário, conforme a imagem

abaixo

Dados do Bloqueio		
Motivo Bloqueio	Valido ...	Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário
		 Desbloquear/Bloquear Horário


Ao clicar neste botão em um horário que está disponível, será exibido uma tela solicitando a data de validade do bloqueio e o motivo, conforme a imagem abaixo

Bloquear até

30/06/2023







Motivo

Neste horário será realizado um tomeio misto



 Realizar Bloqueio

No exemplo acima, este horário está bloqueado até o dia 30/06.

Ao confirmar o bloqueio, o registro ficará em vermelho na tela de consulta e não estará disponível para reserva

Dados do Bloqueio			
Motivo Bloqueio	Valido ...	Bloquear Horário	
		 Desbloquear/Bloquear Horário	
		 Desbloquear/Bloquear Horário	
		 Desbloquear/Bloquear Horário	
		 Desbloquear/Bloquear Horário	
Neste horário será realizado um tome...	30/06...	 Desbloquear/Bloquear Horário	
		 Desbloquear/Bloquear Horário	

Caso precise desbloquear o horário, basta clicar novamente no mesmo botão e confirmar a operação

Valor	Reservado?	Reservado para	Reserva
<div> <div>Atenção</div> <div>  </div> <div> O Bloqueio atual deste horário, valido até 30/06/2023 será removido. Deseja continuar? </div> <div> <div>Yes</div> <div>No</div> </div> </div>			
an nn	<input type="checkbox"/>		 Ver Reserva

Reservando um horário

Para reservar um horário, basta escolher o dia no calendário que é exibido no topo da tela, selecionar um ou mais registros e clicar no botão **Reservar Horários**, conforme o exemplo abaixo

junho 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 1

2 3 4 5 6 7

julho 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

25 26 27 28 29 30 1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31 1 2 3 4 5

agosto 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

30 31 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31 1 2

3 4 5 6 7 8 9

setembro 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

27 28 29 30 31 1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

1 2 3 4 5 6 7

outubro 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

novembro 2023

DO SE TE QU QU SE SÁ

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

Today

Enter text to search...

Drag a column header here to group by that column

Selection	Geral	Início	Fim	Desativado	Descrição	Valor	Reservado?	Reservado para	Reserva	Dados do Bloqueio
<input type="checkbox"/>	Terça	16:00:00	17:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	Motivo Bloqueio
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2				Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3				Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4				Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1				Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2				Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2	0,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input checked="" type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input checked="" type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	20:00:00	21:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	20:00:00	21:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2	0,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	20:00:00	21:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	20:00:00	21:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	21:00:00	22:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Q. Ver Reserva	

3

Selecionado os registros, basta clicar no botão Reservar Horários

1

Selecione a data em que deseja efetuar uma reserva

2

Seleção dos registros que serão reservados. Neste caso selecionamos duas quadras das 19:00 as 20:00

Reservar Horários

Ao clicar em Reservar Horários, a tela abaixo será aberta

Reserva de Horários

Geral

Nova reserva Cancelar Reserva

Dados da Reserva

Data da Reserva: 13/06/2023 ☐ Reserva recorrente?

Parceiro responsável

Observações

Valor total desta reserva

Adicionar Horários

Drag a column header here to group by that column

	Dia Semana	Agendamento	Hora Inicio	Hora Fim	Valor	Ações
▶	Terça	Quadra 3	19:00:00	20:00:00	80,00	✗ Excluir horário
	Terça	Quadra 4	19:00:00	20:00:00	80,00	✗ Excluir horário

Callouts:

- Esta opção só deve ser marcada se a reserva será recorrente. Habilitado esta opção, será necessário informar a data de validade da recorrência
- Informe o Parceiro/Cliente responsável por esta reserva
- Observação opcional para esta reserva

A tela será aberto com os horários selecionados. Neste caso o precisamos apenas definir se esta reserva será recorrente, se for, a opção **Reserva Recorrente** deve ser marcada. Esta opção deve ser marcada **antes de informar o Parceiro Responsável**, pois não é possível definir a recorrência da reserva depois que já foi salva.

No campo Parceiro Responsável informamos o cliente que está solicitando a reserva. Ao informar o Parceiro, a reserva será salva automaticamente.

O campo observação é opcional.

A reserva é salva automaticamente assim que o Parceiro é informado.

Visualizando os detalhes/Cancelando uma reserva

Para visualizar os detalhes ou cancelar uma reserva, basta selecionar a reserva e clicar no botão Ver

junho 2023								julho 2023								agosto 2023								setembro 2023								outubro 2023								DO
DO	SE	TE	QU	QU	SE	SÁ		DO	SE	TE	QU	QU	SE	SÁ		DO	SE	TE	QU	QU	SE	SÁ		DO	SE	TE	QU	QU	SE	SÁ		DO	SE	TE	QU	QU	SE	SÁ		DO
								25	26	27	28	29	30	1		30	31	1	2	3	4	5		27	28	29	30	31	1	2		1	2	3	4	5	6	7		29
								2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14		5
		13	14	15	16	17		9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19		10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21		12
18	19	20	21	22	23	24		16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28		19
25	26	27	28	29	30	1		23	24	25	26	27	28	29		27	28	29	30	31	1	2		24	25	26	27	28	29	30		29	30	31	1	2	3	4		26
2	3	4	5	6	7	8		30	31	1	2	3	4	5		3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7		5	6	7	8	9	10	11		3

Today

Drag a column header here to group by that column

Selection	Geral									
<input type="checkbox"/>	Dia da Semana	Início	Fim	Desativado	Descrição	Valor	Reservado?	Reservado por	Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	16:00:00	17:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2	0,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	17:00:00	18:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2	0,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	18:00:00	19:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 1	80,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 2	0,00	<input type="checkbox"/>		Ver Reserva	
<input checked="" type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	Quadra 3	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>	NF-E EMITIDA EM AMBIE...	Ver Reserva	
<input checked="" type="checkbox"/>	Terça	19:00:00	20:00:00	<input type="checkbox"/>	Quadra 4	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>	NF-E EMITIDA EM AMBIE...	Ver Reserva	

Se a reserva não está correta, você pode efetuar o Cancelamento, o que permite fazer uma nova reserva dos horários. Para cancelar, basta clicar no botão **Cancelar Reserva** indicado na imagem abaixo

Reserva de Horários

Geral

Nova reserva Cancelar Reserva

Dados da Reserva

Data da Reserva: 13/06/2023 ☐ Reserva recorrente?

Parceiro responsável: 19 - NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL

Observações

Valor total desta reserva

Adicionar Horários

Drag a column header here to group by that column

	Dia Semana	Agendamento	Hora Inicio	Hora Fim	Valor	Ações
▶	Terça	Quadra 3	19:00:00	20:00:00	80,00	✖ Excluir horário
	Terça	Quadra 4	19:00:00	20:00:00	80,00	✖ Excluir horário

Será exibido uma mensagem de confirmação e na sequencia o motivo do cancelamento. Informe um motivo e clique no OK. Ao fazer isso a reserva estará Cancelada e o horário disponível novamente.